



# Sekretess- policy

# Sekretesspolicy

## 1. Inledning

Syftet med denna policy är att fastställa ansvaret för koncernen när det gäller att observera och upprätthålla vår position vid insamling, användning och avslöjande av personlig information och är vårt huvudsakliga externt synliga sekretessmeddelande. Läs denna policy noga. Den kan uppdateras då och då, så kom tillbaka regelbundet för att se eventuella ändringar.

Keller-koncernen består av Keller Group plc och dess dotterbolag och filialer. "Regulator" för din personliga information (för dataskyddslagens syfte) är det Keller-företag som samlade in din personliga information. Ibland kan dock andra företag i Keller-koncernen behöva använda din personliga information i enlighet med syftena som fastställs i denna policy."

## 2. Mål med policyn

För att uppnå detta åtagande kommer Keller att:

- Bearbeta personlig information i enlighet med lagen och dela information om bearbetningen i en kortfattad, transparent, förståelig och lättillgänglig form.
- Samla in personlig information för ett specifikt legitimt syfte och inte bearbeta den på något sätt som inte är förenligt med det syftet.
- Begränsa den personliga informationen till det syfte som den bearbetas för.
- Vidta alla rimliga åtgärder för att hålla inhämtad personlig information korrekt och uppdaterad.
- Endast bevara personlig information så länge det är nödvändigt för det syfte som den bearbetas för.
- Bearbeta personlig information på ett sätt som skyddar säkerheten för den personliga informationen.

## 3. Leverera våra mål

### Personer som vi samlar in information från

Vi samlar in personlig information från:

- individuella representanter (anställda, direktörer, medlemmar etc.) i organisationer som är våra presumtiva och aktuella kunder ("kunder");
- individuella representanter (anställda, direktörer, medlemmar etc.) i organisationer som är våra presumtiva och aktuella leverantörer ("leverantörer");
- presumtiva, aktuella och tidigare intressenter i Keller Group plc;
- besökare på våra webbsidor.

### Information som vi samlar in automatiskt

När du besöker våra webbsidor samlar vår server automatiskt in viss webbläsar- eller enhetsalstrad information, inkluderat, men inte begränsat till din:

- domän;
- IP-adress;

- besöksdatum, tid och varaktighet;
- webbläsartyp;
- operativsystem; och
- sidor som besökts.

## Information som du lämnar

Om du är kund eller leverantör kan du frivilligt lämna personlig information till oss (vanligtvis begränsad till grundläggande information som ditt namn och kontaktinformation) genom att:

- korrespondens med Keller-kollegor;
- närvara vid Keller-evenemang;
- arbeta med Keller på kontrakt eller andra projekt.

Vi kan samla in annan personlig information om dig vid noggrannhetskontroller (t.ex. sanktionskontroller) på våra kunder och leverantörer, särskilt om du är direktör eller företagsägare.

Om du är investerare i Keller kommer du att ha lämnat grundläggande personlig information när du tecknar dig för våra aktier.

Vid användning av våra webbsidor kan du frivilligt lämna personlig information till oss på följande sätt:

- genom att registrera dig för e-postmeddelanden (inkluderat de som kommer från tredje parts partners), nyhetsbrev eller former av kommunikation;
- genom att fylla i "Kontakta oss", "Få assistans", "Begära en offert" eller liknande formulär;
- genom att registrera dig för ett evenemang eller webbkonferenser;
- genom att korrespondera med oss via telefon, e-post eller på annat sätt med den kontaktinformation som finns på våra webbsidor; eller
- genom en ansökan för ett jobb, befattning eller praktikantplats online.

Vanligtvis omfattar den personliga information du lämnar till oss ditt namn, adress, e-postadress, telefonnummer och eventuell personlig information som krävs för att lösa din förfrågan eller ditt klagomål.

Om du ansöker om ett jobb, en befattning eller en praktikplats kommer du att bli ombedd att lämna ytterligare information, till exempel om din utbildning, tidigare anställningar, arbetstillstånd och hälsa och kan få ett separat, fristående sekretessmeddelande.

## Användning av personlig information

I de flesta fall motiveras användning eller bearbetning av din personliga information av att:

- du har samtyckt till bearbetningen (till exempel om du godkänner att cookies placeras på våra webbsidor eller om du proaktivt registrerar dig för ett Keller e-postmeddelande);
- det är nödvändigt för oss att uppfylla de juridiska kraven (till exempel när det gäller vissa kontroller som vi måste göra på våra presumtiva kunder eller leverantörer, uppgifter som vi måste lämna till skattemyndigheter eller information som vi måste registrera om våra intressenter); eller
- det är i vårt legitima intresse, för ditt intresse och grundläggande rättigheter. Till exempel har vi legitimt kommersiellt intresse i att skapa bra relationer med våra kunder genom att upprätthålla

kundregister och ibland kontakta våra kunder.

Vi använder den personliga information som vi samlar in för att:

- vinna kundkontrakt, och sedan kommunicera med våra kunder under deras leverans;
- utse och arbeta med våra leverantörer;
- tilldela aktier, föra register över medlemmar och kommunicera med medlemmarna (genom rapporter, möten etc.)
- förbättra våra webbplatser baserat på hur du och andra användare samverkar med dem;
- anpassa eller skräddarsy våra webbplatser efter användarnas behov (till exempel genom att dela innehåll eller språk som är relevant för var du befinner dig geografiskt);
- kommunicera med webbplatsanvändare för att lösa deras förfrågningar eller klagomål;
- hantera rekrytering, en befattning eller praktiktjänst, inkluderat att överväga ansökningar och ge erbjudanden;
- tillhandahålla eventuella tjänster som du begär; och
- skicka marknadsföringsinformation (inklusive nyhetsbrev) till dig, där det är lagligt.

### Avslöja personlig information och internationella överföringar

Vi är en koncern med avdelningar, verksamheter och kontor över hela världen så det kommer ibland att vara nödvändigt för oss att skicka din information mellan olika internationella lokationer. En fullständig lista över våra lokationer finns här: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

Vi kan även utnämna en tredje part tjänsteleverantör (som kommer att arbeta enligt våra instruktioner) för att hjälpa oss tillhandahålla information eller tjänster åt dig (till exempel leverantörer av kundrelationshantering eller marknadsföringslösningar), eller för att hantera och förbättra webbplatserna. Dessa tredje parter kan också behöva åtkomst till din information.

När det gäller internationella överföringar inom Keller har vi gjort en överenskommelse om överföring av data inom koncernen. Denna omfattar EU:s godkända standardavtalsklausuler som säkerställer att din personliga information får samma skydd som om den hölls inom Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES).

Vi kan även sluta dataöverföringsavtal med EU-kommissionens godkända standardavtalsklausuler med tredje part, eller förlita oss på certifieringsprogram, till exempel EU – US Privacy Shield eller andra mekanismer som tillhandahålls av gällande lagar.

Du har rätt att få information om den mekanism som används för att överföra din information utanför EES.

Vi kan dela din personliga information med tredje part om vi, eller i stort sett alla våra relevanta underställda företagstillgångar köps upp av en tredje part. I det här fallet kan den personliga information som vi har om våra användare vara en av de överförda tillgångarna.

Vi kommer även att svara på begäran om information som vi är tvungna att lämna ut enligt lagen eller om vi anser att ett avslöjande är nödvändigt för att skydda våra rättigheter och/eller uppfylla en rättslig förhandling, domstolsbeslut, begäran från en myndighet eller någon annan juridisk process mot oss.

## Cookies

Cookies är små filer som kan placeras på din enhets hårddisk eller på en webbplats server. Vi använder cookies för att inhämta en del av den automatiskt insamlade informationen som beskrivs ovan. De flesta webbläsare tar automatiskt emot cookies, men du kan vägra användningen av cookies. Mer information om hur du avvisar eller hanterar cookies finns på [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## Google Analytics

Vår webbplats använder Google Analytics, en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google, Inc. ("Google").

Google Analytics använder cookies (textfiler som placeras på din dator) för att hjälpa webbsidesoperatörer att analysera hur användare använder deras webbplats. Informationen som alstras av cookien om din användning av webbplatsen (inkluderat din IP-adress) skickas till och lagras av Google på servrar i USA. Google kommer att använda denna information för att utvärdera din användning av webbplatsen, sammanställa rapporter om webbplatsaktivitet för webbplatsoperatörer och tillhandahålla andra produkter gällande webbplatsaktivitet och internetanvändning.

Google kan även överföra denna information till tredje part om lagen kräver det eller om sådan tredje part bearbetar informationen å Googles vägnar. Google kommer inte att sammankoppla din IP-adress med annan information som innehas av Google.

## Delningsverktyg

Vår webbplats använder delningsverktyg. De tillåter dig att dela innehåll via sociala nätverk, t.ex. LinkedIn och Facebook. Om du använder någon av knapparna kan det sociala nätverkets webbplats placera en cookie på din dator. Detta kommer att vara en tredje-parts-cookie som har lämnats av det sociala nätverkets webbplats. Om du har några frågor gällande användningen om dessa tredje-parts-cookies ska du läsa relevant socialt nätverks webbplats Cookies-policy.

## Marknadsföringsmeddelanden och e-post

Vi kan kommunicera med dig via e-post för att berätta för dig om våra produkter och tjänster, till exempel, via ett e-postmeddelande eller nyhetsbrev. Om du inte vill ta emot marknadsföringskommunikation klickar du på länken för "avregistrering" som finns i våra e-postmeddelanden eller kontaktar oss direkt så slutar vi skicka dem.

## Säkerhet

Vi tar allvarligt på säkerheten för informationen vi samlar in. Vi använder datalagrings- och säkerhetstekniker för att skydda din personliga information från obehörig åtkomst eller avslöjande, obehörig modifiering eller olaglig destruktion eller oavsiktlig förlust. Keller-kollegor och entreprenörer lyder under strikta sekretessförpliktelser.

När det gäller våra webbplatser är det viktigt att komma ihåg att inga webbplatser kan vara 100 % säkra och vi kan inte hållas ansvariga för obehörig eller oavsiktlig åtkomst som ligger utanför vår kontroll.

## Lagring av din information

Vanligtvis lagrar vi endast personlig information så länge det krävs för att uppfylla syftet som det samlades in av oss för. Vi kan förvara den längre under vissa omständigheter, till exempel om vi är tvungna att göra det för att uppfylla lagar, skatte- och redovisningskrav. Eller så att vi har ett korrekt

register över våra förbindelser med oss vid eventuella klagomål eller strider.

Om vi har sparat din personliga information för att skicka marknadsföringsmaterial om våra produkter och tjänster kommer vi att spara den tills du meddelar oss att du inte vill ta emot sådant material från oss.

Vi upprätthåller en datalagringspolicy som vi tillämpar för de register vi sköter. Om det inte längre finns något behov av din personliga information kommer vi att radera den på ett säkert sätt.

## Externa länkar

Våra webbplatser kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser. Eftersom vi inte kontrollerar, och inte är ansvariga för sekretesspraxis för dessa webbplatser uppmanar vi dig att läsa dem. Denna policy gäller enbart personlig information som samlas in av våra webbplatser.

## Dina rättigheter

Enligt EU:s dataskyddslagar kan du ha en del eller samtliga av följande rättigheter när det gäller din personliga information:

- att få en kopia av din personliga information tillsammans med information om hur den personliga informationen bearbetas;
- att korrigera felaktig personlig information (inklusive rättigheten att komplettera ofullständig personlig information);
- att radera din personliga information (under begränsade omständigheter, där det inte längre är nödvändigt i förhållande till de syften som den samlades in eller bearbetades);
- att begränsa bearbetningen av din personliga information om:
  - korrektheten hos den personliga informationen är omtvistad;
  - bearbetningen är olaglig, men du protesterar mot att radera den personliga informationen;
  - vi inte längre behöver den personliga informationen, men den fortfarande behövs för fastställande, utövande eller försvar av ett juridiskt anspråk;
- att ifrågasätta bearbetning som vi har motiverat baserat på ett legitimt intresse (i motsats till vad du har godkänt eller att utföra ett avtal med dig);
- att hindra oss från att skicka direkt marknadsföring till dig;
- att ta tillbaka ditt samtycke till vår bearbetning av din personliga information (om bearbetningen baseras på ditt samtycke);
- att anmärka på beslut som endast baseras på automatiserad bearbetning eller profilering; och
- att få en kopia av information om hur din personliga information skyddas när den överförs till ett tredje land eller internationella organisation.

Utöver ovanstående har du rätt att framföra klagomål till din lokala tillsynsmyndighet för dataskydd.

När det gäller samtliga dessa rättigheter ber vi dig kontakta oss på den adress som anges nedan. Vi kan begära ett intyg på din identitet och vi förbehåller oss rätten att ta ut en avgift om lagen tillåter det, till exempel om din begäran är ogrundad eller överdriven. Vår målsättning är att besvara din begäran inom lämpliga tidsramar.

## 4. Omfattning

Denna policy gäller alla juridiska enheter som Keller Group plc äger helt och hållet, har en majoritet av aktierna i eller som man har full kontroll över. Så väl som den gäller för vår samverkan med kunder, leverantörer och affärspartners gäller den för all information som samlas in via [www.keller.com](http://www.keller.com) och andra webbplatser vi driver. Den gäller alla vars personliga information bearbetas av Keller, men inte Keller-medarbetare.

För dataskyddssyfte (inkluderat General Data Protection Regulation – GDPR) kommer det Keller-företag som du huvudsakligen har affärer med att vara "primärt ansvarig" för din personliga information. Om du till exempel är leverantör syftar detta på det Keller-företag som du samarbetar med. Om du är webbplatsbesökare syftar detta på det Keller-företag som driver webbplatsen.

## 5. Styrning

Kansliavdelningen för Keller Group plc säkerställer att denna policy efterlevs.

## 6. Kontaktinformation

Om du har några frågor gällande denna policy eller om du vill utnyttja någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta Kellers Legal eller din lokala datasäkerhetshandläggare (endast Tyskland)

Tyskland **Robert Graf**

E: [datenschutzbeauftragter@kellerholdin.com](mailto:datenschutzbeauftragter@kellerholdin.com)

## 7. Versionshistorik

<b>Policy-status:</b>	Slutversion
<b>Utgivningsdatum:</b>	Februari 2018
<b>Version senast granskad och uppdaterad:</b>	Oktober 2020
<b>Granskningsdatum:</b>	Oktober 2021
<b>Policy-ägare:</b>	Företagskansliet