



Tietosuoja- käytäntö

Tietosuojakäytäntö

1. Johdanto

Tämän käytännön tarkoituksena on asettaa ryhmän velvollisuudet koskien asemaamme henkilötietojen keräämiseksi, käyttämiseksi ja luovuttamiseksi, ja se on tärkein ulkopuolinen tietosuojakäytäntöilmoitus. Lukekaa tämä käytäntö huolella. Se ehkä päivitetään ajoittain, joten tarkastakaa säännöllisesti tapatumia taaksepäin kaikkien muutosten tarkistamiseksi.

Keller-ryhmä koostuu Keller Group plc -ryhmästä ja sen tytäryhtiöistä sekä sivuliikkeistä. Henkilötietojenne "järjestyksenvalvoja" (tietojensuojauslain tarkoituksiin) on Keller-yhtiö, joka kerää henkilötietojanne. Muiden Keller-ryhmän yhtiöiden tarvitsee kuitenkin ehkä käyttää tietojanne ajoittain tässä käytännössä asetettujen tarkoitusten mukaisesti."

2. Käytännön tavoitteet

Tämän sitoumuksen saavuttamiseksi Keller toimii seuraavasti:

- Käsittelee henkilötietoja laillisesti ja jakaa informaatiota käsittelystä suppeassa, läpinäkyvässä, ymmärrettävässä ja helposti saatavilla olevassa muodossa
- Kerää henkilötietoja erityistä laillista tarkoitusta varten eikä käsittele niitä millään tavalla, mikä ei kohdistu kyseiseen tarkoitukseen.
- Rajoittaa henkilötiedot tarkoitukseen, jota varten niitä käsitellään.
- Ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin toimiin hankittujen henkilötietojen pitämiseksi tarkkoina ja päivitettyinä.
- Säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin on välttämätöntä siihen tarkoitukseen, jota varten niitä käsitellään.
- Käsittelee henkilötietoja tavalla, mikä suojelee henkilötietojen turvallisuutta.

3. Tavoittemme toimittaminen

Henkilöt, joista keräämme tietoja

Keräämme henkilötietoja seuraavista henkilöistä:

- organisaatioiden yksilölliset edustajat (työntekijät, johtajat, jäsenet jne.), jotka ovat mahdollisia ja nykyisiä asiakkaitamme ('asiakkaat');
- organisaatioiden yksilölliset edustajat (työntekijät, johtajat, jäsenet jne.), jotka ovat mahdollisia tai nykyisiä toimittajiamme ('toimittajat');
- Keller Group plc -ryhmän mahdolliset, nykyiset ja aikaisemmat osakkeenomistajat
- Verkkosivujemme vierailijat.

Automaattisesti keräämämme tiedot

Kun vieraillette verkkosivustollammw, palvelimemme kerää automaattisesti tiettyjä selaimen tai laitteen luomia tietoja, mukaan lukien mutta ei rajoittuen, seuraaviin tietoihin teistä:

- verkkotunnus

- IP-osoite
- vierailu esim. päivämäärä, kelloaika ja kesto
- selaintyyppi
- käyttöjärjestelmä
- sivustovierailut

Toimittamanne tiedot

Jos olette asiakas tai toimittaja, voitte toimittaa meille henkilötietoja vapaaehtoisesti (yleensä rajoitettuna perustietoihin, kuten nimenne ja yhteystietonne) seuraavalla tavalla:

- kirjeenvaihdossa Keller-yhtiön kollegoiden kanssa
- osallistuen Keller-yhtiön tapahtumiin
- työskennellen Keller-yhtiön kanssa koskien sopimuksia tai muita projekteja

Voimme kerätä henkilötietoja teistä suoritettaessa työsuoritustarkastuksia (esim. seuraamustarkastukset) koskien asiakkaitamme tai toimittajiamme varsinkin, jos olette johtaja tai yhtiön omistaja.

Jos olette sijoittaja Keller-yhtiöön, olette toimittaneet perushenkilötietoja tilatessanne osakkeitamme.

Käyttäessänne verkkosivujamme voitte toimittaa vapaaehtoisesti henkilötietoja meille seuraavin tavoin:

- kirjautumalla sähköpostihälytyksiin (mukaan lukien kolmannen osapuolen liikekumppanimme), uutislehtisiin tai muihin viestintämuotoihin
- täyttämällä lomakkeita, kuten 'Ota yhteyttä meihin' ('Contact us'), 'Pyydä apua' ('Get assistance'), 'Pyydä tarjous' ('Request a quote') tai muita samantapaisesti nimettyjä lomakkeita
- rekisteröitymällä tapahtumaan tai webinaariin
- olemalla yhteydessä meihin puhelimitse, sähköpostitse tai muulla tavalla käyttämällä verkkosivustoilla toimitettuja yhteystietoja tai
- hakemalla työpaikkaa tai työharjoittelua verkossa.

Tyypillisesti antamanne henkilötiedot sisältävät nimenne, osoitteenne, sähköpostiosoitteenne ja muita tarvittavia henkilötietoja, joita tarvitaan tiedusteluunne tai valitukseenne vastaamiseksi.

Kun haette työpaikkaa tai työharjoittelua, teitä pyydetään toimittamaan lisätietoja, kuten esimerkiksi tietoja kouluksestanne, työtaustastanne, työluvasta ja terveydestänne, ja ne voidaan toimittaa erillisen tietosuojailmoituksen kanssa.

Henkilötietojen käyttö

Suurimmassa osassa tapauksia henkilötietojenne käyttö tai käsittely on oikeutettua pohjautuen seuraaviin:

- olette antaneet suostumuksenne käsittelyyn (esimerkiksi kun annatte suostumuksen evästeiden asettamiselle verkkosivuiltamme tai kun kirjaudutte proaktiivisesti Keller-yhtiön sähköpostihälytykseen)
- meidän on välttämätöntä noudattaa laillista vaatimusta (esimerkiksi koskien tiettyjä tarkastuksia, joita meidän on suoritettava koskien mahdollisia asiakkaita tai toimittajia, annettava

veroviranomaisten vaatimia tietoja tai informaatiota, jota meidän on säilytettävä koskien osakkeenomistajiamme) tai

- se on laillisiksi eduksemme ottaen huomioon teidän etunne ja perusoikeutenne. Meidän laillisena etunamme on esimerkiksi rakentaa hyviä suhteita asiakkaidemme kanssa ylläpitämällä asiakassuhteiden hallintatietokantoja ja ottaa yhteyttä asiakkaihimme silloin tällöin.

Käytämme keräämiämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassopimusten voittamiseksi ja sitten viestimiseksi asiakkaidemme kanssa niiden toimittamiseksi
- toimittajiemme nimittämiseksi ja heidän kanssaan työskentelemiseksi
- osakkeiden jakamiseksi jäsenrekisterimme ylläpitämiseksi ja kyseisten jäsenten kanssa kommunikoiduksi (lähettämällä raporteja, järjestämällä kokouksia jne.)
- verkkosivustojemme parantamiseksi pohjautuen siihen, kuinka te ja muut käyttäjät toimitte vuorovaikutuksessa niiden kanssa
- verkkosivustojemme räätälöimiseksi tai personoimiseksi käyttäjien tarpeisiin (esimerkiksi esittämällä sisältöä tai kielen, mikä on merkityksellinen maantieteelliselle sijainnillenne)
- olemaan yhteydessä verkkosivustojen käyttäjien kanssa heidän tiedusteluihinsa tai valituksiinsa vastaamiseksi
- hallinnoimaan rekrytointia ja työharjoittelua, mukaan lukien hakemusten harkinta ja tarjousten tekeminen
- toimittamaan teille kaikkia pyytamiänne palveluja ja
- lähettämään teille markkinointiviestintöjä (uutislehtiset mukaan lukien), kun se on laillista meille.

Henkilötietojen paljastaminen ja kansainväliset siirrot

Olemme ryhmä jaostoja, liikeyrityksiä ja toimistoja eri puolilla maailmaa, joten on meidän välttämätöntä silloin tällöin välittää tietojanne eri sijaintipaikkojen kesken kansainvälisesti. Täysin kattava lista sijaintipaikoistamme on saatavana tästä: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

Voimme nimittää ehkä kolmannen osapuolem palveluntoimittajan (joka tulee toimimaan ohjeidemme mukaisesti) auttamaan meitä tietojen ja palvelujen toimittamiseksi teille (esimerkiksi asiakassuhdehallinnon ja markkinoinnin ratkaisujen toimittajia) tai verkkosivustojen hallinnoimiseksi ja parantamiseksi. Nämä kolmannet osapuolet voivat myös tarvita pääsyn tietoihinne.

Koskien kansainvälisiä siirtoja Keller-yhtiölle olemme tehneet ryhmän sisäisen tiedonsiirtosopimuksen, Tämä sisältää EU:n komission hyväksymät sopimuslausekkeet (Standard Contractual Clauses) varmistaen, että henkilötietonne saavat saman tason suojauksen kuin jos yhtiö olisi pysynyt Euroopan talousalueen (EEA) puitteissa.

Voimme myös tehdä tiedonsiirtosopimuksia käyttämällä EU:n komission hyväksymiä sopimuslausekkeitä (Standard Contractual Clauses) kolmansien osapuolten kanssa tai luottaa sertifiointiohjelmiin, kuten EU - US Privacy Shield -suojaus tai sovellettavien lakien tarjoamiin muihin mekanismeihin.

Teillä on oikeus saada tietoja meidän mekanismeista, jonka alaisena tietojasi siirretään ETA:n ulkopuolelle.

Voimme jakaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa meidän tai merkittävästi kaikkien meidän tai kyseisen tytäryhtiön varojamme hankitaan kolmannen osapuolen toimesta. Tässä tapauksessa hallussamme olevat tiedot käyttäjistämme voivat olla yksi siirretistä varoista.

Vastaamme myös pyyntöihin tiedoista, kun laki vaatii eitä tekemään näin tai kun uskomme, että tietojen luovuttaminen on välttämätöntä oikeuksienne ja/tai oikeudenkäyntitoimien, oikeuden määräyksen, noudattamiseksi sääntelyviranomaiselta tai muulta meitä koskevalta oikeudelliselta menettelyltä.

Evästeet

Eväste on pieni tiedosto, joka voidaan asettaa laitteenne kovalevyyn tai verkkosivuston palvelimeen. Me käytämme evästeitä hankkiaksemme tiettyjä automaattisesti kerättyjä edellä kuvattuja tietoja. Useimmat selaimet keräävät evästeitä automaattisesti, mutta voitte kieltäytyä evästeiden käytöstä. Lisätietojen saamiseksi, mukaan lukien evästeiden hylkääminen tai hallinnoiminen, siirry verkkosivulle www.allaboutcookies.org.

Google Analytics

Verkkosivustomme käyttävät Google Analytics -palvelua, joka on Google, Inc. ('Google') -yhtiön toimittama verkkoanalysointipalvelu.

Google Analytics käyttää evästeitä (tietokoneeseen asetettuja tekstitiedostoja) operaattoreiden auttamiseksi analysoimaan, kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivustoa. Evästeen luomat tiedot verkkosivuston käytöstänne (mukaan lukien IP-osoitteenne) siirretään ja tallennetaan Googlen toimesta palvelimiin USA:ssa. Google käyttää näitä tietoja verkkosivuston käyttönne arviointiin, raporttien kokoamiseen koskien verkkosivuston toimintoa verkkosivujen operaattoreita varten ja muiden tuotteiden toimittamiseksi liittyen verkkosivustotoimintaan ja Internetin käyttöön.

Google voi myös siirtää tätä informaatiota kolmansille osapuolille lain sitä vaatiessa tai kun kyseiset kolmannet osapuolet käsittelevät informaatiota Googlen puolesta. Google ei yhdistä IP-osoitettanne mihinkään muuhun Googlen säilyttämään informaatioon.

Työkalujen jakaminen

Verkkosivumme käyttävät jaettavissa olevia työkaluja. Nämä mahdollistavat sisällön jakamisen solisiaaliverkoston, kuten LinkedIn ja Facebook, kanssa. Kun käytätte yhtä näistä painikkeista, sosiaaliset verkostot voivat asettaa evästeen tietokoneeseen. Tämä on kolmannen osapuolen eväste asetettuna sosiaalisen verkoston sivuston toimesta. Jos teillä on esitettävänä kysymyksiä näistä kolmannen osapuolen evästeistä, teidän on tarkastettava kyseisen sosiaalisen verkoston evästekäytäntö.

Markkinointihälytykset ja sähköpostit

Viestitämme teille sähköpostitse kertoaksemme tuotteistamme ja palveluistamme esimerkiksi sähköpostihälytyksen tai uutislehtisen kautta. Jos haluatte vetäytyä pois markkinointiviestinnästä, pyydämme käyttämään sähköpostissamme toimitettua 'unsubscribe'-linkkiä tai ottamaan meihin yhteyttä suoraan ja pysäyttämään niiden lähettämisen.

Turvallisuus

Otamme vakavasti keräämämme informaation turvallisuuden. Käytämme tiedontallennus- ja turvallisuusmenetelmiä henkilökohtaisten tietojenne suojelemiseksi valtuuttomalta pääsylvä, asiattomalta käytöltä tai tietojen paljastukselta, valtuuttamattomalta muunnokselta tai laittomalta hävittämislä tai tahattomalta menetykseltä. Kellerin kollegat ja urakoitsijat ovat tiukkojen salassapitovelvoitteiden alaisia.

Koskien verkkosivustojamme on kuitenkin tärkeätä muistaa, että mikään verkkosivusto ei voi olla sataprosenttisesti turvallinen eikä meitä voida sen vuoksi pitää vastuullisina valtuuttomasta tai tahattomasta pääsylvä, mikä ei ole hallittavissamme.

Informaation säilyttäminen

Yleensä säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin sitä vaaditaan niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joita

varten niitä kerättiin. Voimme säilyttää niitä kauemmin tietyissä olosuhteissa esimerkiksi kun meidän on tehtävä se laillisten vaatimusten sekä vero- ja tilinpitovaatimusten täyttämiseksi tai siksi, että hallussamme on tarkka tietue toimistanne kanssamme valitusten tai haasteiden aiheutuessa.

Kun olemme säilyttäneen henkilötietojanne toimittaaksemme teille markkinointiaineistoa tuotteistamme ja palveluistamme, säilytämme tiedot vain edellyttäen, että ette vetäydy pois kyseisen materiaalin saannista meiltä.

Ylläpidämme tietojensäilytyskäytäntöä, jota sovellamme hallussamme oleviin tietoihin. Jos henkilötietojanne ei enää tarvita, poistamme ne turvallisesti.

Ulkopuoliset linkit

Verkkosivustomme voivat sisältää linkkejä kolmansille osapuolille. Koska emme hallitse näiden verkkosivustojen tietosuojakäytäntöjä emmekä ole vastuussa niistä, suosittelemme, että tarkastatte ne. Tämä käytäntö koskee yksinomaan meidän verkkosivustomme toimesta kerättyjä henkilötietoja.

Oikeutenne

EU:n tietosuojalakien mukaisesti teillä voi olla joitakin tai kaikki seuraavassa mainittuista oikeuksista koskien henkilötietojanne:

- saada kopio henkilötiedoistanne sekä tietoja siitä, kuinka kyseisiä henkilötietoja käsitellään
- oikaista epätarkkoja henkilötietoja (mukaan lukien oikeus täydentää vaillinaiset henkilötiedot)
- poistaa henkilökohtaisia tietojanne (rajoitetuissa tapauksissa, kun ne eivät ole enää välttämättömiä niitä tarkoituksia varten, joihin niitä kerättiin tai käsiteltiin)
- rajoittaa henkilötietojenne käsittelyä, kun:
 - henkilötietojen tarkkuus asetetaan kyseenalaiseksi
 - käsittely on laitonta, mutta vastustatte henkilötietojen poistamista
 - emme enää tarvitse henkilötietoja, mutta niitä vaaditaan edelleen laillisen vaateen laatimiseksi, käyttämiseksi tai käsittelemiseksi
- haastaa käsittely, johon olemme katsoneet olevamme oikeutettuja laillisen edun pohjalta (vastalauseena suostumuksellenne tai sopimuksen suorittamiseksi kanssanne)
- estää meitä lähettämästä teille suoramarkkinointia
- vetää pois suostumuksenne henkilötietojenne käsittelemiseksi (kun käsittely pohjautuu suostumukseenne);
- vastustaa päätöksiä, jotka pohjautuvat yksinomaan automaatioon käsittelyyn tai prolifointiin ja and
- hankkia tai nähdä asianmukaisten suoja-toimien kopio, jonka alaisena henkilö-tietojanne siirretään kolmannelle osapuolelle tai kansainväliselle organisaatiolle.

Yllä mainitun lisäksi teillä on oikeus tehdä valitus paikalliselle tietosuojauksesta vastaavalle valvontaviranomaiselle.

Koskien kaikkia näitä oikeuksianne pyydämme teitä ottamaan yhteyttä meihin käyttämällä seuraavassa esitettyjä yksityiskohtaisia tietoja. Voimme pyytää henkilöllisyystodistusta ja pidätämme oikeuden veloittaa maksun lain sen salliessa esimerkiksi, jos pyyntönne on perusteeton tai liiallinen. Tavoitteenamme on vastata pyyntöihimme kaikkien sovellettavien aikakehysten puitteissa.

4. Kate

Tämä käytäntö koskee kaikkia laillisia yksiköitä, jotka Keller Group plc omistaa kokonaan, joissa omistaa suurimman osan niiden osakkeista tai kun sillä on kokonaistoiminnan hallinta niissä. Koskien vuorovaikutuksia asiakkaidemme, toimittajiemme ja liiketoimintakumppaniemme kanssa se koskee myös kaikkea www.keller.com -verkkosivustoon ja muihin käyttämiimme verkkosivustoihin keräämäämme informaatiota. Se koskee kaikkia, joiden henkilötietoja käsitellään Keller-yhtiön toimesta, mutta ei Keller-yhtiön kollegoita.

Tietosuojastarkoituksia varten (mukaan lukien General Data Protection Regulation -asetus) se Keller-yhtiön yksikkö, jonka kanssa lähinnä olette liiketoimintasuhteessa, on henkilötietojenne 'ensisijainen järjestelmänvalvoja'. Esimerkiksi jos olette toimittaja, tämä on sen Keller-yhtiön yksikkö, jolle toimitatte palveluja. Jos olette verkkosivustovierailija, se on kyseistä verkkosivustoa operoiva Keller-yhtiön yksikkö.

5. Hallinnointi

Keller Group plc -ryhmän yhtiösihteeristöosasto toimittaa tämän käytännön valvonnan.

6. Yhteystiedot

Jos teillä on esitettävänä tätä käytäntöä koskevia kysymyksiä tai jos haluatte käyttää mitään oikeuksistanne, pyydämme ottamaan yhteyttä Keller Legal -osastoon tai paikalliseen tieosuojavirkailijaanne (koskee vain Saksaa).

Saksa **Robert Graf**

e: datenschutzbeauftragter@kellerholding.com

7. Asiakirjamuutoshistoria

Käytännön status:	Lopullinen versio
Julkaisupäivä:	Helmikuu 2018
Versio viimeksi tarkistettu ja päivitetty:	Lokakuu 2020
Tarkistuspäivä:	Lokakuu 2021
Käytännön omistaja:	Yhtiösihteeristö