

## Ο Νέος κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας της Keller

Η συμπεριφορά μας έχει ουσιαστική σημασία. Όλοι μαζί συνεισφέρουμε στην κουλτούρα της Keller και όσα κάνουμε, ή δεν καταφέρνουμε να κάνουμε, έχουν άμεσες συνέπειες στους ανθρώπους γύρω μας. Ακόμα και μία μόνο ενέργεια ή παράλειψη θα μπορούσε να καταστρέψει τη φήμη, την τιμή της μετοχής και το μέλλον μας.

Ο κώδικας επιχειρηματικής δεοντολογίας της εταιρείας μας καθορίζει τις ελάχιστες απαιτήσεις που αφορούν όλους τους συναδέλφους, οπουδήποτε και αν βρίσκεται η έδρα μας και σε οποιαδήποτε επιχείρηση της Keller εργαζόμαστε. Ο κώδικας μας περιέχει τρία σημεία που θα μας διατηρήσουν ασφαλείς:

1. **Η νομοθεσία** - πρέπει πάντοτε να τηρούμε τη νομοθεσία - βρίσκεται στο επίκεντρο της εμπιστοσύνης των πελατών στην Keller
2. **Οι τρόποι εργασίας μας** - προσφέρουν μια ασπίδα προστασίας με την παροχή πληροφόρησης, καθοδήγησης και υποστήριξης, ώστε να διασφαλιστεί η τήρηση της νομοθεσίας

- **Υγεία και ασφάλεια για όλους**  
Πιστεύουμε ότι κανείς δεν πρέπει να τραυματισθεί εξαιτίας οποιασδήποτε εργασίας που εκτελούμε- έτσι, όλοι παραμένουν ασφαλείς και υγιείς.

- **Υποστήριξη των δικαιωμάτων των εργαζομένων και της διαφορετικότητας**  
Εκτιμούμε, υποστηρίζουμε και προστατεύουμε τα δικαιώματα και την αξιοπρέπεια του ατόμου και τη διαφορετικότητα των συνανθρώπων μας - έτσι όλοι χαίρουμε σεβασμού.

- **Διατήρηση ηθικής και ειλικρινούς συμπεριφοράς**  
Είμαστε πάντοτε ειλικρινείς, ενεργούμε με ακεραιότητα και συμμορφωνόμαστε με τη

νομοθεσία – έτσι μας δείχνουν όλοι εμπιστοσύνη.

- **Μένουμε μακριά από τις δωροδοκίες και τη διαφθορά**  
Πρέπει πάντοτε να μένουμε μακριά από τις δωροδοκίες και τη διαφθορά και να κερδίζουμε τα έργα δίκαια - έτσι οι άνθρωποι γνωρίζουν ότι οι αποφάσεις μας λαμβάνονται για τους σωστούς λόγους.
- **Διατήρηση ανοιχτής και υπεύθυνης επικοινωνίας**  
Επικοινωνούμε ανοιχτά, ειλικρινά, ξεκάθαρα και υπεύθυνα.
- **Παρέχουμε εξαιρετική εξυπηρέτηση πελατών και συνεργαζόμαστε με τους προμηθευτές μας για να διασφαλίζουμε ότι τηρούνται τα πρότυπά μας**

Εργαζόμαστε για να ικανοποιούμε τις ανάγκες των πελατών μας και να υπερβαίνουμε τις προσδοκίες τους - έτσι θα συνεργάζονται μαζί μας ξανά και ξανά. Εξασφαλίζουμε τη δημιουργία επικοινωνητικών σχέσεων με τους προμηθευτές μας και βεβαιωνόμαστε ότι κατανοούν τις αρχές και τους κανόνες με τους οποίους λειτουργούμε.

- **Εργαζόμαστε εντός της κοινότητας**  
Συμπεριφερόμαστε με υπευθυνότητα και σεβασμό στις κοινότητες μέσα στις οποίες

εργαζόμαστε - γιατί αποτελούμε μέρος τους.

- **Προστατεύουμε το περιβάλλον μας**  
Σεβόμαστε, προστατεύουμε το περιβάλλον και ελαχιστοποιούμε τον αντίκτυπό μας σε αυτό - για να διαφυλάξουμε το μέλλον.
- **Υπερασπιζόμαστε το δίκαιο**  
Πάντοτε υποστηρίζουμε τις αρχές μας, όταν πιστεύουμε ότι υπονομεύονται - έτσι τις διατηρούμε.

3. **Οι αξίες μας** - οι θεμελιώδεις αξίες μας της **Ακεραιότητας**, της **Συνεργασίας** και της **Αριστείας** διασφαλίζουν ότι πάντοτε κάνουμε το σωστό για τους συναδέλφους, τους πελάτες, τους μετόχους και τις κοινότητες μας - πηγαίνοντας συχνά ένα βήμα παραπέρα από την απλή συμμόρφωση με το νόμο και τους τρόπους εργασίας μας.