

ميثاق سلوكيات العمل الجديد في شركة Keller ("كيلر")

تحمل سلوكياتنا أهمية كبيرة. فنحن جميعًا نسهم في بناء ثقافة شركة كيلر، وكل ما نفعله أو نعجز عن فعله يكون له مردود مباشر على كل من حولنا. ومن ثم، يمكن لتصرف واحد، أو حتى إغفال واحد، أن يكون له أثرًا مدمرًا ليس على سمعتنا وسعر أسهمنا فحسب، بل على مستقبلنا برمته.

يحدد ميثاق سلوكيات العمل الخاص بالشركة الحد الأدنى من التوقعات لجميع الزملاء، أينما كان مقر عملهم، وأيًا كانت تلك الأعمال المكلفين بها. ينطوي الميثاق على ثلاثة عناصر رئيسية تهدف إلى حمايتنا، وهي:

1. **القانون** – ينبغي علينا دومًا الامتثال للقانون – فهو جوهر ثقة العملاء في كيلر.

2. **طريقة عملنا** – والتي تمنحنا طبقة واقية من المعلومات والإرشاد والدعم لضمان عدم انتهاكنا للقانون:

- **تقديم خدمة عملاء ممتازة والتعاون مع موردينا لضمان الالتزام بمعاييرنا**
نحن نبذل قصارى جهدنا لتلبية احتياجات عملائنا وتجاوز أعلى توقعاتهم – وهكذا يعاودون التعامل معنا مرة بعد الأخرى. كما أننا حريصون كل الحرص على إرساء علاقات بناءة مع موردينا، وهم بدورهم يدركون مبادئنا والمعايير التي نعمل وفقًا لها.
- **الحفاظ على صحة وسلامة الجميع**
نحن نؤمن بضرورة عدم تعرض أي شخص للضرر نتيجة لما نقوم به من أعمال – وهكذا يبقى الجميع في أمن وسلامة.
- **تعزيز حقوق الموظفين وتنوعهم**
نحن نقدر وندعم ونحمي حقوق الفرد وكرامته وتنوع موظفينا – وهكذا نحظى جميعًا بمعاملة قائمة على الاحترام والتقدير.
- **العمل داخل المجتمع**
نحن نتصرف بمسؤولية واحترام إزاء المجتمعات التي نعمل بها – حيث إننا جزء لا يتجزأ منها.
- **حماية البيئة**
نحن نحترم البيئة ونعمل على حمايتها والحد من تأثيرنا الضار عليها – فنحن بذلك نحمي المستقبل.
- **الامتثال عن أعمال الرشوة والفساد**
نحرص دائمًا على الابتعاد تمامًا عن طريق الرشوة والفساد ونحرص على الفوز بالمشروعات بطرق منصفة – لذا يوقن الجميع بأن قراراتنا قائمة على أسباب وجيهة.
- **تأييد الصواب**
نحن نحرص دائمًا على الإفصاح حينما نعتقد أن هناك ما يسيء إلى مبادئنا – وهكذا ندعم مبادئنا ونحميها.
- **الالتزام بالسلوكيات الأخلاقية النزاهة**
نحن دومًا نتحلى بالشرف ونتصرف بكل نزاهة ونمتثل للقانون – لذا نحن محل ثقة الجميع.
- **الامتناع عن أعمال الرشوة والفساد**
نحرص دائمًا على الابتعاد تمامًا عن طريق الرشوة والفساد ونحرص على الفوز بالمشروعات بطرق منصفة – لذا يوقن الجميع بأن قراراتنا قائمة على أسباب وجيهة.
- **الحفاظ على خط تواصل مفتوح وعلى قدر كبير من المسؤولية**
نحن نتواصل مع الجميع بانفتاح ونزاهة ووضوح وبمسؤولية.

3. **قيمنا** – تعمل قيمنا الرئيسية المتمثلة في **النزاهة والتعاون والتفوق** على ضمان قيامنا دومًا بفعل الصواب إزاء زملائنا وعمالنا ومساهميننا ومجتمعاتنا – بل أننا عادة نتجاوز مجرد الامتثال إلى القانون وأساليب عملنا المنصوص عليها.