



Nuestras nueve
maneras de trabajar

Keller Group plc
Código de conducta empresarial

Lo que encontraréis aquí

Página 3	Introducción
Página 5	Nuestros principios
Página 6	Mantener la seguridad y salud de todas las personas
Página 7	Respaldar los derechos y la diversidad del personal
Página 8	Mantener un comportamiento ético y honesto
Página 9	Realizar nuestras actividades sin soborno ni corrupción
Página 10	Mantener comunicaciones abiertas y responsables
Página 11	Brindar una excelente atención al cliente
Página 12	Trabajar dentro de la comunidad
Página 13	Proteger el medioambiente
Página 14	Defender lo que es correcto
Página 15	Últimas reflexiones
Página 16	Números de Safecall en todo el Grupo

Introducción

En nuestro Código de conducta empresarial se establecen las expectativas mínimas para todos los compañeros, donde quiera se encuentre nuestra sede de trabajo y en cualquiera de las filiales Keller en la que nos desempeñemos.

Nuestro Código reúne tres elementos que nos protegen.

1. En el alma de nuestro Código está el principio simple de que siempre acatamos la ley. La confianza de nuestros clientes y otros grupos de interés depende de nuestra reputación como empresa respetuosa con las leyes.
2. Para asegurarnos de acatar la ley, hemos desarrollado nueve maneras de trabajar, respaldadas por nuestras políticas empresariales, que proveen una capa protectora de información, guía y soporte para que sepamos cómo aplicar las normas.
3. Más allá de las leyes y nuestras maneras de trabajar, los valores de Keller deben ser siempre nuestra guía cuando tomamos decisiones difíciles. Nuestros valores nos garantizan que estamos haciendo lo correcto para nuestros compañeros, clientes, accionistas y nuestras comunidades, y a menudo van más allá de la ley y de nuestras maneras de trabajar.

Nuestros valores

Nos permiten estar seguros de que siempre hacemos lo que es correcto para nuestros compañeros, clientes, accionistas y comunidades; con frecuencia vamos un paso más allá que el mínimo exigido por la ley y nuestras maneras de trabajar.

Integridad

Siempre nos comportamos con integridad hacia nuestros clientes, compañeros y las comunidades en las cuales trabajamos.

Colaboración

Nuestros equipos colaboran interactuando entre países y entre disciplinas diferentes para llevar lo mejor de Keller a nuestros clientes, y para construir un negocio más fuerte en el futuro.

Excelencia

En todo lo que hacemos apuntamos a la excelencia; ya sea en ingeniería geotécnica, en gestión de proyectos o en el desarrollo personal, nos esforzamos para ofrecer los estándares más altos.



La ley

Debemos de cumplir la ley en todo momento. Esta ocupa un lugar central en la confianza que el cliente deposita en Keller.

Nuestras maneras de trabajar

Nuestros métodos aportan una capa protectora de información, orientación y apoyo que asegura que no infrinjamus la ley.

Introducción

Como empleados de Keller, todos tenemos la responsabilidad de crear una empresa de la cual estemos orgullosos.

El éxito de una empresa a menudo se mide en términos financieros, es decir, cuánto crece y cuán rentable es. Si bien estos indicadores son necesarios, nunca pueden describir la historia completa. Una empresa claramente tiene que tener un buen desempeño en otras dimensiones. Tiene que tener clientes satisfechos, acatar las leyes nacionales, promover ~~crear~~ valores para las comunidades, y obviamente necesita crear un sentido de comunidad entre sus empleados. La manera en que hagamos estas cosas en Keller determinará cuán orgullosos nos sintamos de la empresa para la cual trabajamos.

La manera en que nos comportamos como personas realmente importa, no sólo por el resultado directo de nuestras acciones, sino también porque nuestro comportamiento influye en la gente a nuestro alrededor, dado que todos nosotros contribuimos a la cultura Keller. Todos nosotros queremos una cultura positiva que nos haga ser económicamente exitosos y que ADEMÁS nos asegure que trabajamos en la dirección correcta. Este Código de conducta empresarial es un pilar importante de la cultura Keller.

Hay dos tipos de situaciones diferentes que debemos considerar:

Cuando la situación es clara. Por ejemplo, el cumplimiento con las leyes laborales o el seguimiento de procedimientos de seguridad en un lugar de trabajo. Nuestra responsabilidad es comprender las normas y los procedimientos que debemos seguir y estar a la altura de ese estándar todo el tiempo. Como líderes, deberéis garantizar que el equipo tenga acceso a la información correcta y que se haga un seguimiento en las áreas donde se necesite mejorar. Todos debemos contribuir a crear normas y procedimientos "reales", diseñados con sensatez y sentido práctico para poder esperar con justa razón que nuestros equipos se adhieran a ellas.

Cuando la situación es menos clara. Por ejemplo, si un proveedor nos invita a comer fuera, ¿debemos aceptar o rechazar la invitación? Es aquí donde confiamos en pautas más que en normas estrictas, y esperamos que nuestros empleados hagan juicios prácticos tomando en consideración la situación real. Podemos ayudar a modelar estos juicios dando una lista de ejemplos con recomendaciones, pero no podemos enumerar cada una de las situaciones posibles en la vida real.

Confiamos en todos vosotros para construir un sentido colectivo de comportamientos, y en última instancia los valores, que aplicamos a todas las situaciones. El Código os anima a hablar con otros en estos casos, lo cual es importante para hacer un juicio correcto en cada situación e, igualmente importante, ayudará a compartir una "manera Keller" común de hacer las cosas correctamente.

Ha habido muchos fallos de gran notoriedad en conductas individuales y colectivas en algunas empresas destacadas en el mundo. Las sanciones en relación a la reputación de la empresa y financieras pueden ser enormes. Este es un tema grave y debemos comprenderlo correctamente. Sin embargo, además de seguir las normas y pautas para proteger la reputación de la empresa, si también adoptamos los comportamientos y valores que este Código establece, nos aseguramos una cultura positiva que nos hará exitosos en todos los sentidos de la palabra.

Nuestras nueve maneras de trabajar

1. Mantener la salud y seguridad de todas las personas

Nadie debe sufrir daño alguno como resultado de ningún trabajo que hagamos. De esa forma todos disfrutan de condiciones de seguridad y bienestar.

2. Respaldar los derechos y la diversidad del personal

Valoramos, apoyamos y protegemos los derechos y la dignidad de las personas y la diversidad de nuestra gente. Así todos somos tratados con respeto.

3. Mantener un comportamiento ético y honesto

Siempre actuamos de manera honesta, con integridad y en cumplimiento de la ley. De esa forma todos confían en nosotros.

4. Realizar nuestras actividades sin soborno ni corrupción

Siempre nos aseguramos de actuar sin soborno ni corrupción y de ganar los proyectos de forma justa. De esa forma la gente sabe que nuestras decisiones responden a motivos correctos.

5. Mantener comunicaciones abiertas y responsables

Nos comunicamos de forma abierta, con honestidad, transparencia y responsabilidad.

6. Brindar un servicio excelente al cliente y trabajar con nuestros proveedores para asegurarnos que se apliquen nuestras normas

Nos esforzamos por satisfacer las necesidades de nuestros clientes y superar sus expectativas. De esa forma siguen recurriendo a nosotros una y otra vez. Nos aseguramos de que se consoliden relaciones constructivas con nuestros proveedores y de que estos comprendan nuestros principios y las normas que rigen nuestras operaciones.

7. Trabajar dentro de la comunidad

Actuamos de forma responsable y respetuosa con las comunidades donde operamos, porque somos parte de las mismas.

8. Proteger el medioambiente

Respetamos y protegemos el medioambiente y aspiramos a que nuestro impacto en este sea positivo. De esa forma resguardamos el futuro.

9. Defender lo que es correcto

Siempre nos hacemos oír cuando creemos que se están infringiendo nuestros principios. De esa forma defendemos nuestros principios.



1

Mantener la salud y seguridad de todas las personas

Pensamos que nadie debe sufrir daño alguno como resultado de ningún trabajo que hagamos. De esa forma todos disfrutan de condiciones de seguridad y bienestar.

Lo que defendemos

Consideramos que ni los empleados, clientes, contratistas ni ninguna otra persona debe resultar dañado como resultado de un trabajo que hagamos o un de un servicio que prestemos. Estamos fuertemente comprometidos a lograr un ambiente libre de accidentes.

Siempre nos cercioramos de tener implementados los estándares y procedimientos correctos de la salud y la seguridad, junto con las herramientas y equipo correctos.

Entendemos que la seguridad es responsabilidad de todos. Nos aseguramos de que todos los empleados, contratistas y terceros estén debidamente capacitados y se sientan confiados para desafiar y denunciar prácticas de riesgo.

Supervisamos activamente los efectos que nuestro trabajo puede tener sobre la salud, y nos cercioramos de que cada miembro de nuestro equipo esté en forma y saludable para realizar su trabajo de forma competente y responsable. Buscamos constantemente eliminar las causas de accidentes y riesgos, aprendiendo de cada incidente para que nunca vuelva a ocurrir.

Por qué es importante

- Nos importa la gente. En nuestro negocio, la negligencia, la falta de planificación y la falta de liderazgo pueden conducir a accidentes graves e incluso a muertes.
- La seguridad está en el corazón de quienes somos y cómo trabajamos. Si fallamos en la implementación de los procedimientos correctos o el mantenimiento de los exigentes estándares de cuidado de nuestra gente y del resto, exponemos a los otros a situaciones de riesgo.

Para más información

- Política de salud, seguridad y bienestar
- Nuestros fundamentos de bienestar
- Política de sostenibilidad



2 Respaldo los derechos y la diversidad del personal

Valoramos, respaldamos y protegemos los derechos y la dignidad de las personas y la diversidad de nuestra gente. De esa forma todos recibimos un tratamiento respetuoso.

Lo que defendemos

Creemos en tratar a todos por igual con ecuanimidad, estímulo y respeto.

No toleraremos ningún comportamiento o actitud discriminatoria, que se fuerce, intimide, amedrente u hostigue a otros, o se amenace con violencia verbal o física, y animamos a la gente a que se exprese cuando vea que ocurren tales cosas.

Apoyamos todos los derechos humanos de cada individuo y rechazamos el trabajo infantil y el trabajo forzado bajo cualquier circunstancia.

Trabajamos juntos para crear un ambiente donde todos tengamos igualdad de oportunidades para lograr nuestro máximo potencial, donde la diversidad florezca, todos sean respetados y el talento sea reconocido y desarrollado.

Nos aseguramos de que ningún empleado sea discriminado por su género, raza, religión, país de origen, preferencia sexual o identidad de género.

Por qué es importante

- La forma en que nos tratamos unos a otros es fundamental para lo que somos y lo que queremos ser como negocio.
- El abuso, la explotación, la esclavitud y la discriminación están contrapuestos a lo que valoramos y deseamos sostener donde sea que trabajemos en el mundo.
- Allí donde nuestra gente crezca con igualdad, sabemos que nosotros prosperaremos. Hacer el mejor uso de nuestro talento beneficiará nuestro negocio, a nuestra gente y a nuestra sociedad.



Para más información

- Política de recursos humanos
- Somos Keller – Nuestros compromisos de inclusión
- Declaración sobre la esclavitud moderna y el tráfico humano

3 Mantener un comportamiento ético y honesto

Siempre actuamos de manera honesta, con integridad y en cumplimiento de la ley. De esa forma todos confían en nosotros.

Lo que defendemos

Creemos que nuestra responsabilidad va más allá que el simple cumplimiento de la ley.

Creemos en establecer relaciones duraderas y ecuánimes con todas las partes interesadas, porque confiamos en que una buena ética empresarial conduce a un buen negocio.

Siempre nos proponemos actuar a favor de los intereses de nuestros clientes, con los más altos estándares de excelencia, sin tomar nunca ventaja a través de medios deshonestos o no competitivos.

Dependemos de las habilidades, la excelencia y la buena voluntad de quienes trabajan con nosotros.

Nos aseguramos de que sus estándares y prácticas sean consistentes con los nuestros.

Nunca buscamos amedrentar o engañar a nuestros contratistas o proveedores, y nos aseguramos de que reciban el pago completo por sus servicios de manera rápida y justa

Somos transparentes en todos nuestros acuerdos con el gobierno y las autoridades reguladoras, cumpliendo con nuestras obligaciones honesta y puntualmente.

Educamos y capacitamos a nuestros empleados para garantizar el cumplimiento de la ley, incluyendo las normas y disposiciones reglamentarias del gobierno.

Por qué es importante

- Nuestra reputación de integridad es tal vez nuestro capital más valioso. Si lo perdemos a causa de la deshonestidad o porque somos descubiertos intentando hacer algo ilegalmente, algo desleal o poco ético, también perdemos la confianza de nuestros clientes y la de quienes trabajan con nosotros.
- Tan solo un acto deshonesto, o incluso la sospecha de ello, puede destruir nuestra credibilidad, afectando la cotización de nuestras acciones, nuestras relaciones laborales, y nuestro futuro.

Para más información

- Política de cumplimiento de la ley de libre competencia
- Política de contratación
- Código de conducta de proveedores
- Estrategia fiscal
- Declaración sobre la esclavitud moderna y el tráfico humano.



4

Realizar nuestras actividades sin soborno ni corrupción

Siempre nos aseguramos de actuar sin soborno ni corrupción y de ganar los proyectos de forma justa. De esa forma la gente sabe que nuestras decisiones responden a motivos correctos.

Lo que defendemos

Creemos en realizar siempre nuestro negocio legal y éticamente. De modo que nunca ofrecemos ni aceptamos sobornos, o participamos de prácticas fraudulentas o corruptas de ningún tipo, incluso cuando no hacerlo resultaría claramente en una pérdida comercial.

Evitamos hacer donaciones a partidos políticos, y dar o recibir dinero, regalos o favores que pudieran influir en la decisión de alguien o que pudiese ser malinterpretada. Comprendemos que ofrecer o aceptar cortesías adecuadas está bien.

Ganamos proyectos de manera justa, incluso cuando los otros son desleales.

Nuestro principio es el respeto hacia las tradiciones y culturas de los países y las comunidades en las cuales trabajamos, siempre aplicando los más altos estándares éticos y rechazando actividades ilegales.

Están prohibidos los pagos a funcionarios públicos para llevar a cabo o agilizar un proceso ("pagos de facilitación"), pero comprendemos que no podemos poner en riesgo nuestras vidas, libertad o bienes. Si somos obligados o extorsionados a realizar un pago, denunciamos dicho pago a nuestro superior inmediato y al Responsable de cumplimiento a la mayor brevedad posible.

No sancionaremos a nadie por negarse a pagar un soborno, realizar un pago de gratificación o involucrarse en cualquier tipo de actividad fraudulenta o corrupta, incluso si no hacerlo conlleva una pérdida comercial.

Creemos que más vale prevenir que curar e implementar los procedimientos adecuados. Si tenemos alguna duda acerca de lo que debemos hacer, nos dirigimos a nuestro superior o Responsable de cumplimiento.

Por qué es importante

- Estamos fuertemente comprometidos a mejorar las prácticas éticas en todo el mundo.
- Incluso si un soborno fuera "lo usual" y ayudase a obtener o retener un contrato, cualquier actividad corrupta podría dañar seriamente tanto nuestro negocio como nuestra reputación.
- Las consecuencias legales de la falta de cumplimiento, incluyendo grandes multas y/o encarcelamiento, son demasiado altas como para ser ignoradas.

Para más información

- Política anticorrupción y antifraude
- Política de cumplimiento de la ley de libre competencia
- Política de contratación



5 Mantener comunicaciones abiertas y responsables

Nos comunicamos de forma abierta, con honestidad, transparencia y responsabilidad.

Lo que defendemos

No ocultamos información que otros deberían saber; no revelamos información que no deberíamos.

Somos transparentes y honestos acerca de nuestros productos, servicios, procesos, políticas, logros y perspectivas.

Entonces:

- Informamos a las personas lo que necesitan saber en el momento oportuno.
- Siempre intentamos informar; nunca intentamos confundir.
- Nos aseguramos de que lo que decimos sea preciso, apropiado, enunciado con claridad y comprendido con claridad.
- Escuchamos.
- Seguimos intentando mejorar.

Queremos que nuestros clientes sepan que mantenemos seguros y protegidos todos los datos o la información que tenemos sobre ellos.

No intentamos obtener información de nuestros competidores valiéndonos de medios ilegales o deshonestos.

Queremos que nuestros empleados se sientan respetados y que nos respeten.

Por qué es importante

- Una comunicación recíproca transparente es el núcleo de un gran trabajo en equipo y de proyectos exitosos.
- La información que está poco clara o es confusa, no provista cuando debería hacerse, o provista cuando no debería hacerse, puede obstruir el avance y es potencialmente peligrosa.
- Necesitamos que las partes interesadas confíen en nosotros. Lo que decimos acerca de nosotros y de ellos, el modo en que lo decimos y el momento en que lo hacemos, cumplen un rol fundamental para crear o destruir la confianza.

Para más información

- Política de negociación de acciones
- Política de información
- Política de denuncia de prácticas corruptas
- Política de privacidad



6

Brindarle un servicio al cliente excelente y trabajar con nuestros proveedores para asegurar que se apliquen nuestras normas

Nos esforzamos por satisfacer las necesidades de nuestros clientes y superar sus expectativas. De esa forma siguen recurriendo a nosotros una y otra vez.

Nos aseguramos de que se consoliden relaciones constructivas con nuestros proveedores y de que estos comprendan nuestros principios y las normas que rigen nuestras operaciones.

Lo que defendemos

Queremos que nuestros clientes confíen y valoren los productos y servicios que les brindamos, satisfaciendo y mejorando sus expectativas cada vez que tratemos con ellos.

Nos esforzamos para garantizar que los servicios y productos que ofrecemos sean siempre excelentes, fiables, seguros y adecuados.

Ponemos nuestro máximo esfuerzo para que nuestros clientes se comuniquen con nosotros con facilidad, tratando sus consultas y preocupaciones de manera rápida, eficiente y cortés, siendo honestos y abiertos, y resolviendo sus problemas como si fueran propios.

Tratamos con los proveedores de manera justa y trabajamos para desarrollar una relación a largo plazo, fiable y sostenible. Colaboramos con nuestros proveedores y escuchamos sus opiniones y críticas.

Mantenemos los compromisos realizados con nuestros proveedores y registramos todos los acuerdos por escrito.

Por qué es importante

- Los clientes tienen acceso a la información que les puede ayudar a escoger. Nuestros productos y servicios deben ser siempre excelentes, de manera que podamos brindar a los clientes la confianza en el servicio que prestamos.
- Ayudamos para que los clientes tengan experiencias positivas y que se sientan valorados.
- Si lo logramos, nuestros clientes estarán más que satisfechos y nos recomendarán.
- La construcción de relaciones sólidas con nuestros proveedores nos permite obtener el mejor valor, servicio y calidad.
- Queremos trabajar con proveedores que nos comprendan y que adhieran a nuestro método de trabajo

Para más información

- Política de calidad y mejora continua
- Código de conducta de proveedores



7 Trabajar dentro de la comunidad

Actuamos de forma responsable y respetuosa con las comunidades donde operamos, porque somos parte de las mismas.

Lo que defendemos

Queremos que nuestro trabajo proporcione un valor a la comunidad, no un problema. Somos conscientes del impacto que nuestras actividades pudieran tener y garantizamos que son llevadas a cabo de manera considerada, con una mínima perturbación.

Nos importa la preocupación de las comunidades locales y sabemos cuán importante es para la gente sentir que es escuchada. Creemos en comunicar, escuchar e intentar actuar de acuerdo con las preocupaciones cada vez que nos sea posible. Proveemos a la gente de un procedimiento de reclamaciones, los cuales son tomados en serio.

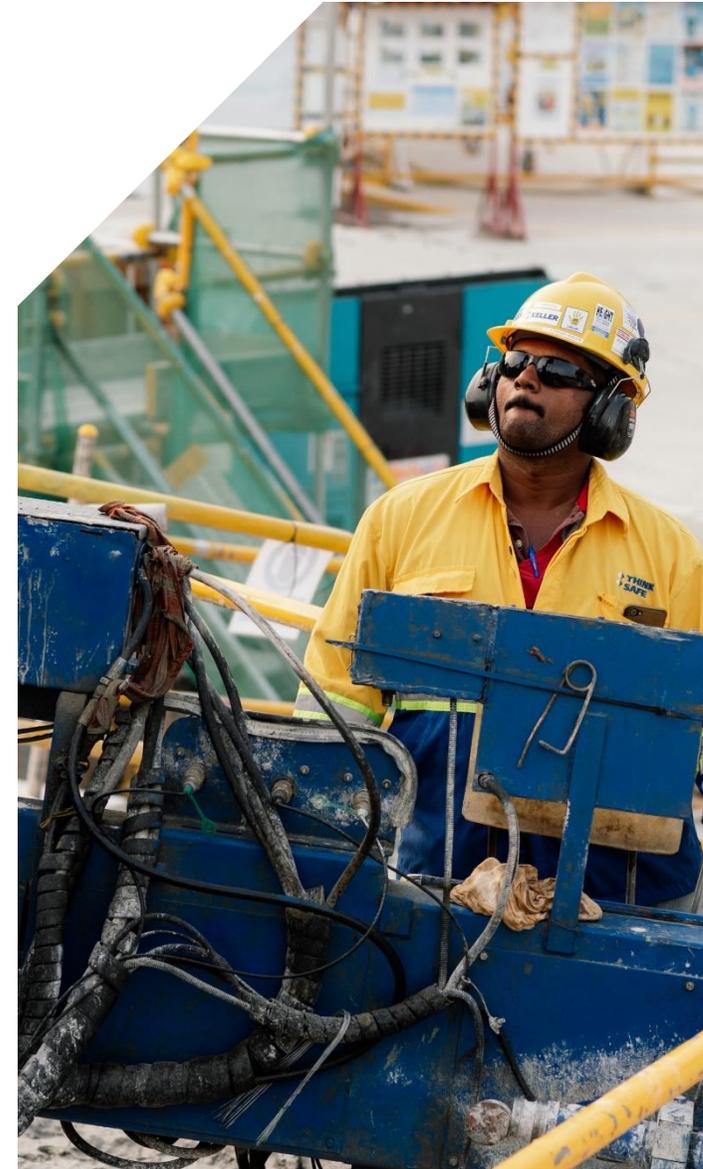
Buscamos jugar un papel positivo y beneficioso para el conjunto de la comunidad, por medio de asociaciones benéficas, y estimulando y apoyando la participación de nuestros empleados en eventos de la comunidad.

Por qué es importante

Lo que hacemos es una parte integral de la comunidad y la comunidad es, en última instancia, nuestro cliente. Las relaciones pobres dañan e incluso pueden destruir nuestra reputación. Las buenas relaciones nos proporcionan buena voluntad.

Para más información

- Política de sostenibilidad
- Política de donaciones de caridad



8

Proteger el medioambiente

Respetamos y protegemos el medioambiente y aspiramos a que nuestro impacto en este sea positivo. De esa forma resguardamos el futuro.

Lo que defendemos

Queremos proteger y mejorar nuestro medioambiente para el futuro, no destruirlo. Escogemos establecer estándares medioambientales que requieren que vayamos más allá de los requerimientos legales mínimos y continuaremos elevando el nivel de exigencia para el futuro.

Nos aseguramos de que nuestros proveedores tengan estándares y controles medioambientales consistentes.

El mitigar nuestro impacto ambiental es parte fundamental de lo que hacemos que se traslada a todos los proyectos que llevamos a cabo.

Por qué es importante

Actuar de manera responsable y con sensibilidad hacia el medioambiente y tomar los asuntos ambientales de forma seria, son aspectos claves en el modo en el cual somos juzgados como empresa. El medioambiente es nuestro negocio

Para mayor información

- Política de sostenibilidad
- Código de conducta de proveedores



9

Defender lo que es correcto

Siempre nos hacemos oír cuando creemos que se están socavando nuestros principios. De esa forma defendemos nuestros principios.

Nuestra manera de trabajar

Nuestros métodos de trabajo existen para desafiarnos y garantizar que trabajemos según los estándares que nos hemos propuesto a nosotros mismos como empresa. También están allí para protegernos y crear un ambiente en el cual la equidad, la integridad y el respeto sean la norma.

Es tarea de cada uno de nosotros cerciorarnos de que permanezca así. Todos contribuimos a mantener nuestros valores y métodos de trabajo vivos y válidos en nuestras actividades cotidianas. Algunas veces esto traerá aparejado enfrentar situaciones difíciles cuando debamos plantarnos y desafiar comportamientos o prácticas que consideramos equivocadas.

Cuando esto sucede, es importante para todos nosotros que sepamos que contaremos siempre con el apoyo de la empresa. Se necesita valor para defender lo que es correcto. Queremos que todos sepan que respaldamos a todos quienes tengan ese valor.

Como empresa, Keller promete proteger a quienes defienden nuestros principios y garantiza que no habrá represalias contra ello. Todo lo que pedimos es que vuestra preocupación sea genuina. Tratamos todos los asuntos preocupantes con seriedad, los investigamos y tomamos las medidas pertinentes. Participar en actividades ilegales o socavar nuestros principios puede traer aparejado sanciones disciplinarias o medidas correctoras, que pueden llegar hasta el despido.

Qué hacer

Ofrecemos un proceso transparente y confidencial para quienes denuncien sus preocupaciones:

- Intentad realizar la denuncia a la brevedad posible; lo ideal sería a vuestro superior inmediato.
- Si sentís que no podés, considerad contactar alguno de los directivos superiores o los ejecutivos que se mencionan en nuestra Política de denuncia de prácticas corruptas.

- Si no os sentís cómodos hablando con alguien en el trabajo, podés utilizar una línea confidencial de denuncias operada por Safecall, una empresa completamente independiente que se especializa en tratar asuntos preocupantes en el trabajo. Se tomará nota de los datos del asunto denunciado y se enviará un informe a Keller. Por favor, consultad los números de teléfono en la página 16.

Para mayor información

- Política de denuncia de prácticas corruptas

Últimas reflexiones

Cada uno de nosotros juega un papel importante en ayudar a otro a hallar la respuesta correcta.

Esto es especialmente importante en nuestros líderes y ejecutivos. Necesitamos compañeros que prediquen con el ejemplo, que sean modelos a seguir, que actúen y decidan de acuerdo con nuestros principios, de manera que podamos recurrir a ellos cuando necesitemos un consejo

Siempre hay alguien a quien pedir ayuda. De no estar seguro de qué hacer, simplemente consultad con un superior o un compañero. O llamad a Safecall, cuyos números de teléfono aparecen en la página 16

Si necesitáis apoyo o consejo adicional, hay más recursos que os guíen hacia las decisiones correctas. Encontraréis traducciones y detalles de todas las políticas del Grupo Keller en www.keller.com y podéis contar con más información disponible con vuestro responsable de cumplimiento local.

Nuevos desafíos y problemas surgen a diario, de modo que actualizaremos nuestras maneras de trabajar constantemente para que se mantengan relevantes, y los aportes de cada uno de nosotros son bienvenidos para ayudar a que cada nueva versión sea mejor que la anterior.

Recordad: la empresa está sostenida por todos nosotros. Lo que hacemos o dejamos de hacer define el ambiente de trabajo y puede enaltecer o destruir la reputación de Keller.

Gracias por utilizar vuestro sentido común para ayudarnos a mantener nuestras maneras de trabajar.

Por favor, enviad vuestros aportes y opiniones a: secretariat@keller.co.uk



9

Números de Safecall en todo el Grupo

División	Número telefónico
Norteamérica	
Canadá	1 877 5998073
Estados Unidos	1 866 9013295
Europa	
Reino Unido	0800 9151571
Alemania	00800 72332255
Austria	00800 72332255
Dinamarca	00800 72332255
Eslovaquia	0800 004 996
España	00800 72332255
Finlandia	990 800 72332255 Telia Sonera
Finlandia	99980012332255 Elisa
Francia	00800 72332255
Grecia	00800 44141966
Italia	00800 72332255
Kazajistán	8800 333 3499
Países Bajos	00800 72332255
Polonia	00800 72332255
Portugal	00800 72332255
República Checa	00800 72332255
Rumanía	0372 741 942
Rusia	810 800 72332255
Suecia	0850 252122
Suiza	00800 72332255
Turkey	00800 4488 20729
Ucrania	0800 502436

División	Número telefónico
AMEA	
Asia-Pacífico	
India	000800 4401256
Indonesia	001 803 440884
Indonesia	007 803 440884 PT Telekom
Malaysia	1800 220054
Singapur	800 448 1773
Vietnam	12011157 VNPT
Vietnam	121 020036 Mobifone
Vietnam	122 80725 Viettel
Australia	1800 312928
Nueva Zelanda	00800 72332255
Oriente Medio	
Arabia Saudita	800 8442067
Bahréin	8000 4264
EAU	8000 4413376
Qatar	8000250
Omán	800 72323
Africa	
Angola	+44 191 5167764
Argelia	+44 191 5167764
Botswana	+44 191 5167764
Costa de Marfil	+44 191 5167764
R.D. de Congo	+44 191 5167764
Egipto	0800 0000059
Ghana	+44 191 5167764

División	Número telefónico
Kenia	+44 191 5167764
Lesoto	+44 191 5167764
Mauricio	8020 440038
Marruecos	8000 96071
Mozambique	+44 191 5167764
Namibia	+44 191 5167764
Seychelles	+44 191 5167764
Eswatini	+44 191 5167764
Sudáfrica	0800 990243
Tanzania	+44 191 5167764
Túnez	+44 191 5167764
Sudamérica	
Brazil	0800 8921750
Chile	800 200734
Colombia	01800 944 8040
Guadalupe	+44 191 5167769
México	01800 1231758
Panamá	00800 0449854
Perú	0800 77601