



# Politique qualité

# Politique qualité

## 1. Introduction

Keller Group plc vise l'amélioration constante de la façon de livrer produits, services et solutions.

## 2. Objectifs de la politique

Les objectifs de cette politique sont de garantir continuellement une haute performance, de manière efficace et en visant une amélioration constante, grâce à tous nos leviers stratégiques afin de répondre aux besoins de nos clients.

## 3. Concrétiser nos objectifs

Nous veillerons à concrétiser nos objectifs en prenant les mesures suivantes :

- S'assurer que tous les employés et intervenants sont au courant de notre approche en matière de qualité et d'amélioration constante.
- Développer des systèmes et des processus intégrés qui facilitent l'atteinte de nos objectifs tout en comprenant la valeur que nous créons ;
- Mettre en place des indicateurs qui nous permettent de comprendre et de suivre nos progrès concernant l'atteinte de nos objectifs ;
- Mettre en œuvre un ensemble d'outils et de techniques qui donnent à l'entreprise les moyens de détecter les défaillances et les erreurs, de les analyser et d'en tirer des leçons ;
- Revoir continuellement notre approche pour réduire les pertes éventuelles en matière de processus, matériaux et ressources
- Fournir un régime de contrôle qui s'assure que nous répondons aux besoins des clients et des intervenants.

## 4. Portée

Cette politique s'applique à toutes les entités légales dont Keller détient 100 %, dans lesquelles il possède une participation majoritaire ou dont il a le contrôle opérationnel total.

## 5. Gouvernance

Le Comité de Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE) du Conseil d'administration de Keller Group plc assure la surveillance de cette politique.

## 6. Responsabilités

La politique s'applique à tous les individus qui sont employés ou qui travaillent pour le compte d'une société du groupe Keller, notamment les entrepreneurs, le personnel temporaire et les travailleurs intérimaires.

## 7. Pièce justificative

- Code de conduite professionnelle
- Politique de gestion de l'information
- Politique d'approvisionnement

## 8. Historique des modifications du document

<b>Date</b>	<b>Version</b>	<b>Modification</b>	<b>Auteur</b>
24 octobre 2014	1.0	Comité HSE - révision	M Sinclair-Williams
31 octobre 2014	1.1	Format de la politique - révision	K Porritt