

## Uusi Keller-säännöstö työskentelytavoille

Käyttäytymisellämme todella on merkitystä. Me kaikki vaikutamme osaltamme Keller-kulttuuriin, joten teoillamme ja epäonnistumisillamme on suora vaikutus meitä ympäröiviin ihmisiin. Yksikin teko tai laiminlyönti voi tuhota maineemme, pörssikurssimme ja tulevaisuutemme.

**Työskentelytapojemme säännöstö asettaa minimivaatimuksemme kaikille kollegoillemme riippumatta siitä, missä tai millä Keller-toimialalla työskentelemme. Säännöstömme kokoaa yhteen kolme asiaa turvallisuutemme takaamiseksi:**

1. **Laki** – lakia on aina noudatettava – tämä on Kellerin asiakasluottamuksen ydin.
2. **Työskentelytapamme** – nämä luovat informaatiosta, ohjauksesta ja tuesta muodostuvan suojakerroksen, joka takaa lain noudattamisen:
  - **Terveydestä ja turvallisuudesta huolehtiminen**  
Ajattelemme, että työskentelystämme ei saisi aiheutua minkäänlaista haittaa kenellekään – kaikkien turvallisuuden ja hyvinvoinnin nimissä.
  - **Työntekijöidemme oikeuksien ja monimuotoisuuden tukeminen**  
Kunnioitamme, tuemme ja suojelemme yksilön oikeuksia ja arvokkuutta sekä henkilöstömme monimuotoisuutta – kaikkia kohdellaan siis kunnioittavasti.
  - **Eettisen ja rehellisen toiminnan vaaliminen**  
Olemme aina rehellisiä, toimimme lahjomattomasti ja noudatamme lakia – näin olemme luottamuksen arvoisia.
  - **Lahjonnan ja korruption karttaminen**  
Teemme kaikkemme pysyäksemme erossa lahjonnasta ja korruptiosta, ja huolehdimme siitä, että saamme hankkeet itsellemme reiluin keinoin – näin ihmiset tietävät, että päätöksenteollamme on oikeat perusteet.
  - **Viestinnän pitäminen avoimena ja vastuullisena**  
Kommunikoidemme avoimesti, rehellisesti, selkeästi ja vastuullisesti.
  - **Erinomaiseen asiakaspalveluun panostaminen ja standardiemme mukainen työskentely yhdessä tavarantoimittajien kanssa**  
Teemme töitä asiakkaidemme tarpeiden täyttämiseksi ja heidän odotustensa ylittämiseksi – näin he haluavat työskennellä kanssamme yhä uudelleen. Varmistamme, että suhteemme tavarantoimittajiin ovat rakentavia ja että he ymmärtävät työskentelymme perustana olevat periaatteet ja standardit.
  - **Yhteisön kanssa työskenteleminen**  
Toimimme vastuullisesti ja kunnioittavasti niitä yhteisöjä kohtaan, joiden kanssa työskentelemme – koska olemme itse osa niitä.
  - **Ympäristön suojeleminen**  
Kunnioitamme ja suojelemme ympäristöämme, ja minimoimme mahdolliset ympäristövaikutukset – näin turvaamme myös tulevaisuuden.
  - **Toimimme oikeudenmukaisuuden toteutumisen puolesta**  
Puutemme asiaan, jos periaatteitamme ei noudateta – ylläpidämme periaatteitamme yhdessä.

3. **Yhtiömme arvot** – yrityksemme pääarvot **lahjomattomuus, yhteistyö** ja **erinomaisuus** takaavat, että toimimme aina oikein kollegoitamme, asiakkaitamme, osakkaitamme ja yhteisöjämme kohtaan – usein ylittäen lain noudattamisen ja työskentelytapojemme asettamat vaateet.