

Bộ Quy Tắc Ứng Xử mới của Keller

Cách chúng ta ứng xử như thế nào là một điều rất quan trọng. Cùng nhau, tất cả chúng ta góp phần xây dựng văn hóa Keller và những gì chúng ta làm, hoặc không làm, đều có những hậu quả trực tiếp tới những người xung quanh chúng ta. Và chỉ một hành động hoặc sự chần chừ cũng có thể phá hủy danh tiếng của chúng ta, giá cổ phiếu và tương lai của chúng ta.

Bộ Quy Tắc Ứng Xử của chúng ta đặt ra những tiêu chuẩn tối thiểu đối với tất cả mọi đồng nghiệp, cho dù ở đâu và làm việc trong lĩnh vực nào của Keller. Bộ Quy Tắc của chúng ta mang đến ba điều đảm bảo an toàn cho chúng ta:

1. **Pháp Luật** - chúng ta phải luôn luôn tuân thủ pháp luật – đó là điều quan trọng mà khách hàng tin cậy Keller
2. **Những cách làm việc của chúng ta** - cách làm việc tạo ra lớp thông tin bảo vệ, hướng dẫn và hỗ trợ để đảm bảo chúng ta không vi phạm pháp luật:
 - **Giữ cho mọi người khỏe mạnh và an toàn**
Chúng tôi tin rằng không ai bị làm hại từ bất kỳ công việc nào mà chúng ta làm – vì thế tất cả mọi người đều an toàn và mạnh khỏe.
 - **Giữ cho những giao tiếp của chúng ta công khai và có trách nhiệm**
Chúng ta giao tiếp một cách công khai, trung thực, rõ ràng và có trách nhiệm.
 - **Ủng hộ các quyền và sự đa dạng của nhân viên**
Chúng ta coi trọng, ủng hộ và bảo vệ các quyền và phẩm giá của mỗi cá nhân và sự đa dạng của các nhân viên của chúng ta – vì thế tất cả chúng ta đều được đối xử một cách tôn trọng.
 - **Phục vụ tốt khách hàng và làm việc với các nhà cung cấp để đảm bảo việc tuân thủ các tiêu chuẩn của chúng ta**
Chúng ta làm việc để đáp ứng các yêu cầu của khách hàng và vượt trên cả sự trông đợi của họ - vì thế họ luôn trở lại cộng tác với chúng ta. Chúng ta đảm bảo tạo dựng các mối quan hệ mang tính xây dựng với các nhà cung cấp và họ hiểu rõ các nguyên tắc và tiêu chuẩn mà chúng ta sử dụng .
 - **Duy trì các ứng xử có đạo đức và trung thực**
Chúng ta luôn luôn trung thực, hành động một cách chính trực và tuân thủ pháp luật – vì thế tất cả mọi người tin cậy chúng ta.
 - **Hợp tác với cộng đồng**
Chúng ta ứng xử một cách có trách nhiệm và tôn trọng đối với các cộng đồng nơi chúng ta hoạt động – bởi chúng ta là một phần của các cộng đồng đó.
 - **Không hối lộ và tham nhũng**
Chúng ta luôn đảm bảo rằng chúng ta không hối lộ và tham nhũng và dành các dự án một cách công bằng – vì thế mọi người biết các quyết định của chúng ta đều có những lý do chính đáng.

- **Bảo vệ môi trường của chúng ta**
Chúng ta tôn trọng và bảo vệ môi trường, và tối thiểu hóa tác động của chúng ta đối với môi trường – vì thế chúng ta đang bảo vệ tương lai.
 - **Đứng về phía lẽ phải**
Chúng ta luôn lên tiếng khi chúng ta cho rằng các nguyên tắc của chúng ta đang bị xói mòn – vì thế chúng ta cùng nhau gìn giữ các nguyên tắc của mình.
3. **Các giá trị của chúng ta** – các giá trị cốt lõi của chúng ta là **Chính Trực, Hợp Tác và Xuất Sắc** đảm bảo rằng chúng ta luôn làm những điều đúng đắn cho các đồng nghiệp, khách hàng, cổ đông và cộng đồng của chúng ta – thường còn cao hơn cả tuân thủ pháp luật và cách làm việc của chúng ta.