



# Informativa

sulla privacy

# Informativa sulla privacy

## 1. Introduzione

La finalità della presente informativa è di definire le responsabilità del Gruppo per quanto concerne l'osservanza e il sostegno della nostra posizione in riferimento alla raccolta, all'uso e alla divulgazione di dati personali. La presente costituisce la nostra principale informativa rivolta al pubblico. Ti invitiamo a leggere con attenzione la presente informativa. L'informativa subisce aggiornamenti periodici, ti invitiamo quindi a controllarla regolarmente per prendere visione delle modifiche.

Il gruppo Keller comprende il Gruppo Keller plc, le sue sussidiarie e le sue affiliate. L'azienda Keller è "responsabile della gestione", e della raccolta, dei tuoi dati personali (per gli scopi regolati dalla legge sulla protezione dei dati). Tuttavia, laddove pertinente, altre aziende del gruppo Keller possono utilizzare i tuoi dati in base alle finalità descritte in questa Informativa.

## 2. Finalità dell'informativa

Per ottenere tale finalità, Keller:

- Tratterà i dati personali secondo la legge, e condividerà le informazioni sull'elaborazione attraverso un resoconto conciso, trasparente, intellegibile e facilmente accessibile.
- Raccoglierà dati personali per legittime finalità specifiche e non li tratterà in nessun altro modo che non sia allineato a tali scopi.
- Limiterà i dati personali alle finalità per cui sono stati trattati.
- Prenderà qualunque provvedimento necessario per mantenere i dati personali accurati e aggiornati.
- Conserviamo i dati personali esclusivamente per il periodo richiesto a soddisfare le finalità per le quali sono trattati.
- Il trattamento e la gestione dei tuoi dati personali vengono svolti sempre in modo sicuro.

## 3. Conseguimento dei nostri obiettivi

### Da chi raccogliamo i dati

Raccogliamo dati personali da:

- singoli rappresentanti (dipendenti, direttori, membri, etc.) delle organizzazioni che sono clienti ("clienti") attuali o prospettivi della nostra azienda;
- singoli rappresentanti (dipendenti, direttori, membri, etc.) delle organizzazioni che sono fornitori ("fornitori") attuali o prospettivi della nostra azienda;
- azionisti attuali e prospettivi del Gruppo Keller plc;
- visitatori dei nostri siti web.

### Informazioni raccolte automaticamente

Quando visiti i nostri siti web, il nostro server raccoglie automaticamente alcune informazioni generate dal browser o dispositivo, tra cui senza limitazione il tuo:

- dominio;
- indirizzo IP;
- orario e durata della visita;
- browser;
- sistema operativo; e
- numero di visite alla pagina.

### **Informazioni fornite dall'utente**

Se sei un cliente o un fornitore, puoi scegliere di fornirci volontariamente i tuoi dati personali (generalmente limitati a informazioni di base, come nome e dati di contatto):

- corrispondendo con colleghi Keller;
- partecipando agli eventi di Keller;
- lavorando con Keller su contratti o altri progetti;

Possiamo raccogliere altre informazioni su di te durante lo svolgimento di verifiche di due diligence (es. controlli e sanzioni) su clienti e fornitori, in particolare laddove il tuo ruolo sia quello di direttore o di proprietario dell'azienda.

Se sei un investitore di Keller, hai fornito informazioni personali di base al momento della sottoscrizione alle nostre azioni.

Utilizzando i nostri siti web, puoi fornirci volontariamente le tue informazioni personali in uno o più dei seguenti modi:

- accettando di ricevere notifiche (comprese quelle di partner di terze parti), newsletter o altre forme di comunicazione;
- completando i moduli "Contattaci", "Richiedi assistenza", "Richiedi un preventivo" o simili;
- iscrivendoti a un evento o webinar;
- contattandoci per telefono, email o altrimenti utilizzando i dati di contatto sui nostri siti web; oppure
- facendo richiesta online per un lavoro, una posizione o un tirocinio.

In genere, i dati personali che ci fornisci comprendono il tuo nome, cognome, indirizzo, indirizzo email, numero di telefono e tutte le informazioni pertinenti e richieste per risponderti o gestire un reclamo.

Quando fai richiesta per un lavoro, una posizione o un tirocinio, ti chiediamo ulteriori informazioni, relative per esempio alla tua formazione, carriera lavorativa, al diritto al lavoro e alla salute, e possiamo fornirti un'informativa sulla privacy separata e autonoma.

### **Utilizzo dei dati personali**

Nella maggior parte dei casi, l'uso o il trattamento dei tuoi dati personali verrà giustificato sulla base di uno dei seguenti:

- hai fornito il consenso al trattamento (per esempio quello relativo ai cookie sui nostri siti web, o ti sei iscritto volontariamente a ricevere notifiche via email);
- ci è necessario per adempiere agli obblighi di legge (per esempio, in relazione ad alcune verifiche

che siamo tenuti a svolgere su fornitori e clienti prospettivi, alla divulgazione dei dati alle autorità fiscali, o ai dati sugli azionisti che siamo tenuti a conservare); o

- è nei nostri legittimi interessi, soggetto ai tuoi interessi e diritti fondamentali. Per esempio, nel caso in cui abbiamo un legittimo interesse commerciale nello stabilire un buon rapporto con la clientela, e deteniamo quindi un database di gestione del rapporto con i clienti e li contattiamo di tanto in tanto.

Utilizziamo i dati personali che raccogliamo per:

- stipulare contratti con i clienti e comunicare con loro per la durata dell'ingaggio;
- nominare e lavorare con i nostri fornitori;
- assegnare azioni, tenere un registro dei membri e comunicare con loro (attraverso rapporti, riunioni, etc.)
- migliorare i nostri siti web in base alle modalità di interazione degli utenti con essi;
- personalizzare i nostri siti web in base alle necessità degli utenti (per esempio, mostrando il contenuto o la lingua pertinente alla tua posizione geografica);
- corrispondere con gli utenti attraverso il sito web per fornire assistenza;
- gestire il reclutamento, per una posizione di lavoro o un tirocinio, tra cui prendere in considerazione le richieste e fare offerte;
- offrirti i servizi per cui hai fatto richiesta; e
- inviarti comunicazioni commerciali (tra cui newsletter), laddove sia consentito dalla legge.

## **Divulgazione dei dati personali e operazioni di trasferimento internazionali**

Siamo un gruppo che conta uffici in tutto il mondo. Pertanto, di tanto in tanto avremo bisogno di trasmettere i tuoi dati ad altre sedi internazionali. Di seguito è disponibile un elenco completo delle nostre sedi: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

Possiamo nominare fornitori di terze parti (che operano secondo istruzioni fornite da noi) per aiutarci a fornirti informazioni e servizi (per esempio, fornitori di soluzioni commerciali o di gestione del rapporto con la clientela), o per gestire e migliorare i nostri siti web. Tali terze parti possono inoltre avere accesso ai tuoi dati.

In relazione ai trasferimenti internazionali all'interno della rete Keller, abbiamo firmato un accordo che prevede il trasferimento dei dati all'interno del gruppo. Questo accordo include le Clausole Contrattuali Tipo approvate dalla commissione europea, allo scopo di garantire che i tuoi dati personali ricevano lo stesso livello di protezione all'interno della SEE come all'estero.

Possiamo inoltre firmare con terze parti un accordo di trasferimento dei dati regolato dalle Clausole contrattuali tipo approvate dalla commissione europea, o affidarci a regimi di certificazione, come lo Scudo per la privacy tra UE e Stati Uniti, o altri meccanismi simili previsti dalle leggi applicabili.

Hai il diritto di ottenere informazioni sul meccanismo che regola il trasferimento dei tuoi dati al di fuori della SEE.

Possiamo condividere i tuoi dati personali con terze parti nel caso in cui la nostra azienda o tutti gli asset pertinenti delle nostre affiliate vengono acquisiti da terze parti. In tal caso, i dati personali dei nostri utenti possono rappresentare uno degli asset trasferiti a terze parti.

Rispondiamo inoltre alle richieste di informazioni, laddove previsto per legge, o quando crediamo che la loro divulgazione sia necessaria per proteggere i nostri diritti e/o conformarci con un procedimento

giudiziario, un'ingiunzione del tribunale, una richiesta da un organo regolatore o qualsiasi altro processo legale che ci riguarda.

## **Cookie**

Un cookie è un piccolo file che si trova sul disco rigido del tuo dispositivo o sul server di un sito web. Utilizziamo i cookie per ottenere alcuni dei dati che vengono raccolti automaticamente attraverso le modalità descritte sopra. Nonostante la maggior parte dei browser raccolga automaticamente i cookie, puoi rifiutarne l'uso. Per maggiori informazioni, tra cui come rifiutare o gestire i cookie, vai al sito [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## **Google Analytics**

I nostri siti web utilizzano Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google").

Google Analytics utilizza i cookie (file di testo che si trovano nel tuo computer) per aiutare gli operatori dei siti web ad analizzare il modo in cui gli utenti usano il sito. I dati generati dai cookie sull'uso che fai di un sito web (tra cui il tuo indirizzo IP) vengono trasmessi e memorizzati sui server di Google negli Stati Uniti. Google userà questi dati allo scopo di valutare l'uso che fai del sito web, compilare rapporti sull'attività di tale sito per i suoi operatori e fornire altri prodotti relativi all'uso di Internet.

Google può trasferire questi dati a terze parti, laddove previsto per legge, o nel caso in cui tali terze parti trattino le informazioni per conto di Google. Google non assocerà il tuo indirizzo IP a nessuno dei dati memorizzati.

## **Strumenti di condivisione**

I nostri siti web utilizzano strumenti di condivisione. Tali strumenti ci consentono di condividere contenuti attraverso social network come LinkedIn e Facebook. Quanto usi uno di questi pulsanti, il social network può installare sul tuo computer un cookie di terze parti utilizzato dal sito del social network. Se hai domande sull'uso dei cookie da parte di terze parti, puoi consultare la politica sui cookie dei siti in questione.

## **Notifiche ed email a scopo commerciale**

Possiamo inviarti comunicazioni relative a prodotti e servizi tramite email, notifiche o newsletter. Se non desideri ricevere comunicazioni di tipo commerciale, fai clic sul link di annullamento dell'iscrizione contenuto nelle nostre email o contattaci direttamente.

## **Sicurezza**

Prendiamo molto seriamente la sicurezza dei dati che raccogliamo. Ci avvaliamo di determinate tecniche di sicurezza e di archiviazione dei dati per proteggere i tuoi dati personali da modifiche e accessi non autorizzati, abuso, divulgazione, distruzione illegittima o perdita accidentale. I colleghi e i contraenti di Keller sono soggetti a rigidi obblighi di riservatezza.

Tuttavia, vogliamo precisare, in relazione ai nostri siti web, che nessun sito web è sicuro al 100% e che non possiamo essere ritenuti responsabili per l'accesso non autorizzato o ingiustificato al di fuori del nostro controllo.

## **Archiviazione dei dati personali**

Di solito, conserviamo i dati personali per il periodo richiesto a soddisfare le finalità per le quali sono stati

raccolti. In alcune circostanze, possiamo conservarli per periodi più lunghi, per esempio laddove dobbiamo soddisfare requisiti legali, fiscali e contabili, per i quali, nel caso di reclami o dispute, teniamo un registro accurato di ogni rapporto che hai intrattenuto con noi.

Laddove abbiamo memorizzato i tuoi dati personali per fornirti materiale commerciale sui nostri prodotti e servizi, li conserveremo fino a quando non deciderai di non ricevere più tali comunicazioni.

Deteniamo una politica di archiviazione dei dati che applichiamo alle informazioni in nostro possesso. Se i tuoi dati personali non sono più necessari, li elimineremo in via definitiva e in modo sicuro.

## Link esterni

I nostri siti web possono contenere link a siti di terze parti. Dal momento che non controlliamo e non siamo responsabili delle pratiche relative alla privacy di siti terzi, ti invitiamo a consultare le informative sulla privacy di tali siti. Questa politica si applica esclusivamente ai dati personali raccolti dai nostri siti web.

## I tuoi diritti

In base alle normative di protezione dei dati dell'UE, in relazione ai tuoi dati personali hai il diritto di:

- ottenere una copia dei tuoi dati personali, e alle informazioni sulle modalità del loro trattamento;
- rettificare i dati personali inesatti (tra cui il diritto di completare quelli incompleti);
- eliminare i tuoi dati personali in circostanze limitate in cui non sono più necessari alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati;
- limitare il trattamento dei tuoi dati personali laddove:
  - venga contestata l'accuratezza dei dati personali;
  - il trattamento è illegale e tu richiedi l'eliminazione dei tuoi dati personali;
  - non abbiamo più bisogno di tali dati per le finalità per cui sono stati raccolti, ma sono richiesti come base, esercizio o difesa di un reclamo di natura legale;
- contestare un trattamento che abbiamo giustificato sulla base di un interesse legittimo (che si contrappone al consenso fornito o all'esecuzione di un contratto stipulato con te);
- impedirci di inviarti offerte di marketing diretto;
- ritirare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali (laddove tale trattamento sia veicolato dal tuo consenso);
- opporsi a qualunque decisione basata esclusivamente sul trattamento automatizzato o sulla profilazione; e
- ottenere o vedere una copia delle misure di sicurezza che regolano il trasferimento dei tuoi dati personali a un altro Paese o a un'organizzazione internazionale terza.

In aggiunta a quanto descritto, hai il diritto di presentare un reclamo presso l'autorità di supervisione addetta alla protezione dei tuoi dati.

In relazione a tutti questi diritti, ti invitiamo a contattarci mediante i canali di contatto riportati in basso. Possiamo chiederti una prova d'identità e ci riserviamo il diritto di addebitarti una commissione, laddove consentito dalla legge, per esempio nel caso in cui la tua richiesta sia infondata o eccessiva. Ci impegniamo a rispondere a tutte le tue richieste entro i tempi previsti.

## 4. Finalità

Questa informativa si applica a tutte le entità di proprietà del Gruppo Keller plc, delle quali è azionista maggioritario o detiene il controllo delle operazioni. Oltre ad applicarsi alle interazioni con i nostri clienti, fornitori e partner commerciali, questa informativa si applica a tutti i dati raccolti dal sito [www.keller.com](http://www.keller.com) e da altri siti web operati da noi. Si applica inoltre a tutti gli individui i cui dati personali sono trattati da Keller, ma non dai suoi colleghi.

Per le finalità di protezione dei dati (tra cui il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), l'entità di Keller con cui principalmente intrattieni rapporti commerciali è la "responsabile principale" dei tuoi dati personali. Per esempio, se sei un fornitore è l'entità Keller a cui fornisci servizi. Se sei un utente che visita il sito web è l'entità Keller che opera tale sito.

## 5. Autorità

Il Segretariato aziendale del Gruppo Keller plc supervisiona questa informativa.

## 6. Contatti

Se hai qualche domanda relativa a questa informativa o desideri esercitare uno qualunque dei tuoi diritti, contatta Keller Legal o il responsabile legale della protezione dei dati (solo per la Germania).

Germania **Robert Graf**

e: [datenschutzbeauftragter@kellerholding.com](mailto:datenschutzbeauftragter@kellerholding.com)

## 7. Cronologia degli aggiornamenti del documento

<b>Stato dell'informativa:</b>	Versione finale
<b>Data di pubblicazione:</b>	Febbraio 2018
<b>Ultima versione revisionata e aggiornata:</b>	Ottobre 2020
<b>Data di revisione prevista:</b>	Ottobre 2021
<b>Proprietario dell'informativa:</b>	Segretariato dell'azienda