

Nos méthodes de travail

Keller Group plc
Code de conduite professionnelle

Ce que vous trouverez ici

Page 3 **Introduction**

Page 5 **Nos principes**

Page 6 **Garantir la santé et la sécurité pour tous**

Page 7 **Défendre les droits des salariés et la diversité**

Page 8 **Maintenir un comportement éthique et honnête**

Page 9 **Refuser les pots-de-vin et la corruption**

Page 10 **Communiquer de manière ouverte et responsable**

Page 11 **Fournir un excellent service client**

Page 12 **Travailler au sein de la communauté**

Page 13 **Protéger notre environnement**

Page 14 **Se battre pour ce qui est juste**

Page 15 **Dernières remarques**

Page 16 **Numéros Safecall du groupe Keller**

Pour demander l'un des documents énumérés dans ce code, contactez secretariat@keller.com ou rendez-vous sur www.keller.com.

Introduction

Notre Code de conduite professionnelle présente nos attentes minimales à l'égard de tous les collègues, quel que soit le lieu où nous sommes implantés et quelle que soit l'entreprise Keller pour laquelle nous travaillons.

Notre Code rassemble trois idées pour garantir notre sécurité.

1. Notre Code repose sur le principe simple selon lequel nous respectons toujours la loi. La confiance de nos clients et d'autres intervenants dépend de notre réputation en tant qu'entreprise respectueuse de la loi.
2. Pour nous assurer que nous respectons la loi, nous avons mis en place neuf méthodes de travail, soutenues par les politiques de notre Groupe. Celles-ci garantissent une couche protectrice d'informations, de conseils et de soutien pour nous assurer de savoir comment les lois s'appliquent à notre situation.
3. Au-delà de la loi et de nos méthodes de travail, nous devons toujours être guidés par les valeurs Keller. Nos valeurs peuvent nous guider lorsque nous prenons des décisions difficiles. Elles garantissent que nous faisons ce qui est juste pour nos collègues, clients, actionnaires et communautés, en allant souvent plus loin que ce que nous dicte la loi et que nos méthodes de travail.

Nos valeurs

Celles-ci garantissent que nous faisons toujours ce qui est juste pour nos collègues, clients, actionnaires et communautés, en allant souvent plus loin que le simple respect de la loi et que nos méthodes de travail.

Intégrité

Nous faisons toujours preuve d'intégrité à l'égard de nos clients, de nos collègues et des communautés dans lesquelles nous travaillons.

Collaboration

Nos équipes collaborent au-delà des frontières et des disciplines pour apporter à nos clients le meilleur de Keller et pour construire une entreprise plus forte pour l'avenir.

Excellence

Nous visons l'excellence dans tout ce que nous entreprenons. Qu'il s'agisse d'ingénierie géotechnique, de gestion de projet ou de développement humain, nous nous efforçons de respecter les critères de qualité les plus stricts.



La loi

Nous devons toujours respecter la loi, qui est au cœur de la confiance des clients vis-à-vis de Keller

Nos méthodes de travail

Celles-ci garantissent une couche protectrice d'informations, de conseils et de soutien pour s'assurer que nous n'enfreignons pas la loi.

Introduction

En tant qu'employés de Keller, nous avons la responsabilité de créer une société dont nous pouvons être fiers.

Le succès d'une société est souvent mesuré sur le plan financier, notamment par sa croissance et sa rentabilité. Même si ces indicateurs sont nécessaires, il ne reflètent pas totalement la réalité. Une société a clairement besoin d'obtenir de bons résultats concernant d'autres aspects. Elle doit répondre aux besoins de ses clients, obéir aux lois nationales, créer de la valeur pour les communautés les plus vastes et bien entendu créer un sentiment d'appartenance à la communauté parmi ses employés. Notre manière de réaliser ceci chez Keller déterminera à quel point nous sommes fiers de la société pour laquelle nous travaillons.

Notre comportement en tant qu'individu a beaucoup d'importance, non seulement concernant les conséquences directes de nos actions mais également parce que notre comportement influence les personnes qui nous entourent. Nous contribuons tous collectivement à la culture Keller. Nous recherchons tous une culture positive qui nous permette de réussir sur le plan financier ET qui garantisse un fonctionnement correct. Ce Code de conduite professionnelle est un important pilier de notre culture Keller.

Il faut prendre en compte deux types de situations :

La situation est claire. À titre d'exemple, la conformité avec le droit du travail ou le respect de nos procédures de sécurité sur le lieu de travail. Notre responsabilité en tant qu'individus est de comprendre les règles et les procédures à suivre et de respecter cette norme en tout temps. En tant que dirigeant, vous devez vous assurer que vos équipes ont accès aux bonnes informations et que nous réalisons un suivi des domaines que nous devons améliorer. Nous devons tous contribuer à faire de nos règles et procédures « une réalité ». Elles doivent être conçues raisonnablement et être pratiques, afin que nous nous attendions, à juste titre, à ce que nos équipes les respectent.

Le deuxième domaine concerne une situation moins évidente. À titre d'exemple: un fournisseur vous invite au restaurant, devez-vous accepter ou refuser ? Dans ce cas-là, nous nous en remettons à des lignes directrices plutôt qu'à des règles strictes, et nous nous attendons à ce que nos employés émettent des jugements pratiques compte tenu de la situation actuelle.

Nous pouvons aider à formuler ces jugements en énumérant des exemples accompagnés de recommandations, mais nous ne pouvons pas énumérer tous les scénarios de la vie courante. Nous comptons sur vous tous pour développer un sentiment collectif de comportements, et enfin, des valeurs que nous appliquons à toutes les situations. Le code vous encourage à parler à d'autres personnes dans les cas où il est important d'émettre le bon jugement dans chaque situation et, tout aussi important, cela aidera à partager une « méthode Keller » commune consistant à faire ce qui est juste.

Il y a eu de nombreux échecs flagrants suite à des conduites individuelles et collectives dans certaines sociétés prestigieuses du monde entier. Les sanctions en matière de réputation de la société et les sanctions financières peuvent être énormes. C'est un sujet grave dont nous devons nous occuper. Cependant, si en plus de suivre les règles et les lignes directrices pour protéger la réputation de la société, nous adoptons également tous les comportements et toutes les valeurs exposés dans ce code, nous pouvons garantir une culture dynamique et positive qui assurera notre succès dans tous les sens du terme.

Nos 9 méthodes de travail

1. **Garantir la santé et la sécurité pour tous**
   Nous estimons que personne ne doit être blessé en raison d'un travail que nous accomplissons, et que tout le monde doit être sain et sauf.
2. **Défendre les droits des salariés et la diversité**
   Nous soutenons, protégeons et attachons de l'importance aux droits et à la dignité des individus et à la diversité de notre personnel, pour que nous soyons tous traités avec respect.
3. **Maintenir un comportement éthique et honnête**
   Nous sommes toujours honnêtes, nous faisons preuve d'intégrité et nous respectons la loi, pour que tout le monde nous fasse confiance.
4. **Refuser les pots-de-vin et la corruption**
   Nous veillons toujours à refuser les pots-de-vin et la corruption, et nous obtenons des projets de manière juste, pour que les gens sachent que nous prenons des décisions pour les bonnes raisons.
5. **Communiquer de manière ouverte et responsable**
   Nous communiquons ouvertement, honnêtement, clairement et de manière responsable.
6. **Fournir un excellent service client et travailler en collaboration avec nos fournisseurs pour s'assurer que nos normes sont respectées**
   Nous nous appliquons à répondre aux besoins de nos clients et à dépasser leurs attentes, pour qu'ils travaillent avec nous à maintes reprises. Nous veillons à établir des relations constructives avec nos fournisseurs et à ce qu'ils comprennent nos principes et les normes que nous respectons.
7. **Travailler au sein de la communauté**
   Nous agissons de manière responsable et dans le respect des communautés dans lesquelles nous travaillons, parce que nous en faisons partie.
8. **Protéger notre environnement**
   Nous respectons et protégeons l'environnement et nous minimisons notre impact sur celui-ci, afin de préserver l'avenir.
9. **Se battre pour ce qui est juste**
   Nous nous exprimons toujours lorsque nous estimons que nos principes sont sapés, afin de les faire respecter.



1 Garantir la santé et la sécurité pour tous

Nous estimons que personne ne doit être blessé en raison d'un travail, et que tout le monde doit être sain et sauf.

Ce que nous défendons

Nous estimons que ni les employés, ni les clients, ni les entrepreneurs ou toute autre personne ne doivent être blessés en raison d'un travail que nous accomplissons ou de services que nous fournissons. Nous nous engageons fermement à instaurer un environnement sûr.

Nous veillons toujours à mettre en place des normes de santé et sécurité et des procédures adaptées, ainsi que des outils et un équipement adaptés.

Nous sommes conscients que la sécurité relève de la responsabilité de tous. Nous nous assurons que tous les employés, entrepreneurs et tiers sont qualifiés et qu'ils se sentent capables de remettre en cause et de dénoncer des pratiques dangereuses.

Nous surveillons activement les répercussions éventuelles de notre travail sur la santé, et nous nous assurons que tous les membres de notre équipe soient en forme et en bonne santé pour pouvoir exercer leur profession de manière compétente et responsable.

Nous cherchons constamment à éliminer les causes d'accidents et les risques, en tirant des leçons de chaque incident afin qu'ils ne se reproduisent plus.

Pourquoi est-ce important ?

- Nous nous soucions des personnes. Dans notre entreprise, la négligence, le manque de planification et le manque de leadership peuvent être à l'origine de graves accidents et même entraîner la mort.
- La sécurité se trouve au cœur de ce que nous sommes et de notre manière de travailler. Si nous ne parvenons pas à mettre en œuvre des procédures adaptées ou à maintenir les normes rigoureuses de soins de notre personnel et de la population, nous mettons les autres dans des situations à risque.

Informations supplémentaires

- Politique HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement)
- Nos piliers pour le bien-être de nos collaborateurs ("Our wellbeing foundations")
- Politique de durabilité



2 Défendre les droits des salariés et la diversité

Nous soutenons, protégeons et attachons de l'importance aux droits et à la dignité des individus et à la diversité de notre personnel, pour que nous soyons tous traités avec respect.

Ce que nous défendons

Nous estimons qu'il est important de traiter tout le monde sur un pied d'égalité et avec équité, encouragement et respect.

Nous ne tolérerons pas les comportements ou attitudes discriminatoires, la contrainte, l'intimidation, la brutalisation ou le harcèlement d'autrui, ni les menaces sous forme de violence verbale ou physique. Nous encourageons les gens à s'exprimer lorsque nous faisons face à ce genre de situation.

Nous défendons les droits de l'homme de chaque individu et nous refusons le recours au travail des enfants et au travail forcé en toutes circonstances.

Nous travaillons ensemble pour instaurer un environnement avec les mêmes opportunités pour tous afin de réaliser notre plein potentiel. La diversité peut ainsi prospérer, tout le monde est respecté et le talent est reconnu et développé.

Nous veillons à ce qu'aucun employé ne soit victime de discrimination en raison de son sexe, sa race, sa religion, son origine nationale, ses préférences sexuelles ou son identité sexuelle.

Pourquoi est-ce important ?

- La manière dont nous nous traitons les uns les autres nous définit en tant qu'entreprise que nous sommes et que nous voulons devenir.
- La maltraitance, l'exploitation, l'esclavage et la discrimination sont contraires à toutes nos valeurs et à ce que nous souhaitons faire respecter dans le monde entier.
- Si la totalité de notre personnel s'épanouit sur un pied d'égalité, nous nous épanouirons également. Exploiter au mieux notre talent profitera à notre entreprise, à notre personnel et à la société.



Informations supplémentaires

- Politique du groupe en matière de ressources humaines
- Nous sommes Keller : Nos engagements en matière d'inclusion "We are Keller: Our Inclusion Commitments"
- La déclaration sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains "Modern slavery and human trafficking statement"

3 Maintenir un comportement éthique et honnête

Nous sommes toujours honnêtes, nous faisons preuve d'intégrité et nous respectons la loi, pour que tout le monde nous fasse confiance.

Ce que nous défendons

Nous estimons que notre responsabilité est plus importante que le simple respect de la loi.

Nous estimons qu'il est important d'établir des relations durables et égalitaires avec tous nos intervenants, car nous sommes convaincus qu'une bonne éthique mène à une bonne entreprise.

Nous cherchons toujours à agir dans les intérêts de nos clients en respectant les critères d'excellence les plus stricts, et sans jamais obtenir d'avantages à l'aide de moyens malhonnêtes ou anti-concurrentiels.

Nous dépendons des compétences, de l'excellence et de la bonne volonté de ceux avec qui nous travaillons. Nous nous assurons que leurs normes et leurs pratiques sont cohérentes avec les nôtres.

Nous ne cherchons jamais à intimider ou à escroquer nos entrepreneurs ou nos fournisseurs, et nous veillons à ce qu'ils soient payés intégralement, équitablement et rapidement pour leurs services.

Nous faisons preuve de transparence lors de chaque négociation avec le gouvernement et les régulateurs, en remplissant nos obligations honnêtement et rapidement.

Nous éduquons et nous formons nos employés pour assurer la conformité avec la loi, notamment les règles et les règlements du gouvernement.

Pourquoi est-ce important ?

- Notre réputation d'intégrité est peut-être notre atout commercial le plus précieux. Si nous le perdons pour cause de malhonnêteté ou parce que nous sommes surpris en train de faire quelque chose de sournois, déloyal ou contraire à l'éthique, nous perdons également la confiance de nos clients et des personnes avec qui nous travaillons.
- Un acte malhonnête, et parfois un simple soupçon d'acte malhonnête, peut porter préjudice à notre crédibilité, au cours de nos actions, à nos relations professionnelles et à notre avenir.

Informations supplémentaires

- Politique de conformité aux règles de concurrence
- Politique d'approvisionnement
- Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement
- "Tax Strategy"
- La déclaration sur l'esclavage moderne et la traite des êtres humains "Modern slavery and human trafficking statement"



4 Refuser les pots-de-vin et la corruption

Nous veillons toujours à refuser les pots-de-vin et la corruption, pour que les gens sachent que nous prenons des décisions pour les bonnes raisons.

Ce que nous défendons

Nous estimons qu'il est important de toujours faire des affaires en toute légalité et avec éthique. C'est pourquoi nous n'offrons ou n'acceptons jamais de pots-de-vin, et nous ne participons à aucun type de manœuvre frauduleuse ou d'acte de corruption, même lorsque nous risquons manifestement une perte commerciale.

Nous évitons de faire des dons à un parti politique et de donner ou recevoir de l'argent, des cadeaux ou des faveurs qui pourraient influencer la décision de quelqu'un ou prêter à confusion. Nous sommes conscients qu'il est possible d'offrir ou d'accepter des marques d'hospitalité appropriées.

Nous obtenons des projets de manière juste, même si les autres optent pour des pratiques déloyales.

Notre principe consiste à respecter les traditions et les cultures des pays et des communautés dans lesquels nous travaillons, en appliquant toujours les critères éthiques les plus stricts et en refusant toute activité illégale.

Il est interdit de payer des fonctionnaires en vue d'accélérer ou de garantir un processus (« paiements de facilitation »), mais nous sommes conscients que nous ne devons pas risquer nos vies, notre liberté ou nos biens. Si nous nous sentons contraints ou obligés d'effectuer un paiement, nous signalons le paiement dès que possible à notre directeur et au Responsable local de la Conformité.

Nous ne pénaliserons personne pour avoir refusé de payer un pot-de-vin, d'effectuer un paiement de facilitation ou de participer à toute forme de manœuvre frauduleuse ou d'acte de corruption, même si ce refus entraîne une perte commerciale.

Nous estimons qu'il vaut mieux prévenir que guérir et mettre en place des procédures appropriées. Si nous ne sommes pas sûrs de ce que nous devons faire, nous parlons à notre directeur ou au Responsable de la conformité.

Pourquoi est-ce important ?

- Nous nous engageons fermement à améliorer les pratiques éthiques dans le monde entier.
- Même si un pot-de-vin peut être considéré comme « habituel » et aide à obtenir ou à conserver un contrat, tout acte de corruption pourrait gravement nuire à notre entreprise et à notre réputation.
- Les conséquences légales du non-respect de ce qui a été mentionné ci-dessus, notamment de fortes pénalités et/ou l'emprisonnement, sont trop importantes pour être ignorées.

Informations supplémentaires

- Politique de lutte contre la fraude et la corruption
- Politique de conformité aux règles de concurrence
- Politique d'approvisionnement
- Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement

5 Communiquer de manière ouverte et responsable

Nous communiquons ouvertement, honnêtement, clairement et de manière responsable.

Ce que nous défendons

Nous ne dissimulons pas d'informations que les autres devraient connaître et nous ne divulguons pas d'informations confidentielles.

Nous sommes clairs et honnêtes en ce qui concerne nos produits, services, processus, politiques, progrès et perspectives.

Donc :

- Nous disons aux gens ce qu'ils doivent savoir en temps voulu
- Nous essayons toujours d'informer et nous n'essayons jamais d'induire en erreur
- Nous nous assurons que ce nous disons est exact, approprié, clairement défini et bien compris
- Nous écoutons
- Nous essayons toujours de faire mieux.
- Nous voulons que nos clients sachent que nous protégeons et conservons en toute sécurité leurs informations ou données confidentielles.

Nous n'essayons pas d'obtenir des informations sur nos concurrents par des moyens illégaux ou malhonnêtes.

Nous voulons que nos employés se sentent respectés et qu'ils nous respectent.

Pourquoi est-ce important ?

- Une communication bidirectionnelle claire se trouve au cœur d'un grand travail d'équipe et de projets fructueux.
- Toute information incertaine ou trompeuse, qui n'est pas fournie quand elle le devrait ou qui est fournie au mauvais moment peut empêcher d'avancer et être potentiellement dangereuse.
- Il est important que nos intervenants nous fassent confiance.
- Ce que nous disons sur nous-mêmes et sur eux, notre manière de le dire et le moment auquel nous le disons, jouent un rôle primordial dans la création ou la destruction de cette confiance.

Informations supplémentaires

- Politique de négociation d'actions
- Politique d'information
- Politique de dénonciation
- Politique de confidentialité



6 Fournir un excellent service client et travailler en collaboration avec nos fournisseurs pour s'assurer que nos normes soient respectées

Nous nous appliquons à répondre aux besoins de nos clients et à dépasser leurs attentes, pour qu'ils travaillent avec nous à maintes reprises.

Nous veillons à établir des relations constructives avec nos fournisseurs et à ce qu'ils comprennent nos méthodes de travail et les normes que nous respectons.

Ce que nous défendons

Nous voulons que nos clients fassent confiance aux produits et services que nous leur fournissons et qu'ils les valorisent. Nous répondons à leurs attentes et nous les dépassons chaque fois que nous faisons affaire avec eux.

Nous nous surpassons pour garantir que les produits et services que nous offrons sont toujours excellents, fiables, sûrs et appropriés.

Nous faisons de notre mieux pour que nos clients puissent nous contacter facilement, en traitant rapidement, poliment et de manière efficace leurs demandes et leurs préoccupations, tout en étant honnêtes et ouverts et en nous engageant personnellement à résoudre leurs problèmes.

Nous traitons les fournisseurs équitablement et nous nous appliquons à développer des relations fiables et durables à long terme avec notre base fournisseurs.

Nous travaillons en collaboration avec nos fournisseurs et nous écoutons leur retour.

Nous respectons les engagements que nous prenons envers nos fournisseurs et nous consignons tous les accords par écrit.

Pourquoi est-ce important ?

- Les clients ont le choix et ils ont accès à des informations qui leur permettent de faire leur choix. Nos produits et services doivent toujours être excellents afin que nos clients aient confiance dans les services que nous fournissons.
- Nous avons l'intention de rendre l'expérience des clients positive et de faire en sorte qu'ils se sentent valorisés.
- Si nous réussissons, nous ferons plaisir à nos clients et ils nous recommanderont à d'autres personnes.
- Établir des relations solides avec nos fournisseurs nous permettra d'obtenir le meilleur en matière de valeur, service et qualité.
- Nous voulons travailler avec des fournisseurs qui nous comprennent et qui respectent nos méthodes de travail.

Informations supplémentaires

- Politique qualité
- Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement



7 Travailler au sein de la communauté

Nous agissons de manière responsable et dans le respect des communautés dans lesquelles nous travaillons, parce que nous en faisons partie.

Ce que nous défendons

Nous voulons que notre travail apporte de la valeur au sein de la communauté, et non pas de la souffrance. Nous sommes toujours conscients de l'impact éventuel de nos activités et nous veillons à ce qu'elles soient exercées de manière prévenante, avec très peu de perturbations.

Nous nous soucions des préoccupations des communautés locales et nous savons à quel point les personnes ont besoin de se sentir écoutées. Nous estimons qu'il est important de communiquer, d'écouter et d'essayer de donner suite aux préoccupations chaque fois que nous le pouvons. Nous établissons une procédure de réclamation et nous prenons les réclamations des gens très au sérieux.

Nous cherchons à jouer un rôle positif et bénéfique dans l'ensemble de la communauté au moyen de partenariats caritatifs et en encourageant et en soutenant nos employés pour qu'ils participent aux évènements communautaires.

Pourquoi est-ce important ?

Notre activité fait partie intégrante de la communauté et, au bout du compte, la communauté est notre client.

Les mauvaises relations nuisent à notre réputation et elles peuvent même la détruire. Les bonnes relations permettent de gagner la faveur des clients.

Informations supplémentaires

- Politique de durabilité
- Politique de dons caritatifs "Charitable Giving Policy"



8 Protéger notre environnement

Nous respectons et protégeons l'environnement et nous minimisons notre impact sur celui-ci, afin de préserver l'avenir

Ce que nous défendons

Nous voulons protéger et améliorer notre environnement pour l'avenir, et non pas le détruire. Nous avons décidé de définir des normes environnementales qui nous obligent à aller au-delà des exigences légales minimales, et nous placerons la barre toujours plus haut à l'avenir.

Nous nous assurons que nos fournisseurs ont des normes et contrôles environnementaux cohérents.

Nous atténuons notre impact environnemental, principalement dans le cadre des projets que nous réalisons.

Pourquoi est-ce important ?

Agir de manière responsable et sensible à l'égard de l'environnement et prendre au sérieux les enjeux environnementaux est crucial face au jugement porté sur notre entreprise. L'environnement est notre entreprise.

Informations supplémentaires

- Politique de durabilité
- Code de conduite de la chaîne d'approvisionnement



9 Se battre pour ce qui est juste

Nous nous exprimons toujours lorsque nous estimons que nos méthodes de travail sont bafouées, afin de les faire respecter.

Nos méthodes de travail

Nos méthodes de travail servent à nous stimuler et elles garantissent que nous travaillons dans le respect des normes que nous établissons nous-mêmes en tant que société. Elles servent également à nous protéger et à créer un environnement dans lequel l'équité, l'intégrité et le respect constituent la norme.

Nous devons tous nous assurer que cela ne change pas. Nous participons tous à la préservation et la pertinence de nos valeurs et méthodes de travail lors de nos activités quotidiennes. Cela consistera parfois à affronter des situations difficiles dans lesquelles nous devrons nous battre et remettre en cause des comportements ou des pratiques que nous considérons inacceptables.

Lorsque cela se produit, il est important que nous soyons tous conscients que la société sera toujours là pour nous soutenir. Défendre une cause juste demande du courage. Nous voulons que tout le monde sache que nous soutenons les personnes qui trouvent le courage de le faire.

En tant que société, Keller promet de protéger toutes les personnes qui défendent ses principes et garantit qu'il n'y aura pas de représailles. Tout ce que nous demandons est que votre difficulté soit réelle. Nous prenons au sérieux toutes les préoccupations, en menant des enquêtes et en prenant des mesures appropriées. Participer à des activités illégales ou porter atteinte à nos principes peut entraîner des sanctions disciplinaires ou des actions correctives, allant notamment jusqu'au licenciement.

Que faire

Nous prévoyons un processus clair et confidentiel pour les personnes qui souhaitent faire part de leurs préoccupations :

- Essayez de vous exprimer dès que l'occasion se présente, de préférence à votre supérieur hiérarchique.
- Si vous ne vous en sentez pas capable, envisagez de contacter un de vos cadres supérieurs ou les cadres désignés dans notre Politique de dénonciation.
- Si vous ne vous sentez pas à l'aise à l'idée de parler avec quelqu'un sur votre lieu de travail, vous pouvez utiliser une ligne hiérarchique confidentielle proposée par Safecall, une société totalement indépendante qui se spécialise dans la gestion des préoccupations au travail. Ils prendront note de votre préoccupation et enverront un rapport à Keller. Veuillez vous reporter aux numéros de téléphone qui se trouvent à la page 16 de ce document.

Informations supplémentaires

- Politique de dénonciation

Dernières remarques

Nous jouons tous un rôle important dans la recherche de la bonne réponse

Cela est d'autant plus vrai pour nos dirigeants et cadres supérieurs. Nous avons besoin de personnes qui donnent l'exemple, qui sont un modèle pour les autres, qui agissent et prennent des décisions conformément à nos principes, car nous savons que nous pouvons compter sur eux quand nous avons besoin de conseils.

Il y a toujours quelqu'un de disponible pour aider. Si vous ne savez pas quoi faire, vous n'avez qu'à demander à un directeur ou à un collègue. Ou appeler Safecall. Veuillez vous reporter aux numéros de téléphone qui se trouvent à la page 16.

Si vous avez besoin de soutien ou de conseils supplémentaires, nous disposons d'autres ressources qui vous aideront à prendre les bonnes décisions. Vous trouverez des traductions et des renseignements sur toutes les politiques du groupe Keller sur www.keller.com et d'autres documents d'information sont disponibles auprès de votre Responsable local de la conformité.

De nouveaux défis et enjeux se présentent en permanence, nous mettrons donc, de temps à autre, nos méthodes de travail à jour afin qu'elles restent pertinentes. La contribution de chacun est la bienvenue pour faire en sorte que chaque nouvelle version soit meilleure que l'ancienne.

Souvenez-vous, nous tenons tous la société entre nos mains. Ce que nous faisons ou ce que ne faisons pas, définit l'environnement dans lequel nous travaillons et peut améliorer ou détruire la réputation de Keller.

Merci de faire preuve de jugement pour nous aider à suivre ces méthodes de travail dans tout ce que nous entreprenons. Veuillez nous contacter pour nous faire part de votre retour à : secretariat@keller.com



9 Numéros Safecall du groupe Keller

Division	Numéro de téléphone
Amérique du nord	
Canada	1 877 5998073
États-Unis	1 866 9013295
Europe	
Royaume-Uni	0800 9151571
Allemagne	00800 72332255
Autriche	00800 72332255
Danemark	00800 72332255
Espagne	00800 72332255
Finland	990 800 72332255 Telia Sonera
Finland	99980012332255 Elisa
France	00800 72332255
Grèce	00800 44141966
Italie	00800 72332255
Kazakhstan	8800 333 3499
Pays-Bas	00800 72332255
Pologne	00800 72332255
Portugal	00800 72332255
République tchèque	00800 72332255
Roumanie	0372 741 942
Russie	810 800 72332255
Slovaquie	0800 004 996
Suède	0850 252122
Suisse	00800 72332255
Turquie	00800 4488 20729
Ukraine	0800 502436

Division	Numéro de téléphone
AMEA	
Asie-pacifique	
Inde	000800 4401256
Indonésie	001 803 440884
Indonésie	007 803 440884 PT Telekom
Malaisie	1800 220054
Singapour	800 448 1773
Vietnam	12011157 VNPT
Vietnam	121 020036 Mobifone
Vietnam	122 80725 Viettel
Australie	1800 312928
Nouvelle-Zélande	00800 72332255
Moyen-Orient	
Arabie saoudite	800 8442067
Bahreïn	8000 4264
EAU	8000 4413376
Oman	800 72323
Qatar	8000250
Afrique	
Africa du Sud	0800 990243
Algérie	+44 191 5167764
Angola	+44 191 5167764
Botswana	+44 191 5167764
République démocratique du Congo	+44 191 5167764
Égypte	0800 0000059
Ghana	+44 191 5167764
Côte d'Ivoire	+44 191 5167764

Division	Numéro de téléphone
Kenya	+44 191 5167764
Lesotho	+44 191 5167764
Île Maurice	8020 440038
Maroc	8000 96071
Mozambique	+44 191 5167764
Namibie	+44 191 5167764
Seychelles	+44 191 5167764
Swaziland	+44 191 5167764
Tanzanie	+44 191 5167764
Tunisie	+44 191 5167764
Amérique du Sud	
Brésil	0800 8921750
Chili	800 200734
Colombie	01800 944 8040
Guadeloupe	+44 191 5167769
Mexique	01800 1231758
Panama	00800 0449854
Pérou	0800 77601