



# Politique de Confidentialité

# Politique de Confidentialité

## 1. Introduction

Le but de cette politique est de définir les responsabilités du groupe dans l'observation et le maintien de notre position sur la collecte, l'utilisation et la divulgation de données personnelles. Il s'agit également de notre principale déclaration de confidentialité publique. **VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.** Celle-ci peut être mise à jour ultérieurement. N'hésitez pas à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuels changements.

Le groupe Keller comprend Keller Group plc et ses filiales et sociétés affiliées. Le « contrôleur » de vos informations personnelles (eu égard à la loi sur la protection des données) sera la société Keller qui a recueilli vos données personnelles. Il se peut également que d'autres sociétés du groupe Keller puissent avoir besoin d'utiliser vos données, conformément aux objectifs énoncés dans cette politique.

## 2. Objectifs de cette politique

Pour parvenir à cet engagement, Keller doit :

- Traiter légalement les données personnelles et partager certaines informations sur le traitement sous une forme concise, transparente, intelligible et facilement accessible.
- Recueillir des données personnelles à des fins légitimes spécifiques et ne pas les traiter d'une manière qui n'est pas conforme à cette fin.
- Limiter les données personnelles aux seules fins pour lesquelles lesdites données sont collectées
- Prendre toutes les mesures raisonnables pour s'assurer que les données personnelles sont exactes et à jour.
- Ne garder les données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire et aux fins pour lesquelles elles sont traitées.
- Traiter les données personnelles d'une manière qui protège la sécurité des données personnelles.

## 3. Livrer nos objectifs

### Les personnes qui nous communiquent leurs données personnelles

Nous collectons des informations personnelles auprès des personnes suivantes :

- les représentants individuels (employés, directeurs, membres, etc.) des organisations qui sont nos clients potentiels et actuels (« clients ») ;
- les représentants individuels (employés, directeurs, membres, etc.) des organisations qui sont nos fournisseurs potentiels et actuels (« fournisseurs ») ;
- les actionnaires potentiels, actuels et anciens de Keller Group plc ;
- les visiteurs de nos sites internet

### Informations que nous collectons automatiquement

Lorsque vous visitez nos sites internet, notre serveur recueille automatiquement certaines informations générées par le navigateur ou le dispositif, y compris mais sans s'y limiter :

- le nom de domaine ;
- l'adresse IP ;
- par exemple la date de visite, l'heure et la durée ;
- le type de navigateur ;
- le système d'exploitation ;
- les visites de page.

### Informations que vous fournissez

Si vous êtes un client ou un fournisseur, vous pouvez nous fournir volontairement des données personnelles (normalement limitées à des informations de base, telles que votre nom et vos coordonnées), en :

- correspondant avec des collègues de Keller ;
- assistant aux événements de Keller ;
- travaillant avec Keller sur des contrats ou d'autres projets.

Nous pouvons collecter d'autres données personnelles vous concernant lors de contrôles de due diligence (par exemple des contrôles de sanctions) sur nos clients et fournisseurs, en particulier lorsque vous êtes administrateur ou propriétaire d'une société.

Si vous êtes un investisseur du groupe Keller, vous aurez fourni des données personnelles de base lors de la souscription de nos actions.

En utilisant nos sites internet, vous pouvez nous fournir volontairement des données personnelles de la manière suivante :

- en vous inscrivant à des alertes par e-mail (y compris celles de nos partenaires tiers), des bulletins d'information ou d'autres formes de communication ;
- en remplissant un formulaire type « Contactez-nous », « Obtenir de l'aide », « Demander un devis », ou autres formulaires similaires ;
- en vous inscrivant à un événement ou à un webinaire ;
- en nous contactant par téléphone, par courrier électronique ou en utilisant les coordonnées fournies sur nos sites internet ; ou
- en postulant pour un emploi ou un stage en ligne.

En règle générale, les informations personnelles que vous nous communiquez incluent votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et toutes les informations personnelles requises pour traiter votre demande ou votre réclamation.

Lorsque vous postulez pour un emploi ou un stage, il vous sera demandé de fournir des informations supplémentaires concernant, notamment, vos études, vos antécédents professionnels, votre autorisation de travail et votre santé. Dans ces cas, il se peut que vous bénéficiiez d'une déclaration de confidentialité distincte et autonome.

## Utilisation des informations personnelles

Dans la majorité des cas, l'utilisation ou le traitement de vos données personnelles sera justifié par le fait que :

- vous avez consenti au traitement (notamment lorsque vous consentez à la mise en place de cookies sur nos sites internet, ou lorsque vous vous inscrivez pro activement pour une alerte e-mail de Keller) ;
- nous devons nous conformer à une obligation légale (notamment en ce qui concerne certains contrôles que nous sommes tenus d'effectuer auprès de clients ou fournisseurs potentiels, certaines informations que nous sommes tenus de fournir aux autorités fiscales ou informations que nous sommes tenus de conserver à propos de nos actionnaires) ; ou
- c'est dans notre intérêt légitime, sous réserve de vos intérêts et de vos droits fondamentaux. Il est, par exemple, de notre intérêt commercial légitime d'établir de bonnes relations avec nos clients en maintenant des bases de données de gestion client et en contactant régulièrement nos clients.

Nous utilisons les données personnelles que nous collectons pour :

- gagner des contrats clients, puis communiquer avec nos clients lors de leur livraison ;
- sélectionner et travailler avec nos fournisseurs ;
- attribuer des parts, tenir un registre des membres et communiquer avec ces membres (par le biais de rapports, de réunions, etc.)
- améliorer nos sites internet en fonction de la manière dont vous et les autres utilisateurs interagissez avec eux ;
- personnaliser nos sites internet selon les besoins des utilisateurs (il s'agit notamment d'afficher du contenu ou un langage pertinent selon votre emplacement géographique) ;
- correspondre avec les utilisateurs du site internet pour répondre à leurs questions ou gérer leurs réclamations ;
- gérer le recrutement ou les stages, y compris étudier les demandes et gérer les candidatures ;
- vous fournir les services demandés ; et
- vous envoyer des communications de marketing (y compris des bulletins d'information), là où il nous est permis de le faire.

## Divulgarion de données personnelles et de transferts internationaux

Nous sommes un groupe composé de filiales, d'entreprises et de bureaux à travers le monde. Nous devons donc, de temps en temps, transmettre vos informations à différents endroits du globe. Une liste complète de nos emplacements est disponible ici : <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

Nous pouvons également nommer des fournisseurs de services tiers (qui fonctionneront selon nos instructions) pour nous aider à vous fournir des informations ou des services (notamment des fournisseurs de solutions de gestion client ou de marketing), ou pour gérer et améliorer les sites internet. Ces tiers peuvent également avoir besoin d'accéder à vos informations.

En ce qui concerne les transferts internationaux à Keller, nous avons conclu un accord de transfert de données intragroupe. Cela inclut les clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne, garantissant que vos données personnelles bénéficient du même niveau de protection que si elles restaient dans l'Espace économique européen (EEE).

Nous pouvons également conclure des accords de transfert de données en utilisant les clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne avec des tiers ou recourir à des systèmes de certification tels que le bouclier de confidentialité UE-États-Unis ou d'autres mécanismes prévus par les lois applicables.

Vous avez le droit d'accéder aux détails du mécanisme sous lequel vos données sont transférées en dehors de l'EEE.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers si nous, ou la quasi-totalité de nos actifs ou des actifs de la société affiliée concernée, sommes acquis par un tiers. Dans ce cas, les données personnelles que nous détenons sur nos utilisateurs peuvent représenter l'un des actifs transférés.

Nous répondrons également aux demandes de renseignements lorsque la loi l'exige, ou lorsque nous croyons que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits et / ou se conformer à une procédure judiciaire, une ordonnance judiciaire, une demande d'un organisme de réglementation ou tout autre processus judiciaire dont nous ferions l'objet.

## **Cookies**

Un cookie est un petit fichier qui peut être placé sur le disque dur de votre appareil ou sur un serveur de site internet. Nous utilisons des cookies pour obtenir certaines des données collectées automatiquement décrites ci-dessus. La plupart des navigateurs collectent automatiquement des cookies, mais vous pouvez refuser l'utilisation de cookies. Pour plus d'informations, y compris comment refuser ou gérer les cookies, veuillez vous rendre sur [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## **Google Analytics**

Nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google, Inc. (Google).

Google Analytics utilise des cookies (fichiers texte placés sur votre ordinateur) pour aider les opérateurs de sites internet à analyser l'utilisation du site par les utilisateurs. Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte stockés sur votre ordinateur, permettant au site internet d'analyser l'usage qu'en font ses utilisateurs. Google utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports d'activités pour les exploitants du site et de fournir d'autres services relatifs à l'activité sur le site et à l'utilisation d'Internet.

Google peut également transférer ces informations à des tiers si la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google. Google n'associera pas votre adresse IP à d'autres données en sa possession.

## **Partage d'outils**

Nos sites internet utilisent des outils de partage. Ceux-ci vous permettent de partager du contenu à travers les réseaux sociaux tels que LinkedIn et Facebook. Lorsque vous utilisez l'un de ces boutons, le site de réseau social peut placer un cookie sur votre ordinateur. Il s'agit d'un cookie tiers installé par le site de réseautage social. Si vous avez des questions concernant l'utilisation de ces cookies tiers, vous devez vérifier la politique de cookies du site de réseau social concerné.

## **Alertes marketing et e-mails**

Nous pouvons communiquer avec vous par courrier électronique pour vous informer de nos produits et services ; il peut s'agir d'une alerte e-mail ou d'un bulletin d'information. Si vous souhaitez ne plus recevoir de communications marketing, veuillez utiliser le lien « se désabonner » fourni dans nos e-mails, ou nous contacter directement afin que nous cessions ces envois

## **Sécurité**

Nous prenons au sérieux la sécurité des informations que nous collectons. Nous utilisons des techniques de stockage et de sécurité pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, utilisation ou divulgation inappropriée, modification non autorisée ou destruction illégale ou perte accidentelle. Les collègues et les entrepreneurs de Keller sont soumis à des obligations de confidentialité strictes.

Cependant, en ce qui concerne nos sites internet, il est important de se rappeler qu'aucun site internet ne peut être sécurisé à 100 % et nous ne pouvons pas être tenus responsables d'un accès non autorisé ou involontaire hors de notre contrôle.

## **Conservation de vos données**

En règle générale, nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire pour

répondre aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies. Toutefois, il se peut que nous les gardions plus longtemps, notamment lorsque nous sommes tenus de le faire pour satisfaire aux exigences juridiques, fiscales et comptables. Ou pour garder une trace précise de vos transactions avec nous en cas de plaintes ou de questions.

Lorsque nous avons conservé vos données personnelles pour vous fournir des informations marketing sur nos produits et services, nous ne les conserverons que si vous ne refusez pas lesdites informations marketing.

Nous maintenons une politique de conservation des données que nous appliquons aux dossiers dont nous avons la charge. Si vos données personnelles ne sont plus nécessaires, nous les supprimerons en toute sécurité.

## **Liens externes**

Nos sites internet peuvent contenir des liens vers des sites tiers. Puisque nous ne contrôlons pas et que nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites internet, nous vous encourageons à les consulter. Cette politique s'applique uniquement aux données personnelles collectées par nos propres sites internet.

## **Vos droits**

En vertu des lois européennes sur la protection des données, vous pouvez avoir certains ou tous les droits suivants concernant vos données personnelles :

- obtenir une copie de vos données personnelles ainsi que des informations sur la façon dont ces données personnelles sont traitées ;
- rectifier des données personnelles inexactes (y compris le droit de compléter des données personnelles incomplètes) ;
- effacer vos données personnelles (dans des circonstances limitées, lorsque cela n'est plus nécessaire par rapport aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées) ;
- restreindre le traitement de vos données personnelles lorsque :
  - l'exactitude des données personnelles est contestée ;
  - le traitement est illégal, mais vous vous opposez à l'effacement des données personnelles ;
  - nous n'avons plus besoin des données personnelles, mais elles sont toujours requises pour l'établissement, l'exercice ou la défense d'une revendication légale ;
- contester le traitement que nous avons justifié sur la base d'un intérêt légitime (par opposition à votre consentement, ou dans le but d'exécuter un contrat avec vous) ;
- nous empêcher de vous envoyer du marketing direct ;
- retirer votre consentement à notre traitement de vos données personnelles (lorsque ce traitement est basé sur votre consentement) ;
- s'opposer aux décisions basées uniquement sur le traitement automatisé ou le profilage ; et
- obtenir, ou voir une copie des sauvegardes appropriées sous lesquelles vos données personnelles sont transférées à un pays tiers ou une organisation internationale.

En plus de ce qui précède, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité de surveillance locale pour la protection des données.

En ce qui concerne tous ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les informations ci-dessous. Nous pouvons demander une preuve d'identité et nous nous réservons le droit de facturer des frais lorsque cela est autorisé par la loi, notamment si votre demande est infondée ou excessive. Nous cherchons à répondre à vos demandes dans tous les délais applicables.

#### 4. Portée de la politique

Cette politique s'applique à toutes les entités juridiques dont Keller Group plc est le propriétaire exclusif, à une participation majoritaire ou un contrôle opérationnel global. En plus de s'appliquer à nos interactions avec les clients, les fournisseurs et les partenaires commerciaux, elle s'applique également à toutes les données collectées sur [www.keller.com](http://www.keller.com) et d'autres sites internet que nous exploitons. Elle s'applique à toute personne dont les données personnelles sont traitées par Keller, mais pas par ses collègues.

Aux fins de la protection des données (y compris le règlement général sur la protection des données), l'entité Keller avec laquelle vous faites principalement affaire sera le « contrôleur principal » de vos données personnelles. Si vous êtes un fournisseur, par exemple, il s'agit de l'entité Keller que vous fournissez. Si vous êtes un visiteur du site internet, il s'agit de l'entité Keller qui exploite ce site internet.

#### 5. Gouvernance

Le service Secrétariat de Keller Group plc supervise cette politique.

#### 6. Données de contact

Si vous avez des questions concernant cette politique ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contactez Keller Legal ou votre responsable local de la protection des données (Allemagne uniquement).

Allemagne

**Robert Graf**

e-mail : [datenschutzbeauftragter@kellerholding.com](mailto:datenschutzbeauftragter@kellerholding.com)

#### 7. Historique de changement du document

<b>Statut:</b>	Final
<b>Date de publication:</b>	Février 2018
<b>Dernière révision et mise à jour de la version:</b>	Octobre 2020
<b>Date de révision:</b>	Octobre 2021
<b>Titulaire de la Politique:</b>	Secrétariat de l'entreprise