

Kelleri uus ärikäitumise juhend

Sellel, kuidas me käitume, on väga suur kaal. Igaüks meist annab oma osa Kelleri kultuuri ja asjadel, mida me teeme või ei tee, on otsene mõju inimestele meie ümber. Ka üksainus tegu või tegematajätmine võib avaldada laastavat mõju meie mainele, aktsiahinnale ja tulevikule.

Meie ärikäitumise juhendis on esitatud minimaalsed ootused kõigile meie kolleegidele, kus iganes me ka ei asuks ja millises Kelleri ettevõttes me ka ei töötaks. Selles juhendis on ühendatud kolm asja, mis hoiavad meid kindlal teel.

- Seadused** – me peame alati järgima seadusi – sellel põhineb klientide usaldus Kelleri vastu.
- Meie tööviisid** – need tagavad meile teabe, juhtnöörid ja toe, mis kindlustavad, et me ei riku seadust.
 - Igaühe tervise ja ohutuse tagamine.** Me oleme veendunud, et keegi ei tohi meie töö tulemusel vigi saada – nii on tagatud kõigi ohutus ja heaolu.
 - Töötajate õiguste ja mitmekesisuse toetamine.** Me hindame, toetame ja kaitseme üksikisiku õigusi ja väärikut ning oma inimeste mitmekesisust – et igaüht meist koheldaks lugupidamisega.
 - Eetiline ja aus käitumine.** Me oleme alati ausad ja usaldusväärsed ning täidame seadusi – et kõik saaksid meid usaldada.
 - Hoidumine altkäemaksust ja korruptsioonist.** Me kanname alati hoolt, et hoiduksime altkäemaksust ja korruptsioonist ning võidaksime tellimusi ausal teel – et inimesed teaksid, et langetame otsuseid õigetest põhjustel.
 - Avatud ja vastutustundlik suhtlus.** Me suhtleme avatud, ausal, selgel ja vastutustundlikul moel.
 - Kvaliteetse klienditeeninduse pakkumine ja koostöö tarnijatega, et tagada meie standardite järgimine.** Me teeme tööd selle nimel, et vastata oma klientide vajadustele ja ületada nende ootusi – et nad tahaksid meiega üha uuesti koostööd teha. Me kanname hoolt selle eest, et looksime oma tarnijatega konstruktiivseid suhteid ning et nad mõistaksid neid põhimõtteid ja standardeid, millest oma töös lähtume.
 - Töö kogukondades.** Me kohtleme kogukondi, kus me töötame, vastutustundlikult ja lugupidamisega – kuna kuulume nende juurde.
 - Keskkonna kaitsmine.** Me austame ja kaitseme keskkonda ning avaldame sellele võimalikult vähe mõju – nii aitame kindlustada meie kõigi tulevikku.
 - Oma põhimõtete eest seismine.** Me võtame alati sõna, kui tunneme, et miski läheb meie põhimõtetega vastuollu – nii astume välja selle eest, mis on õige.
- Meie väärtused** – meie põhiväärtused usaldusväärsus, koostöö ja kvaliteet tagavad, et teeksime alati seda, mis on meie kolleegide, klientide, aktsionäride ja kogukondade jaoks parim – tihtilugu tähendab see enam kui vaid seaduste ja meie tööviiside järgimist.