



Privacidade

Política

Política de Privacidade

1. Introdução

O objetivo desta política é definir as responsabilidades do grupo em observar e defender nossa posição sobre a coleta, uso e divulgação de informações pessoais e é o nosso principal aviso de privacidade externo. Leia esta política cuidadosamente. Ela poderá ser atualizada periodicamente, portanto, verifique novamente regularmente para revisar as alterações.

O Keller Group compreende o Keller Group plc e suas subsidiárias e afiliadas. O "controlador" de suas informações pessoais (para fins de lei de proteção de dados) será a empresa Keller que coletou seus dados pessoais. No entanto, outras empresas do grupo Keller podem precisar usar suas informações periodicamente, de acordo com os propósitos estabelecidos nesta Política.

2. Objetivos da política

Para alcançar este compromisso, a Keller irá:

- Processar informações pessoais legalmente e compartilhar informações sobre o processamento de forma concisa, transparente, inteligível e de fácil acesso.
- Coletar dados pessoais para um propósito legítimo específico e não os processar de qualquer maneira que não esteja alinhada a esse propósito.
- Limitar as informações pessoais à finalidade para a qual elas estão sendo processadas.
- Tomar todas as medidas razoáveis para manter as informações pessoais precisas e atualizadas.
- Apenas manter dados pessoais pelo tempo necessário para o propósito para o qual estão sendo processados.
- Processar informações pessoais de uma maneira que proteja a segurança dos dados pessoais.

3. Entrega dos nossos objetivos

Pessoas das quais coletamos informações

Nós coletamos informações pessoais de:

- representantes individuais (funcionários, diretores, membros, etc.) das organizações que são nossos clientes atuais e futuros ("clientes");
- representantes individuais (funcionários, diretores, membros, etc.) das organizações que são nossos fornecedores atuais e futuros ("fornecedores");
- acionistas potenciais, atuais e antigos do Keller Group plc;
- visitantes de nossos sites.

Informações que coletamos automaticamente

Quando você visita nossos sites, nosso servidor coleta automaticamente determinadas informações geradas pelo navegador ou pelo dispositivo, incluindo, entre outros:

- domínio;

- Endereço IP;
- data, hora e duração da visita;
- tipo de navegador;
- sistema operacional e
- visitas à página.

Informações que você fornece

Se você for um cliente ou fornecedor, você pode voluntariamente nos fornecer informações pessoais (normalmente limitadas a informações básicas, como seu nome e detalhes de contato) por:

- correspondência com colegas da Keller;
- participação em eventos da Keller;
- trabalhando com a Keller em contratos ou outros projetos.

Podemos coletar outras informações pessoais sobre você ao realizar verificações de diligência (por exemplo, verificações de sanções) em nossos clientes e fornecedores, especialmente quando você é um diretor ou proprietário da empresa.

Se você for um investidor da Keller, você terá fornecido informações pessoais básicas ao subscrever nossas ações.

Ao usar nossos sites, você pode voluntariamente fornecer informações pessoais para nós das seguintes maneiras:

- ao se inscrever para alertas por e-mail (incluindo os dos nossos parceiros externos), boletins informativos ou outras formas de comunicação;
- ao preencher formulários "Entre em contato", "Obtenha assistência", "Solicite um orçamento" ou formulários com etiquetas semelhantes;
- ao se registrar para um evento ou webinar;
- ao se corresponder conosco por telefone, e-mail ou usando os detalhes de contato fornecidos em nossos sites; ou
- através da candidatura a um emprego, estágio profissional ou estágio online.

Normalmente, as informações pessoais que você nos fornece incluirão seu nome, endereço, endereço de e-mail, número de telefone e todos os detalhes pessoais necessários para resolver sua dúvida ou reclamação.

Ao se candidatar a um emprego, estágio profissional ou estágio comum, você será solicitado a fornecer informações adicionais, por exemplo, sobre sua formação, histórico de emprego, direito ao trabalho e saúde e poderá receber um aviso de privacidade separado e independente.

Uso de informações pessoais

Na maioria dos casos, o uso ou processamento de suas informações pessoais será justificado com base no seguinte:

- você consentiu com o processamento (por exemplo, quando você concorda com a colocação de cookies em nossos sites, ou ao se inscrever proativamente em um alerta de e-mail da Keller);

- é necessário que cumpramos com uma exigência legal (por exemplo, em relação a certas verificações que somos obrigados a realizar em potenciais clientes ou fornecedores, divulgações que somos obrigados a fazer às autoridades fiscais ou informações que somos obrigados a manter sobre nossos acionistas); ou
- é do nosso interesse legítimo, sujeito aos seus interesses e direitos fundamentais. Por exemplo, temos um interesse comercial legítimo em construir boas relações com nossos clientes, mantendo bancos de dados de gerenciamento de relacionamento com clientes e entrando em contato com nossos clientes periodicamente.

Usamos as informações pessoais que coletamos para:

- conquistar contratos com clientes e depois para nos comunicarmos com nossos clientes durante a entrega;
- nomear e trabalhar com nossos fornecedores;
- dividir ações, manter um registro de membros e nos comunicarmos com esses membros (por meio de relatórios, reuniões, etc.)
- melhorar nossos sites com base em como você e outros usuários interagem com eles;
- personalizar nossos sites de acordo com as necessidades dos usuários (por exemplo, mostrando conteúdo ou idioma que seja relevante para sua localização geográfica);
- nos correspondermos com os usuários do site para resolver suas dúvidas ou reclamações;
- gerenciar o recrutamento, um estágio profissional ou estágio comum, incluindo a consideração de pedidos e realização de ofertas;
- fornecer todos os serviços solicitados por você; e
- enviar comunicações de marketing a você (incluindo boletins informativos), onde seja lícito fazê-lo.

Divulgação de informações pessoais e transferências internacionais

Somos um grupo com divisões, empresas e escritórios em todo o mundo, portanto, será necessário, periodicamente, que nós passemos suas informações entre diferentes locais internacionalmente. Uma lista completa dos nossos locais está disponível aqui: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

Também podemos nomear prestadores de serviços terceirizados (que operarão sob nossas instruções) para nos ajudar a fornecer informações ou serviços a você (por exemplo, fornecedores de gerenciamento de relacionamento com o cliente ou de soluções de marketing) ou para gerenciar e melhorar os sites. Esses terceiros também podem precisar acessar suas informações.

Em relação às transferências internacionais na Keller, celebramos um contrato de transferência de dados dentro do grupo. Isso incorpora as Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão da UE, garantindo que suas informações pessoais recebam o mesmo nível de proteção como se permanecessem dentro do Espaço Econômico Europeu (EEE).

Também podemos celebrar contratos de transferência de dados usando cláusulas contratuais padrão aprovadas pela Comissão da UE com terceiros, ou confiar em esquemas de certificação, como o Escudo de Privacidade UE-EUA, ou outros mecanismos previstos pelas leis aplicáveis.

Você tem o direito a detalhes do mecanismo sob o qual seus dados são transferidos para fora do EEE.

Podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros se nós, ou substancialmente todos os nossos ativos ou os ativos relevantes da empresa afiliada forem adquiridos por terceiros. Nesse caso, informações pessoais mantidas por nós sobre nossos usuários podem ser um dos ativos transferidos.

Também responderemos a solicitações de informações quando exigido por lei, ou quando acreditarmos que a divulgação seja necessária para proteger nossos direitos e/ou cumprir um procedimento judicial, uma ordem judicial, solicitação de um regulador ou qualquer outro processo legal movido contra a empresa.

Cookies

Um cookie é um pequeno arquivo que pode ser colocado no disco rígido do seu dispositivo ou em um servidor do site. Usamos cookies para obter algumas das informações coletadas automaticamente descritas acima. A maioria dos navegadores coleta cookies automaticamente, mas você pode recusar o uso de cookies. Para mais informações, incluindo como rejeitar ou gerenciar cookies, visite www.allaboutcookies.org.

Google Analytics

Nossos sites usam o Google Analytics, um serviço de análise da web fornecido pela Google, Inc. ("Google").

O Google Analytics usa cookies (arquivos de texto colocados em seu computador) para ajudar os operadores de sites a analisar como os usuários usam o site. As informações geradas pelo cookie sobre seu uso do site (incluindo seu endereço IP) serão transmitidas e armazenadas pela Google em servidores nos Estados Unidos. A Google usará essas informações para avaliar seu uso do website, compilar relatórios sobre a atividade do site para os operadores de sites e fornecer outros produtos relacionados à atividade do site e ao uso da Internet.

A Google também pode transferir essas informações para terceiros quando exigido por lei ou quando tais terceiros processarem as informações em nome da Google. A Google não associará seu endereço IP a nenhum outro dado mantido pela Google.

Ferramentas de compartilhamento

Nossos sites usam ferramentas de compartilhamento. Estes permitem que você compartilhe conteúdo através de redes sociais como LinkedIn e Facebook. Quando você usa um desses botões, o site da rede social pode colocar um cookie no seu computador. Isso seria um cookie de terceiros definido pelo site da rede social. Se você tiver alguma dúvida sobre o uso desses cookies de terceiros, verifique a Política de cookies do site de rede social relevante.

Alertas e e-mails de marketing

Podemos nos comunicar com você por e-mail para informá-lo sobre nossos produtos e serviços, por exemplo, por meio de um alerta por e-mail ou boletim informativo. Se você deseja cancelar o recebimento de comunicações de marketing, use o link 'Cancelar inscrição' fornecido em nossos e-mails ou entre em contato diretamente conosco e deixaremos de enviá-los.

Segurança

Nós levamos a segurança das informações que coletamos a sério. Usamos técnicas de armazenamento e segurança de dados para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso ou divulgação indevidos, modificação não autorizada ou destruição ilegal ou perda acidental. Os colegas e contratados da Keller estão sujeitos a estritas obrigações de confidencialidade.

No entanto, em relação aos nossos sites, é importante lembrar que nenhum site pode ser 100% seguro e não podemos ser responsabilizados por acesso não autorizado ou não intencional que esteja além do nosso controle.

Retenção de suas informações

Geralmente, apenas mantemos informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir as

finalidades para as quais foram coletadas. Podemos mantê-las por mais tempo em algumas circunstâncias, por exemplo, onde somos obrigados a fazê-lo para atender aos requisitos legais, fiscais e contábeis. Ou para que tenhamos um registro preciso de suas transações conosco, no caso de qualquer reclamação ou contestação.

Nos casos em que mantivermos suas informações pessoais para fornecer material de marketing sobre nossos produtos e serviços, somente armazenaremos essas informações desde que você não tenha optado por não receber esse material.

Mantemos uma política de retenção de dados que aplicamos aos registros sob nossos cuidados. Se suas informações pessoais não forem mais necessárias, elas serão excluídas com segurança.

Links externos

Nossos sites podem conter links para sites de terceiros. Como não controlamos e não somos responsáveis pelas práticas de privacidade desses sites, recomendamos que você os analise. Esta política pode ser reservada às informações coletadas por nossos sites.

Seus direitos

De acordo com as leis de proteção de dados da UE, você pode ter alguns ou todos os direitos relacionados a suas informações pessoais para:

- obter uma cópia de suas informações pessoais em conjunto com informações sobre como essas informações pessoais são processadas;
- corrigir informações pessoais imprecisas (incluindo o direito de preencher informações pessoais incompletas);
- apagar suas informações pessoais (em circunstâncias limitadas, quando não for mais necessário em relação às finalidades para as quais foram coletadas ou processadas);
- restringir o processamento de suas informações pessoais quando:
 - a precisão das informações pessoais for contestada;
 - o processamento for ilegal, mas você se opõe ao apagamento das informações pessoais;
 - deixamos de exigir as informações pessoais, mas elas ainda são necessárias para o estabelecimento, exercício ou defesa de uma reivindicação legal;
- contestar o processamento que justificamos com base em um interesse legítimo (em oposição ao seu consentimento, ou para realizar um contrato com você);
- evitar que lhe enviemos marketing direto;
- retirar seu consentimento para nosso processamento de suas informações pessoais (onde esse processamento seja baseado em seu consentimento);
- objeto de decisões que são baseadas exclusivamente no processamento automatizado ou na caracterização; e
- obter ou ver uma cópia das salvaguardas apropriadas sob as quais suas informações pessoais são transferidas para um país terceiro ou organização internacional.

Além do mencionado acima, você tem o direito de apresentar uma reclamação junto à autoridade supervisora local para proteção de dados.

Em relação a todos esses direitos, entre em contato conosco usando os detalhes abaixo. Podemos

solicitar prova de identidade e nos reservamos o direito de cobrar uma taxa quando permitido por lei, por exemplo, se sua solicitação for infundada ou excessiva. Nosso objetivo é responder às suas solicitações dentro de todos os prazos aplicáveis.

4. Escopo

Esta política se aplica a todas as pessoas jurídicas que a Keller Group plc possui, possui participação majoritária ou controle operacional total. Além de se aplicar às nossas interações com clientes, fornecedores e parceiros de negócios, também se aplica a todas as informações coletadas no www.keller.com e nos outros sites que operamos. Aplica-se a qualquer pessoa cuja informação pessoal seja processada por Keller, mas não a colegas de Keller.

Para fins de proteção de dados (incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados), a entidade Keller com a qual você faz negócios primariamente será o "controlador principal" de seus dados pessoais. Por exemplo, se você for um fornecedor, essa seria a entidade Keller a qual você fornece serviços. Se você é um visitante do site, isso seria a entidade Keller operando esse site.

5. Governança

O departamento de Secretaria da Empresa do Keller Group plc fornece supervisão desta política.

6. Informações de contato

Se você tiver alguma dúvida em relação a esta política ou se desejar exercer algum dos seus direitos, entre em contato com a Keller Legal ou seu agente dlocal para a proteção de dados (somente Alemanha).

Alemanha **Robert Graf**
e: datenschutzbeauftragter@kellerholding.com

7. Histórico de alterações no documento

Status da política:	Versão final
Data de emissão:	fevereiro de 2018
Versão revisada e atualizada pela última vez:	outubro de 2020
Data de revisão:	outubro de 2021
Proprietário da política:	Secretaria da empresa