



Privacidad

Política

Política de privacidad

1. Introducción

La finalidad de esta política es exponer las responsabilidades del grupo observando y defendiendo nuestra postura en lo referente a la recopilación, el uso y la divulgación de información personal, y es nuestra principal declaración de cara al exterior en lo que respecta a la privacidad. Por favor, lea esta política con atención. Podría actualizarse cada cierto tiempo; por favor, vuelva a comprobarla periódicamente para revisar cualquier posible cambio.

El grupo Keller abarca Keller Group plc y sus empresas subsidiarias y afiliadas. El "controlador" de su información personal (para los fines de la ley de protección de datos) será la empresa de Keller que recopiló sus datos personales. No obstante, otras empresas del grupo Keller podrían tener la necesidad de usar su información en algunas ocasiones, de conformidad con los fines expuestos en esta Política.

2. Objetivos de la política

Para hacer posible este compromiso, Keller:

- Procesará la información personal de una manera lícita, y compartirá la información relativa al procesamiento de una forma concisa, transparente, inteligible y fácilmente accesible.
- Recopilará datos personales para un fin específico y legítimo, y no los procesará de ninguna otra manera que no tenga relación con ese fin.
- Limitará la información personal a la finalidad para la cual esté siendo procesada.
- Adoptará todas las medidas que sean razonables para hacer que la información personal que se ha obtenido sea precisa y esté actualizada.
- Únicamente conservará datos personales durante el tiempo que estos sean necesarios para la finalidad para la cual estén siendo procesados.
- Procesará información personal de una manera que proteja la seguridad de los datos personales.

3. Cumplimiento de nuestros objetivos

Personas de las que recopilamos información

Recopilamos información personal de:

- representantes individuales (empleados, directores, miembros, etc.) de las organizaciones que son clientes nuestros tanto potenciales como vigentes ('clientes');
- representantes individuales (empleados, directores, miembros, etc.) de las organizaciones que son proveedores nuestros tanto potenciales como vigentes ('proveedores');
- accionistas vigentes, previos y potenciales del Keller Group plc;
- visitantes de nuestros sitios web.

Información que recopilamos automáticamente

Cuando usted visita nuestros sitios web, nuestro servidor recopila automáticamente cierta información generada por el navegador o el dispositivo, incluyendo, sin limitarse a esta:

- dominio;
- dirección IP
- visita, p.ej. fecha, hora y duración
- tipo de navegador
- sistema operativo
- páginas visitadas.

Información que usted proporciona

Si usted es un cliente o un proveedor, puede proporcionarnos voluntariamente información personal (normalmente limitada a información básica, como su nombre y sus datos de contacto) de las siguientes maneras:

- manteniendo correspondencia con miembros de Keller;
- asistiendo a actos de Keller;
- trabajando con Keller en contratos u otros proyectos.

Nosotros podríamos recopilar otra información personal sobre usted al llevar a cabo comprobaciones de diligencia debida (p.ej. verificaciones de autorizaciones) de nuestros clientes y proveedores, en particular en aquellos casos en que usted sea un director o propietario de una empresa.

Si usted es un inversor en Keller, habrá proporcionado información personal básica al suscribir nuestras acciones.

Al usar nuestros sitios web, usted proporciona voluntariamente información personal de las siguientes maneras:

- registrándose para recibir mensajes de alerta por correo electrónico (incluyendo aquellos de nuestros socios terceros), boletines de noticias u otras formas de comunicación;
- completando un formulario 'Póngase en contacto', 'Reciba asistencia', 'Solicite un presupuesto', u otros identificados de forma similar;
- registrándose para un acto o seminario web;
- manteniendo correspondencia con nosotros por teléfono, correo electrónico o de cualquier otra manera usando los datos de contacto que se proporcionan en nuestros sitios web;
- solicitando en línea un empleo, práctica de trabajo o pasantía.

Normalmente, la información personal que usted nos proporcione incluirá su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cualquier dato personal que sea necesario para resolver su consulta o queja.

Cuando esté solicitando un empleo, un programa de prácticas, se le pedirá que proporcione información adicional; por ejemplo, acerca de sus estudios, su historia laboral, su derecho al empleo y su salud, y podría proporcionarse con una declaración de privacidad independiente por separado.

Uso de la información personal

En la mayoría de los casos, el uso o procesamiento de su información personal estará justificada partiendo de la base de que:

- usted ha dado su consentimiento al procesamiento (por ejemplo, dando permiso en nuestros sitios web a la instalación de cookies, o cuando usted se registra de manera proactiva para recibir alertas de Keller por correo electrónico);
- es necesario para nuestro cumplimiento de una exigencia legal (por ejemplo, en relación con determinadas verificaciones que se nos exige llevar a cabo de nuestros clientes o proveedores potenciales, divulgaciones que tenemos la obligación de hacer a las autoridades fiscales, o información sobre nuestros accionistas que estamos obligados a conservar);
- es necesario en nuestros legítimos intereses, sujetos a sus intereses y derechos fundamentales. Por ejemplo, tenemos un interés comercial legítimo en crear y desarrollar buenas relaciones con nuestros clientes manteniendo bases de datos de la gestión de las relaciones con los clientes, y poniéndonos en contacto con nuestros clientes cada cierto tiempo.

Usamos la información personal que recopilamos para:

- lograr contratos de clientes, y posteriormente ponernos en contacto con nuestros clientes durante la ejecución de dichos contratos;
- designar y trabajar con nuestros proveedores;
- asignar participaciones, mantener un registro de miembros y comunicarnos con esos miembros (a través de informes, reuniones, etc.)
- mejorar nuestros sitios web basándonos en cómo usted y otros usuarios interactúan con ellos;
- adaptar o personalizar nuestros sitios web a las necesidades de los usuarios (por ejemplo, mostrando el contenido o idioma que sea pertinente para su ubicación geográfica);
- mantener correspondencia con usuarios del sitio web para resolver sus consultas o quejas;
- gestionar la contratación, o un programa de prácticas, incluyendo considerar solicitudes y hacer propuestas;
- proporcionarle a usted cualquier servicio que solicite;
- enviarle comunicaciones de marketing (incluyendo boletines de noticias), en aquellos casos en que sea lícito hacerlo.

Divulgación de información personal y transferencias internacionales

Somos un grupo con divisiones, empresas y oficinas en todo el mundo, y por lo tanto será necesario que, en ocasiones, usted nos comunique su información entre diferentes emplazamientos internacionalmente. Encontrará un listado completo de nuestros emplazamientos aquí: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

También podríamos designar terceros prestadores de servicios (quienes actuarán siguiendo nuestras instrucciones) para que nos ayuden a proporcionarle a usted información o servicios (por ejemplo, proveedores de gestión de relaciones con los clientes o soluciones de marketing), o para administrar y mejorar los sitios web. Estos terceros también podrían necesitar tener acceso a su información.

En relación con las transferencias internacionales en Keller, hemos suscrito un acuerdo de transferencia de datos intra-grupo. Este incluye las Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión de la UE, asegurando que su información personal recibe el mismo nivel de protección que si permaneciera dentro del Área Económica Europea (AEE).

Asimismo, podríamos suscribir acuerdos de transferencia de datos usando las Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión de la UE con terceros, o ampararnos en esquemas de certificación, como el Escudo de la privacidad UE-EE.UU., u otros mecanismos previstos por las leyes pertinentes.

Usted tiene derecho a los datos acerca del mecanismo en virtud del cual sus datos se transfieren fuera del AEE.

Podríamos compartir su información personal con terceros si nosotros, o sustancialmente todos nuestros activos o los activos de la empresa afiliada pertinente, somos o son adquiridos por un tercero. En este caso, la información personal acerca de nuestros usuarios que obrara en nuestro poder podría ser uno de los activos transferidos.

También responderemos a peticiones de información en aquellos casos en que se nos exija por ley, o cuando creamos que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos y/o para cumplir con un procedimiento judicial, orden de un tribunal, solicitud de un reglamentador o cualquier otro proceso legal contra nosotros.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo que puede instalarse en el disco duro de su dispositivo o en el servidor de un sitio web. Usamos cookies para obtener partes de la información recopilada automáticamente descrita anteriormente. La mayoría de los navegadores recopilan cookies automáticamente, pero usted puede rechazar el uso de cookies. Para más información, incluyendo cómo rechazar o gestionar cookies, por favor, visite www.allaboutcookies.org.

Google Analytics

Nuestros sitios web utilizan Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. ('Google').

Google Analytics usa cookies (archivos de texto instalados en su ordenador) para ayudar a los operadores de sitios web a analizar la manera en que los usuarios hacen uso del sitio. La información generada por la cookie sobre su uso del sitio web (incluyendo su dirección IP) será transmitida a Google, y almacenada por Google, en servidores alojados en Estados Unidos. Google usará esta información con el fin de evaluar su uso del sitio web, recopilando informes de actividad en el sitio web para los operadores del mismo, y proporcionando otros productos relacionados con la actividad en el sitio web y el uso de internet.

Google podría también transferir esta información a terceros en aquellos casos en los que le fuera exigido por ley, o cuando dichos terceros procesen la información en representación de Google. Google no asociará su dirección IP con ningún otro dato que obre en poder de Google.

Herramientas para compartir

Nuestros sitios web usan herramientas para compartir. Estas le permiten compartir contenido a través de redes sociales como LinkedIn y Facebook. Cuando usted usa uno de estos botones, el sitio de la red social podría instalar una cookie en su ordenador. Esta sería una cookie de un tercero, establecido por el sitio de la red social. Si usted tiene alguna pregunta sobre el uso de estas cookies de terceros, deberá consultar la Política sobre Cookies del sitio de la red social pertinente.

Alertas y mensajes de marketing por correo electrónico

Podríamos comunicarnos con usted a través del correo electrónico para informarle de nuestros productos y servicios, por ejemplo, mediante una alerta o boletín de noticias por correo electrónico. Si usted no desea seguir recibiendo comunicaciones de marketing, por favor, use el enlace 'cancelar suscripción' que aparece en nuestros mensajes por correo electrónico, o póngase en contacto con nosotros directamente y dejaremos de enviárselos.

Seguridad

Nos tomamos en serio la seguridad de la información que recopilamos. Usamos almacenamiento de datos y técnicas de seguridad para proteger la información personal del acceso no autorizado, la divulgación o el uso indebido, la modificación no autorizada o la destrucción ilícita o pérdida accidental. Los trabajadores y contratistas de Keller están sujetos a estrictas obligaciones contractuales.

No obstante, en relación con nuestros sitios web, es importante recordar que ningún sitio web puede ser seguro al 100%, y no podemos responsabilizarnos de accesos indeseados o no autorizados que estén más allá de nuestro control.

Retención de su información

Generalmente, solo conservamos información personal durante el tiempo necesario para cumplir con los fines por los cuales esta fue recopilada. Podríamos conservarla más tiempo en algunas circunstancias, por ejemplo, cuando se nos exigiera hacerlo para cumplir con requisitos legales, fiscales y contables. O con objeto de tener un registro exacto de nuestras relaciones con usted en caso de darse alguna queja o dificultad.

En los casos en que conservemos su información personal para proporcionarle material de marketing sobre nuestros productos o servicios, únicamente la almacenaremos hasta que se diera el supuesto de que usted decida que no desea seguir recibiendo dichos materiales por parte nuestra.

Mantenemos una política de retención de datos que aplicamos a los registros que obran en nuestro poder. Si su información personal ya no es necesaria, procederemos a eliminarla de una manera segura.

Enlaces externos

Nuestros sitios web podrían contener enlaces a sitios de terceros. Puesto que nosotros no controlamos, y no somos responsables de las prácticas en materia de privacidad de esos sitios web, le alentamos a que las investigue. Esta política concierne únicamente a información personal recopilada por nuestros sitios web.

Sus derechos

En virtud de las leyes de protección de datos de la UE, usted puede tener algunos o todos los siguientes derechos relacionados con su información personal:

- obtener una copia de su información personal junto con información acerca de la manera en que se procesa esa información personal;
- rectificar información personal inexacta (incluyendo el derecho a completar información personal que estuviese incompleta);
- eliminar su información personal (en circunstancias limitadas, en las que ésta ya no sea necesaria en relación con aquellos fines por los cuales fue recopilada o procesada);
- restringir el procesamiento de su información personal cuando:
 - la exactitud de la información personal sea impugnada;
 - el procesamiento sea ilícito pero usted presente objeciones a la supresión de la información personal;
 - nosotros ya no necesitemos la información personal pero siga siendo necesaria para el establecimiento, ejercicio o defensa de una demanda legal;
- cuestionar el procesamiento que hemos justificado sobre la base de un interés legítimo (contrariamente a contar con su consentimiento o para ejecutar un contrato con usted);
- evitar que sigamos enviándole marketing directo;
- retirar su consentimiento a nuestro procesamiento de su información personal (en aquellos casos en los que el procesamiento tenga como base su consentimiento)
- objetar decisiones que estén basadas exclusivamente en el procesamiento o establecimiento de perfiles de forma automatizada;
- obtener, o ver una copia, de las salvaguardas pertinentes bajo las cuales se transfiere su información a un tercer país u organización internacional.

Además de todo lo mencionado anteriormente, usted tiene derecho a interponer una queja a su

autoridad supervisora local.

En relación con todos estos derechos, por favor, póngase en contacto con nosotros usando los datos que figuran más abajo. Podríamos solicitar prueba de identidad y nos reservamos el derecho a cobrar un importe en aquellos casos permitidos por ley, por ejemplo, si su petición es infundada o excesiva. Es nuestro propósito responder a sus peticiones dentro de todos los plazos de tiempo pertinentes.

4. Alcance

Esta política concierne a todas las entidades legales que el Grupo Keller plc posee actualmente, así como aquellas en las que posee una participación mayoritaria o tiene el control operativo general. Además de aplicarse a todas nuestras interacciones con los clientes, prestadores y socios comerciales, también se aplica a toda la información recopilada a través de www.keller.com y otros sitios web que nosotros operamos. Se aplica a cualquiera cuya información personal sea procesada por Keller, pero no miembros de Keller.

Con fines de protección de datos (incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos), la principal entidad de Keller con la que usted tenga relaciones comerciales será la 'controladora primaria' de sus datos personales. Por ejemplo, si usted es un prestador de servicios, esta sería la entidad de Keller a la que usted proporcione servicios. Si usted es un visitante de un sitio web, sería la entidad de Keller que administre ese sitio web.

5. Gobernanza

El departamento de Secretaría de la Empresa del Grupo Keller plc ejerce la supervisión de esta política.

6. Información de contacto

Si tiene usted alguna pregunta relacionada con esta política, o si desea ejercer alguno de sus derechos, por favor, póngase en contacto con el Departamento de asesoría jurídica de Keller o su Responsable local de Protección de Datos (solo para Alemania).

Alemania: **Robert Graf**

Correo electrónico: datenschutzbeauftragter@kellerholding.com

7. Historial de cambios del documento

Estado de la política:	Definitiva
Fecha de emisión:	Febrero de 2018
Última versión revisada y actualizada:	Octubre de 2020
Fecha de la revisión:	Octubre de 2021
Responsable de la política:	Secretaría de la Empresa