



Politică de
confidențialitate

Politică de confidențialitate

1. Introducere

Scopul acestei politici este de a stabili responsabilitățile grupului în ceea ce privește respectarea și susținerea poziției noastre privind colectarea, utilizarea și divulgarea informațiilor personale și este principala noastră notificare referitoare la confidențialitate. Citiți cu atenție această politică. Aceasta poate fi actualizată ocazional, prin urmare, vă rugăm să verificați în mod regulat pentru a examina orice modificare.

Keller Group include Keller Group plc, filialele și afiliații săi. „Controlorul” informațiilor dvs. personale (în sensul legii privind protecția datelor) va fi compania Keller care a colectat datele dvs. personale. Cu toate acestea, alte companii din Keller group ar putea avea nevoie să folosească ocazional informațiile dvs., în conformitate cu scopurile stabilite în această politică.

2. Obiectivele politicii

Pentru a realiza acest angajament Keller va:

- procesa în mod legal informațiile personale și va împărtăși informații despre procesare într-o formă concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă.
- colecta datele cu caracter personal într-un scop legitim și nu le va procesa în niciun mod care nu este aliniat în acest scop.
- limita informațiile personale în scopul pentru care sunt procesate.
- lua orice măsură rezonabilă pentru a păstra informațiile personale corecte și actualizate.
- menține datele personale doar atâta timp cât este necesar pentru scopul pentru care sunt procesate.
- procesa informațiile personale într-un mod care să protejeze securitatea datelor personale.

3. Realizarea obiectivelor noastre

Persoane de la care colectăm informații

Colectăm informații personale de la:

- reprezentanți individuali (angajați, directori, membri etc.) ai organizațiilor care sunt clienții potențiali și actuali („clienți”);
- reprezentanți individuali (angajați, directori, membri etc.) ai organizațiilor care sunt furnizorii potențiali și actuali („furnizori”);
- potențiali, actuali și foști acționari ai Keller Group plc;
- vizitatori ai site-urilor noastre.

Informații pe care le colectăm în mod automat

Când vizitați site-urile noastre, serverul nostru colectează automat anumite informații generate de browser sau de dispozitive, inclusiv, dar fără a se limita la:

- domeniul;
- adresa IP;
- vizită, de ex. data, ora și durata;
- tipul de browser;
- sistemul de operare; și
- vizitele pe pagină.

Informații pe care le oferiți dvs.

Dacă sunteți un client sau un furnizor, ne puteți oferi informații personale voluntar (de obicei, limitate la informații de bază, cum ar fi numele dvs. și datele de contact) prin:

- corespondența cu colegii Keller;
- participarea la evenimente Keller;
- lucrul cu Keller asupra unor contracte sau alte proiecte.

Putem colecta alte informații personale despre dvs. atunci când efectuăm verificări prealabile minuțioase (de ex. verificări de sancționare) asupra clienților și furnizorilor noștri, în special în cazul în care sunteți director sau proprietar al companiei.

Dacă sunteți un investitor Keller, veți furniza informații personale de bază atunci când vă abonați la acțiunile noastre.

În utilizarea site-urilor noastre, puteți oferi voluntar informații personale în următoarele moduri:

- prin înscrierea pentru alerte prin e-mail (inclusiv cele de la partenerii noștri terți), buletine de știri sau alte forme de comunicare;
- prin completarea unui formal de tip „Contactați-ne”, „Obțineți asistență”, „Solicitați o ofertă” sau alte formulare marcate în mod similar;
- prin înscrierea la un eveniment sau webinar;
- prin corespondența cu noi prin telefon, prin poșta electronică sau utilizând în alt mod datele de contact furnizate pe site-urile noastre; sau
- prin aplicarea pentru un loc de muncă, stagiul sau stagiere online.

În mod obișnuit, informațiile personale pe care ni le furnizați vor include numele, adresa, adresa de e-mail, numărul de telefon și toate datele personale necesare pentru a vă soluționa solicitarea sau reclamația.

În cazul în care aplicați pentru un loc de muncă, un stagiul sau o stagiere, vi se va solicita să furnizați informații suplimentare, de exemplu, referitoare la educația dvs., istoricul locurilor de muncă, dreptul la muncă și sănătatea, și poate avea un aviz de confidențialitate separat și autonom.

Utilizarea informațiilor personale

În majoritatea cazurilor, utilizarea sau prelucrarea informațiilor dvs. personale va fi justificată pe baza faptului că:

- ați consimțit la procesare (de exemplu, în cazul în care sunteți de acord cu plasarea cookie-urilor pe site-urile noastre sau atunci când vă înscrieți în mod proactiv pentru o alertă prin e-mail Keller);

- este necesar să respectăm o cerință legală (de exemplu, în legătură cu anumite verificări necesare de a fi efectuate asupra potențialilor clienți sau furnizori, informațiile pe care trebuie să le prezentăm autorităților fiscale sau informațiile pe care trebuie să le păstrăm în legătură cu acționari); sau
- este în interesele noastre legitime, sub rezerva intereselor și a drepturilor noastre fundamentale. De exemplu, avem un interes comercial legitim de a construi relații bune cu clienții noștri, prin menținerea bazelor de date privind relațiile cu clienții și contactarea ocazională a clienților noștri.

Utilizăm informațiile personale colectate pentru a:

- câștiga contracte cu clienții și apoi pentru a comunica cu clienții noștri în timpul livrării acestora;
- numi și a lucra cu furnizorii noștri;
- aloca acțiuni, a menține un registru al membrilor și pentru a comunica cu acei membri (prin rapoarte, întâlniri etc)
- optimiza site-urile noastre bazate pe modul în care dvs. și alți utilizatori le utilizați;
- personaliza site-urile web în funcție de nevoile utilizatorilor (de exemplu, prin afișarea conținutului sau a limbii relevante pentru locația dvs. geografică);
- corespunde cu utilizatorii site-ului web pentru a-și soluționa întrebările sau reclamațiile;
- gestiona recrutarea, stagiul sau stagierea, inclusiv examinarea cererilor și efectuarea de oferte;
- vă oferi serviciile pe care dvs. le expedia comunicații de marketing (inclusiv buletine informative), unde este legal să procedăm astfel.

Dezvăluirea informațiilor personale și a transferurilor internaționale

Suntem un grup cu departamente, întreprinderi și birouri în întreaga lume, de aceea, va fi necesar să transmitem ocazional informațiile dvs. între diferite locații la nivel internațional. O listă completă a locațiilor noastre este disponibilă aici: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

De asemenea, putem să desemnăm furnizori de servicii terți (care vor funcționa conform instrucțiunilor noastre) pentru a ne ajuta să vă furnizăm informații sau servicii (de exemplu, furnizori de soluții de marketing pentru relații cu clienții sau de marketing) sau pentru a gestiona și îmbunătăți site-urile web. Aceste părți terțe pot avea, de asemenea, nevoie de acces la informațiile dvs.

În ceea ce privește transferurile internaționale în Keller, am încheiat un acord privind transferul de date în cadrul grupului. Acesta include clauzele contractuale standard convenite de Comisia Europeană, asigurând că informațiile dvs. personale primesc același nivel de protecție ca și cum ar rămâne în Spațiul Economic European (SEE).

De asemenea, putem încheia acorduri de transfer de date utilizând clauzele contractuale standard convenite de Comisia Europeană cu terțe părți sau ne putem baza pe sisteme de certificare, cum ar fi Shield-ul de protecție a datelor UE-SUA sau alte mecanisme prevăzute de legile aplicabile.

Aveți dreptul la detalii privind mecanismul în care datele dvs. sunt transferate în afara SEE.

Este posibil ca informațiile dvs. personale să fie partajate cu terțe părți, dacă noi sau substanțial toate activele companiei noastre sau ale companiei afiliate relevante sunt achiziționate de o terță parte. În acest caz, informațiile personale deținute de noi despre utilizatorii noștri pot reprezenta una dintre activele transferate.

De asemenea, vom răspunde solicitărilor de informații atunci când acest lucru este cerut prin lege sau

atunci când considerăm că divulgarea este necesară pentru a ne proteja drepturile și/sau pentru a ne conforma unei proceduri judiciare, unei hotărâri judecătorești, unei solicitări din partea unei autorități de reglementare sau oricărui alt proces legal prezentat de noi.

Module cookies

Un cookie este un fișier mic care poate fi plasat pe unitatea hard disk a dispozitivului dvs. sau pe un server de site web. Utilizăm modulele cookie pentru a obține unele dintre informațiile colectate automat descrise mai sus. Majoritatea browserelor colectează automat cookie-urile, însă puteți refuza utilizarea cookie-urilor. Pentru mai multe informații, inclusiv despre modul de respingere sau de gestionare a modulelor cookie, vă rugăm să accesați www.allaboutcookies.org.

Google Analytics

Site-urile noastre web utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web oferit de Google, Inc. ('Google).

Google Analytics folosește module cookie (fișiere text introduse pe computer) pentru a ajuta operatorii de site web să analizeze modul în care utilizatorii folosesc site-ul. Informațiile generate de cookie despre utilizarea site-ului web (inclusiv adresa IP) vor fi transmise și stocate de Google pe serverele din Statele Unite. Google va utiliza aceste informații în scopul evaluării utilizării de către dvs. a site-ului web, al compilării rapoartelor privind activitatea site-ului web pentru operatorii de site și furnizării altor produse ce țin de activitatea site-ului web și de utilizarea internetului.

De asemenea, Google poate să transmită aceste informații unor terțe părți, în cazul în care acest lucru este cerut prin lege sau în cazul în care aceste terțe părți procesează informațiile în numele lui Google. Google nu va asocia adresa dvs. IP cu alte date deținute de Google.

Instrumente de partajare

Site-urile noastre utilizează instrumente de partajare. Acestea vă permit să partajați conținut prin rețele sociale, cum ar fi LinkedIn și Facebook. Când utilizați unul dintre aceste butoane, site-ul de rețele sociale poate plasa un cookie pe computer. Acesta ar fi un cookie terță parte stabilit de site-ul de rețele sociale. Dacă aveți întrebări cu privire la utilizarea acestor cookie-uri terță parte, trebuie să verificați Politica relevantă referitoare la modulele cookie de pe site-urile de rețele sociale.

Alerte și e-mailuri de marketing

Putem comunica cu dvs. prin e-mail pentru a vă povesti despre produsele și serviciile noastre, de exemplu, prin intermediul unei alerte prin e-mail sau al unui buletin informativ. Dacă doriți să renunțați la primirea comunicărilor de marketing, utilizați linkul „dezabonare” furnizat în e-mailurile noastre sau contactați-ne direct și noi nu vi le vom mai expedia.

Securitate

Luăm în serios securitatea informațiilor pe care le colectăm. Utilizăm tehnici de stocare și securitate a datelor pentru a vă proteja informațiile personale de acces neautorizat, utilizare necorespunzătoare sau dezvăluire, modificări neautorizate sau distrugerii ilegale sau pierderi accidentale. Colegii și contractorii Keller sunt supuși unor obligații stricte de confidențialitate.

Totuși, în ceea ce privește site-urile noastre, este important să rețineți că niciun site web nu poate fi 100% sigur și nu putem fi trași la răspundere pentru accesul neautorizat sau neintenționat care nu este controlat de noi.

Păstrarea informațiilor dvs.

În general, păstrăm informațiile personale doar atât timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate. Putem să le păstrăm mai mult timp în anumite circumstanțe, de exemplu, în cazul în care suntem obligați să facem acest lucru pentru a respecta cerințele legale, fiscale și contabile. Sau pentru a avea o evidență exactă a relațiilor dvs. cu noi în cazul oricăror plângeri sau provocări.

În cazul în care am păstrat informațiile dvs. personale pentru a vă furniza materiale de marketing despre produsele și serviciile noastre, le vom păstra doar atât timp cât nu renunțați la recepționarea unor astfel de materiale de la noi.

Menținem o politică de păstrare a datelor pe care o aplicăm înregistrărilor care se află în grija noastră. Dacă informațiile dvs. personale nu mai sunt necesare, cu siguranță le vom șterge.

Linkuri externe

Site-urile noastre pot conține legături către site-uri terțe. Deoarece nu controlăm și nu suntem responsabili pentru practicile de confidențialitate ale acestor site-uri web, vă recomandăm să le revizuiți. Această politică se aplică exclusiv informațiilor personale colectate de site-urile noastre.

Drepturile dvs.

În conformitate cu legile UE privind protecția datelor, este posibil să aveți unele sau toate drepturile următoare cu privire la informațiile dvs. personale:

- obținerea unei copii a informațiilor personale împreună cu informații despre modul în care sunt procesate aceste informații personale;
- rectificarea informațiilor personale inexacte (inclusiv dreptul de a completa informațiile personale incomplete);
- ștergerea informațiilor dvs. personale (în cazuri limitate, în cazul în care acestea nu mai sunt necesare în scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate);
- restricționarea procesării informațiilor dvs. personale atunci când:
 - exactitatea informațiilor personale este contestată;
 - prelucrarea este ilegală, dar vă opuneți ștergerii informațiilor personale;
 - nu mai solicităm informațiile personale, însă acestea încă mai sunt necesare pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unei creanțe legale;
- contestarea procesării justificate de noi pe baza unui interes legitim (spre deosebire de consimțământul dvs. sau pentru a încheia un contract cu dvs.);
- interzicerea de a vă expedia marketing direct;
- retragerea consimțământului dvs. pentru prelucrarea informațiilor personale (în cazul în care prelucrarea se bazează pe acordul dvs);
- contestarea deciziilor care se bazează exclusiv pe prelucrarea sau profilaxia automată; și
- obținerea sau de a vedea o copie a garanțiilor adecvate în baza cărora informațiile dvs. personale sunt transferate unei țări terțe sau unei organizații internaționale.

Suplimentar cele de mai sus, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea locală de supraveghere pentru protecția datelor.

În ceea ce privește toate aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați utilizând detaliile de mai jos. Putem

solicita o dovadă a identității și ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă în cazul în care acest lucru este permis de lege, de exemplu, dacă solicitarea dvs. este neîntemeiată sau excesivă. Scopul nostru este să răspundem solicitărilor dvs. în toate perioadele de timp aplicabile.

4. Domeniul de aplicare

Această politică se aplică tuturor persoanelor juridice pe care Keller Group plc le deține în întregime, deține o participație majoritară sau un control operațional global. Pe lângă faptul că se aplică interacțiunilor noastre cu clienții, furnizorii și partenerii de afaceri, aceasta se aplică și în cazul tuturor informațiilor colectate prin www.keller.com și pe alte site-uri web pe care le operăm. Se aplică tuturor celor ale căror informații personale sunt prelucrate de Keller, dar nu și de colegii Keller.

În scopul protecției datelor (inclusiv a Regulamentului general privind protecția datelor), entitatea Keller cu care lucrați în primul rând va fi „controlorul primar” al datelor dvs. personale. De exemplu, dacă sunteți furnizor, aceasta ar fi entitatea Keller căreia îi furnizați servicii. Dacă sunteți un vizitator de site web, aceasta ar fi entitatea Keller care operează acel site.

5. Guvernanță

Departamentul de secretariat al companiei Keller Group plc asigură supraceghearea acestei politici.

6. Informații de contact

Dacă aveți întrebări referitoare la această politică sau dacă doriți să vă exercitați oricare din drepturile dvs., vă rugăm să contactați Departamentul juridic Keller sau funcționarul de protecție a datelor de la nivel local (doar Germania).

Germany **Robert Graf**

e: datenschutzbeauftragter@kellerholding.com

7. Istoricul schimbărilor documentului

Statutul politicii:	Redactarea finala
Data eliberării:	Februarie /2018
Ultima versiune revizuită și actualizată:	Octombrie /2020
Data revizuirii:	Octombrie /2021
Proprietar politică:	Secretariatul companiei