

Keller की नई व्यवसाय आचार संहिता

हम कैसे व्यवहार करते हैं, यह सचमुच मायने रखता है। साथ मिलकर, हम सभी Keller की संस्कृति में योगदान करते हैं तथा हम जो करते हैं या करने में असफल रहते हैं, उसका हमारे आसपास के लोगों पर सीधा प्रभाव पड़ता है। तथा एक भी चूक हमारी प्रतिष्ठा, हमारे शेयर की कीमत तथा हमारे भविष्य को मटियामेट कर सकती है।

हमारी व्यवसाय आचार संहिता सभी सहकर्मियों के लिए न्यूनतम अपेक्षाएं निर्धारित करती है, हम चाहे जहां भी हों और Keller के किसी भी कारोबार के लिए काम करते हों। हमें सुरक्षित रखने के लिए हमारी संहिता तीन चीजें लाती है:

1. **कानून** - हमें कानून का हमेशा पालन करना चाहिए – Keller में यह ग्राहक-विश्वास के केंद्र में होता है
2. **काम करने के हमारे तरीके** - यह सुनिश्चित करने के लिए कि हम कानून न तोड़ें, ये सूचनाओं, मार्गदर्शन तथा सहायता की सुरक्षात्मक परत उपलब्ध कराते हैं:
 - **सभी को स्वस्थ और सुरक्षित रखना**
हमारा विश्वास है कि हमारे किसी भी काम से किसी को भी नुकसान नहीं होना चाहिए – इसलिए सभी सुरक्षित और स्वस्थ बने रहते हैं।
 - **कर्मचारियों के अधिकारों और विविधता का समर्थन**
हम व्यक्ति के अधिकारों और सम्मान का तथा हमारे लोगों की विविधता का मोल समझते हैं, उसका समर्थन तथा सुरक्षा करते हैं – इसलिए हम सभी के साथ सम्मानजनक व्यवहार होता है।
 - **नैतिक और ईमानदार व्यवहार बनाए रखना**
हम हमेशा ईमानदार रहते हैं, सत्यनिष्ठा से काम करते हैं तथा कानून का पालन करते हैं – इसलिए हर कोई हमारा विश्वास करता है।
 - **भ्रष्टाचार और रिश्ततखोरी से मुक्त रहना**
हम हमेशा सुनिश्चित करते हैं कि हम भ्रष्टाचार और रिश्ततखोरी से मुक्त रहें तथा परियोजनाओं (प्रोजेक्टों) को ईमानदारी से हासिल करें – इसलिए लोग जानते हैं कि हमारे निर्णय सही कारणों से लिए जाते हैं।
 - **अपने संवादों को खुला और जिम्मेदार रखना**
हम खुले तौर पर, ईमानदारी से, स्पष्ट रूप से और जिम्मेदारी से संवाद करते हैं।
 - **यह सुनिश्चित करने के लिए कि हमारे मानकों का पालन हो रहा है, अपने आपूर्तिकर्ताओं को उत्कृष्ट ग्राहक सेवा और कार्यप्रणाली देना**
हम अपने ग्राहकों की जरूरतें पूरी करने तथा उनकी अपेक्षाओं से अधिक देने के लिए काम करते हैं – इसलिए वे हमारे साथ बार-बार काम करते हैं। हम सुनिश्चित करते हैं कि हम अपने आपूर्तिकर्ताओं के साथ रचनात्मक संबंध बनाएं तथा हम जिन उसूलों और मानकों से अपना काम करते हैं, वे उसे समझें।
 - **समुदाय में काम करना**
हम जिन समुदायों में काम करते हैं उसके प्रति जिम्मेदारी और सम्मानपूर्ण तरीके से काम करते हैं - क्योंकि हम उनका एक हिस्सा हैं।
 - **अपने पर्यावरण की सुरक्षा करना**
हम पर्यावरण की सुरक्षा और उसका सम्मान करते हैं, तथा उस पर अपने प्रभाव को न्यूनतम करते हैं – इसलिए हम भविष्य को सुरक्षित करते हैं।

- सही के पक्ष में खड़ा होना

जब हमें यकीन होता है कि हमारे उसूलों की जड़ें काटी जा रही हैं तो हम हमेशा बोलते हैं – इसलिए हम अपने उसूलों को मिलकर संभालते हैं।

3. **हमारे मूल्य – विश्वसनीयता, सहकार तथा उत्कृष्टता** के हमारे प्रमुख मूल्य सुनिश्चित करते हैं कि हम अपने सहकर्मियों, ग्राहकों, शेयरधारकों तथा समुदायों के लिए सही काम करें – प्रायः केवल कानून का पालन करने और काम करने के अपने तरीकों से कहीं आगे जाकर।