



Política de privacidad

Política de privacidad

1. Introducción

La finalidad de esta política es exponer las responsabilidades del grupo observando y defendiendo nuestra postura en lo referente a la recopilación, el uso y la divulgación de información personal, y es nuestra principal declaración de cara al exterior en lo que respecta a la privacidad. Por favor, lea esta política con atención. Podría actualizarse cada cierto tiempo, así que vuelva a comprobarla periódicamente para revisar cualquier posible cambio.

Consulte nuestro [aviso sobre privacidad para residentes en California](#) si quiere obtener más información y conocer la política de divulgación relativa a los derechos de privacidad de las personas residentes en California.

El grupo Keller abarca Grupo Keller S. A. y sus empresas subsidiarias y afiliadas. El "controlador" de su información personal (para los fines de la ley de protección de datos) será la empresa de Keller que recopiló sus datos personales. No obstante, otras empresas del grupo Keller podrían tener la necesidad de usar su información en algunas ocasiones, de conformidad con los fines expuestos en esta Política.

2. Objetivos de la política

Para hacer posible este compromiso, Keller:

- Procesará la información personal de una manera lícita, y compartirá la información relativa al procesamiento de forma concisa, transparente, inteligible y fácilmente accesible.
- Recopilará datos personales para un fin específico y legítimo, y no los procesará de ninguna otra manera que no tenga relación con ese fin.
- Limitará la información personal a la finalidad para la cual esté siendo procesada.
- Adoptará las medidas que sean razonables para hacer que la información personal que se ha recopilado sea precisa y esté actualizada.
- Únicamente conservará datos personales durante el tiempo que estos sean necesarios para la finalidad para la cual estén siendo procesados.
- Procesará información personal de una manera que proteja la seguridad de los datos personales.
- Establecerá procesos y procedimientos orientados a garantizar la responsabilidad con respecto al tratamiento de información personal.

3. Consecución de nuestros objetivos

Personas de las que recopilamos información

Recopilamos información personal de:

- representantes individuales (empleados, directores, miembros, etc.) de las organizaciones que son nuestros clientes potenciales o actuales ("clientes");
- representantes individuales (empleados, directores, miembros, etc.) de las organizaciones que son nuestros proveedores potenciales o actuales ("proveedores");
- accionistas actuales, previos y potenciales del Grupo Keller S. A.;

- visitantes de nuestros sitios web.

Información que recopilamos automáticamente

Cuando visita nuestros sitios web, nuestro servidor recopila automáticamente cierta información generada por el navegador o el dispositivo, incluida, entre otros datos, la siguiente:

- dominio
- dirección IP
- visita, p. ej., fecha, hora y duración
- tipo de navegador
- sistema operativo
- páginas visitadas

Información que usted proporciona

Si usted es un cliente o un proveedor, puede proporcionarnos voluntariamente información personal (normalmente limitada a información básica, como su nombre y sus datos de contacto) de las siguientes maneras:

- manteniendo correspondencia con miembros de Keller;
- asistiendo a actos de Keller;
- trabajando con Keller en contratos u otros proyectos.

Nosotros podríamos recopilar otra información personal sobre usted al llevar a cabo comprobaciones de diligencia debida (p. ej., control de sanciones) de nuestros clientes y proveedores, en particular en aquellos casos en que usted sea el director o propietario de una empresa.

Si usted es un inversor en Keller, habrá proporcionado información personal básica al suscribir nuestras acciones.

Al usar nuestros sitios web, proporciona voluntariamente información personal de las siguientes maneras:

- registrándose para recibir mensajes de alerta por correo electrónico (incluidos aquellos de nuestros socios terceros), boletines de noticias u otras formas de comunicación;
- cumplimentado un formulario "Póngase en contacto", "Reciba asistencia", "Solicite un presupuesto" u otro similar;
- registrándose en un acto o seminario web;
- comunicándose con nosotros por teléfono, correo electrónico o de cualquier otra manera a través de los datos de contacto que se proporcionan en nuestros sitios web;
- solicitando en línea un empleo, práctica de trabajo o pasantía.

Normalmente, la información personal que nos proporcione incluirá su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier dato personal que sea necesario para resolver su consulta o queja.

Cuando solicite un empleo, un programa de prácticas o una pasantía, se le pedirá que proporcione información adicional; por ejemplo, acerca de sus estudios, su historia laboral, su derecho al empleo y su salud, y podría proporcionarse con una declaración de privacidad independiente por separado.

Uso de la información personal

En la mayoría de los casos, el uso o procesamiento de su información personal estará justificado partiendo de la base de que:

- ha dado su consentimiento al procesamiento (por ejemplo, permitiendo la instalación de cookies en nuestros sitios web o registrándose de manera proactiva para recibir alertas de Keller por correo electrónico);
- es necesario para nuestro cumplimiento de una exigencia legal (por ejemplo, en relación con determinadas verificaciones que se nos exige llevar a cabo de nuestros clientes o proveedores potenciales, divulgaciones que tenemos la obligación de hacer a las autoridades fiscales o información sobre nuestros accionistas que estamos obligados a conservar);
- es necesario en nuestro legítimo interés, con sujeción a sus intereses y derechos fundamentales. Por ejemplo, tenemos un interés comercial legítimo en establecer buenas relaciones con nuestros clientes manteniendo bases de datos de gestión de relaciones con clientes y poniéndonos en contacto con ellos cada cierto tiempo.

Usamos la información personal que recopilamos para:

- lograr contratos de clientes, y posteriormente ponernos en contacto con nuestros clientes durante la ejecución de dichos contratos;
- designar proveedores y trabajar con ellos;
- asignar acciones, mantener un registro de miembros y comunicarnos con esos miembros (a través de informes, reuniones, etc.)
- mejorar nuestros sitios web basándonos en cómo usted y otros usuarios interactúan con ellos;
- adaptar o personalizar nuestros sitios web según las necesidades de los usuarios (por ejemplo, mostrando contenido pertinente para su ubicación geográfica y en el idioma correspondiente);
- mantener correspondencia con usuarios del sitio web para resolver sus consultas o quejas;
- gestionar la contratación, un programa de prácticas o una pasantía, lo cual incluye la evaluación de solicitudes y la presentación de ofertas;
- proporcionarle cualquier servicio que solicite;
- enviarle comunicaciones de marketing (incluidos boletines de noticias) cuando sea lícito hacerlo.

Divulgación de información personal y transferencias internacionales

Somos un grupo con divisiones, empresas y oficinas en todo el mundo, por lo que, en algunas ocasiones, tendremos que transferir sus datos de un país a otro donde también operemos. Encontrará un listado completo de nuestros emplazamientos aquí: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

También podríamos designar terceros prestadores de servicios (quienes actuarán siguiendo nuestras instrucciones) para que nos ayuden a proporcionarle información o servicios (por ejemplo, proveedores de gestión de relaciones con los clientes o soluciones de marketing) o para administrar y mejorar los sitios web. Estos terceros también podrían necesitar acceso a su información.

En relación con las transferencias internacionales en Keller, hemos suscrito un acuerdo de transferencia de datos intragrupo. Este incluye las Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión de la UE, asegurando que su información personal recibe el mismo nivel de protección que si permaneciera dentro del Área Económica Europea (AEE).

Asimismo, podríamos suscribir acuerdos de transferencia de datos usando las Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión de la UE con terceros, o ampararnos en esquemas de certificación y otros mecanismos previstos por las leyes pertinentes.

Tiene derecho a conocer los detalles relativos al mecanismo por el cual sus datos se transfieren fuera del AEE.

Podríamos compartir su información personal con terceros si nosotros, o sustancialmente todos nuestros activos o los activos de la empresa afiliada pertinente, somos o son adquiridos por un tercero. En este caso, la información personal acerca de nuestros usuarios que obrara en nuestro poder podría ser uno de los activos transferidos.

También responderemos a peticiones de información en aquellos casos en que se nos exija por ley o cuando creamos que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos y/o para cumplir con un procedimiento judicial, orden de un tribunal, solicitud de un organismo regulador o cualquier otro proceso legal contra nosotros.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo que puede instalarse en el disco duro de su dispositivo o en el servidor de un sitio web. Usamos cookies para obtener parte de la información recopilada automáticamente descrita anteriormente. La mayoría de los navegadores recopilan cookies automáticamente, pero puede rechazar el uso de cookies. Para más información sobre cómo hacerlo, consulte nuestra [página sobre cookies](#) o nuestro [centro del inversor](#).

Para gestionar las cookies en nuestros sitios web, utilice el enlace sobre gestión de cookies que encontrará en el pie de página de nuestra web.

Herramientas para compartir

Nuestros sitios web usan herramientas para compartir. Estas le permiten compartir contenido a través de redes sociales como LinkedIn y Facebook. Cuando usa uno de estos botones, el sitio de la red social podría instalar una cookie en su ordenador. Esta sería una cookie de terceros, establecida por el sitio de la red social. Si tiene alguna pregunta sobre el uso de estas cookies de terceros, consulte la política de cookies de la red social correspondiente.

Alertas y mensajes de marketing por correo electrónico

Podríamos comunicarnos con usted a través del correo electrónico para informarle de nuestros productos y servicios, por ejemplo, mediante una alerta o boletín de noticias por correo electrónico. Si no desea seguir recibiendo comunicaciones de marketing, use el enlace para cancelar suscripción disponible en nuestros mensajes de correo electrónico y cancele de manera individual cada material de marketing que no desee recibir, o póngase en contacto con nosotros directamente y dejaremos de enviárselos.

Seguridad

Nos tomamos en serio la seguridad de la información que recopilamos. Usamos técnicas de almacenamiento de datos y seguridad para proteger su información personal frente al acceso no autorizado, la divulgación o uso indebidos, la modificación no autorizada, la destrucción ilícita o la pérdida accidental. Los trabajadores y contratistas de Keller están sujetos a estrictas obligaciones contractuales.

No obstante, en relación con nuestros sitios web, es importante recordar que, al acceder a nuestro sitio web y utilizarlo, usted acepta el riesgo de que ningún sitio web es 100 % seguro y que no podemos responsabilizarnos de accesos indeseados o no autorizados que estén más allá de nuestro control.

Retención de su información

Generalmente, solo conservamos información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines por los cuales esta fue recopilada. Podríamos conservarla más tiempo en algunas circunstancias, por ejemplo, cuando se nos exigiera hacerlo para cumplir con requisitos legales, fiscales y contables. O con objeto de tener un registro exacto de nuestras relaciones con usted en caso de darse alguna queja o dificultad.

En los casos en que conservemos su información personal para proporcionarle material de marketing sobre nuestros productos o servicios, únicamente la almacenaremos hasta que indique que no desea seguir recibiendo dichos materiales.

Contamos con una política de retención de datos que aplicamos a los registros que obran en nuestro poder. Si su información personal ya no es necesaria, procederemos a eliminarla de una manera segura.

Enlaces externos

Nuestros sitios web podrían contener enlaces a sitios de terceros. Puesto que nosotros no controlamos ni somos responsables de las prácticas en materia de privacidad de esos sitios web, le recomendamos que las revise. Esta política concierne únicamente a información personal recopilada por nuestros sitios web.

Sus derechos

En virtud de las leyes de protección de datos de la UE, usted puede tener todos o algunos de los siguientes derechos relativos a su información personal:

- obtener una copia de sus datos personales junto con información acerca de la manera en que se procesan dichos datos personales;
- rectificar información personal inexacta (incluido el derecho a completar información personal que estuviese incompleta);
- eliminar su información personal (en circunstancias limitadas, cuando esta ya no sea necesaria en relación con los fines para los cuales fue recopilada o procesada);
- restringir el procesamiento de su información personal cuando:
 - la exactitud de la información personal sea impugnada;
 - el procesamiento sea ilícito, pero usted presente objeciones a la supresión de la información personal;
 - nosotros ya no necesitemos la información personal, pero siga siendo necesaria para el establecimiento, ejercicio o defensa de una demanda legal;
- cuestionar el procesamiento que hemos justificado sobre la base de un interés legítimo (en lugar de

- su consentimiento o para ejecutar un contrato con usted);
- evitar que sigamos enviándole comunicaciones de marketing directo;
- retirar su consentimiento a nuestro procesamiento de su información personal (en aquellos casos en los que el procesamiento tenga como base su consentimiento);
- objetar decisiones que estén basadas exclusivamente en el procesamiento o establecimiento de perfiles de forma automatizada;
- obtener, o ver una copia, de las medidas de seguridad pertinentes bajo las cuales se transfiere su información personal a otro país u organización internacional.

Además de todo lo mencionado anteriormente, tiene derecho a interponer una queja ante la agencia de protección de datos local.

En relación con todos estos derechos, póngase en contacto con nosotros usando los datos que figuran más abajo. Podríamos solicitar prueba de identidad y nos reservamos el derecho a cobrar un importe cuando la ley así lo permita, por ejemplo, si su petición es infundada o excesiva. Es nuestro propósito responder a sus peticiones dentro de todos los plazos de tiempo pertinentes.

4. Alcance

Esta política se aplica a todos los entes jurídicos en los que el Grupo Keller S. A. es accionista al 100 %, posee una participación mayoritaria o tiene el control operacional general. Además de aplicarse a todas nuestras interacciones con clientes, proveedores y socios comerciales, se aplica a toda la información recopilada a través de www.keller.com y otros sitios web que gestionamos. Se aplica a cualquiera cuya información personal sea procesada por Keller, pero no a miembros de Keller.

Para los fines de protección de datos (lo cual incluye el Reglamento General de Protección de Datos), la entidad de Keller con la que mantenga relaciones comerciales será la "controladora principal" de sus datos personales. Por ejemplo, si usted es un proveedor, esta sería la entidad de Keller a la que presta sus servicios. Si usted es un visitante del sitio web, sería la entidad de Keller que administre ese sitio web.

5. Gobierno

El Comité directivo de Protección de datos del Grupo Keller S. A. ejerce la supervisión de esta política.

6. Información de contacto

Si tiene alguna pregunta relacionada con esta política o desea ejercer alguno de sus derechos, póngase en contacto con el Departamento de asesoría jurídica de Keller o el Comité directivo de Protección de datos.

Correo electrónico: data.protection@keller.com

7. Historial de modificaciones del documento

Estado de la política:	Definitiva
Fecha de emisión:	Febrero de 2018
Fecha de la última revisión y actualización:	Mayo de 2024
Fecha de la próxima revisión:	Mayo de 2025

Propietario de la política:	Comité directivo de Protección de datos
------------------------------------	---