



Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности

1. Вступление

Цель настоящей политики заключается в изложении обязанностей группы компаний по установлению и соблюдению нашей позиции в отношении сбора, использования и раскрытия персональных данных. Это наше главное уведомление о порядке использования конфиденциальной информации для общественности. Просим внимательно прочесть настоящую политику. Она может время от времени обновляться, поэтому регулярно просматривайте ее для ознакомления с возможными изменениями.

Группа Keller включает компанию Keller Group plc, ее дочерние компании и аффилированные лица. Оператором ваших персональных данных (в целях законодательства о защите данных) будет та компания Keller, которая собрала ваши персональные данные. Однако другим компаниям группы Keller может время от времени требоваться использовать ваши данные в соответствии с целями, установленными в настоящей политике.

2. Цели политики

Для выполнения данного обязательства группа компаний Keller будет:

- обрабатывать персональные данные законным образом и предоставлять информацию об обработке в краткой, прозрачной, понятной и легкодоступной форме;
- собирать персональные данные для конкретной законной цели и не обрабатывать их каким-либо несоответствующим этой цели образом;
- ограничивать использование персональных данных только целью, для которой их обрабатывают;
- принимать все разумные меры для поддержания точности и актуальности полученных персональных данных;
- хранить персональные данные не дольше, чем это необходимо для цели, с которой их обрабатывают;
- обрабатывать персональные данные таким образом, который обеспечивает их защиту.

3. Достижение целей

Лица, данные которых мы собираем

Мы собираем персональные данные:

- отдельных представителей (сотрудников, директоров, участников и т. п.) организаций, которые являются нашими потенциальными и текущими клиентами (далее — клиенты);
- отдельных представителей (сотрудников, директоров, участников и т. п.) организаций, которые являются нашими потенциальными и текущими поставщиками (далее — поставщики);
- потенциальных, текущих и будущих акционеров компании Keller Group plc;
- посетителей нашего веб-сайта.

Информация, которую мы собираем автоматически

Когда вы посещаете наши веб-сайты, наш сервер автоматически собирает определенную информацию от браузера или устройства, включая, среди прочего:

- домен;
- IP-адрес;

- данные о визите, например дату, время и длительность;
- тип браузера;
- тип операционной системы;
- посещения страниц.

Информация, которую вы предоставляете

Если вы являетесь клиентом или поставщиком, вы можете добровольно предоставлять нам персональные данные (обычно ограничивающиеся базовой информацией, такой как ваше имя и контактные данные) путем:

- переписки с сотрудниками Keller;
- посещения мероприятий Keller;
- работы с Keller над договорами или другими проектами.

Мы можем собирать другую персональную информацию о вас при проведении проверки благонадежности (например, проверки на предмет включения в санкционные списки) наших клиентов и поставщиков, особенно если вы являетесь директором или владельцем компании.

Если вы являетесь инвестором компании Keller, вы предоставили базовые персональные данные при подписке на наши акции.

При использовании наших веб-сайтов вы можете добровольно предоставить нам персональные данные следующими способами:

- подписавшись на наши электронные оповещения (в том числе от наших сторонних партнеров), информационную рассылку или другие формы сообщений;
- заполнив формы «Contact us (Связаться с нами)», «Get assistance (Получить помощь)», «Request a quote (Запросить цену)» или другие подобные формы;
- зарегистрировавшись на мероприятие или вебинар;
- обратившись к нам по телефону, электронной почте или другим способом с помощью указанных на наших веб-сайтах контактных данных;
- подав онлайн заявление о принятии на работу, практику или стажировку.

Обычно предоставляемые вами персональные данные включают ваше имя, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона и другие персональные данные, необходимые для ответа на ваш вопрос или жалобу.

Если вы подаете заявление о принятии на работу, практику или стажировку, вас попросят предоставить дополнительную информацию, например о вашем образовании, опыте работы, праве на работу и состоянии здоровья, причем может применяться отдельное уведомление о порядке использования конфиденциальной информации.

Использование персональных данных

В большинстве случаев использование или обработка ваших персональных данных производится на одном из следующих оснований:

- вы согласились на обработку данных (например, если вы согласились на использование файлов cookie на наших веб-сайтах или самостоятельно подписались на электронные оповещения Keller);
- нам это необходимо для соблюдения требований законодательства (например, в связи с определенными проверками, которые мы обязаны проводить в отношении потенциальных клиентов или поставщиков, требованием раскрыть определенные данные налоговым органам или обязанностью хранить определенную информацию о наших акционерах);
- это соответствует нашим законным интересам с учетом ваших интересов и фундаментальных прав. К примеру, у нас есть законный коммерческий интерес к построению хороших

отношений с нашими клиентами с помощью ведения баз данных в системе управления взаимоотношениями с клиентами и периодической связи с нашими клиентами.

Мы используем собираемые персональные данные, чтобы:

- заключать договоры с клиентами, а затем общаться с ними во время выполнения договора;
- назначать наших поставщиков и сотрудничать с ними;
- размещать акции, вести реестр акционеров и поддерживать связь с акционерами (посредством отчетов, собраний и т. д.);
- улучшать наши веб-сайты с учетом того, как вы и другие пользователи их используете;
- адаптировать или индивидуально настраивать наши веб-сайты с учетом потребностей пользователей (например, отображая материалы или язык в соответствии с вашим географическим положением);
- вести переписку с пользователями веб-сайтов для ответа на их вопросы или жалобы;
- проводить набор персонала, практикантов или стажеров, в том числе рассматривать заявления и делать предложения;
- предоставлять вам запрашиваемые вами услуги;
- отправлять вам сообщения маркетингового характера (включая информационную рассылку), в случаях когда это законно.

Раскрытие персональных данных и международная передача данных

Наша группа компаний включает подразделения, предприятия и офисы по всему миру, поэтому нам будет необходимо время от времени передавать ваши данные из одной страны в другую. Полный список наших адресов можно посмотреть здесь: <http://www.keller.com/contact-us.aspx>.

Мы также можем назначить сторонних поставщиков (которые будут работать согласно нашим инструкциям), чтобы они помогали нам предоставлять вам информацию или услуги (например, поставщиков систем управления взаимоотношениями с клиентами или маркетинговых решений) либо администрировали и улучшали веб-сайты. Таким третьим лицам также может потребоваться доступ к вашим данным.

Что касается международной передачи данных в группе компаний Keller, мы заключили внутригрупповое соглашение о передаче данных. Оно включает стандартные договорные положения, одобренные Европейской комиссией, что обеспечивает защиту ваших персональных данных на том же уровне, как если бы они оставались в пределах Европейской экономической зоны (ЕЭЗ).

Мы также можем заключать соглашения о передаче данных с использованием стандартных договорных положений, одобренных Европейской комиссией, с третьими лицами либо применять системы сертификации, такие как программа ЕС и США Privacy Shield, или другие механизмы, предусмотренные действующим законодательством.

Вы имеете право на подробную информацию о механизме, посредством которого ваши данные передаются за пределы ЕЭЗ.

Мы можем передать ваши персональные данные третьим лицам в случае приобретения третьим лицом нашей компании или существенной части наших активов либо активов соответствующей аффилированной компании. В таком случае хранимые нами персональные данные пользователей могут быть одним из передаваемых активов.

Мы также будем отвечать на запросы о предоставлении информации, когда это требуется по закону или когда мы считаем, что раскрытие информации необходимо для защиты наших прав и (или) выполнения требований в рамках судебного производства, судебного постановления, запроса регулирующего органа или любого другого врученного нам судебного извещения.

Файлы cookie

Cookie — это маленький файл, который может быть сохранен на жестком диске вашего устройства или на сервере веб-сайта. Мы используем файлы cookie для получения некоторой описанной выше информации, собираемой автоматически. Большинство браузеров собирают cookie автоматически, но вы можете отказаться от использования файлов cookie. Более подробную информацию, в том числе о том, как отклонить cookie или управлять файлами cookie, см. по ссылке www.allaboutcookies.org.

Google Analytics

На наших веб-сайтах используется сервис веб-аналитики Google Analytics, предоставляемый компанией Google, Inc. (далее — Google).

Сервис Google Analytics использует файлы cookie (текстовые файлы, сохраненные на ваш компьютер), чтобы помочь администраторам веб-сайтов проанализировать использование сайта пользователями. Информация, сгенерированная файлом cookie об использовании вами веб-сайта (включая ваш IP-адрес), будет передана для хранения на сервера Google в Соединенных Штатах Америки. Компания Google будет использовать эту информацию с целью оценки использования вами веб-сайта, составления отчетов об активности на веб-сайте для администраторов веб-сайта и предоставления других продуктов, касающихся активности на веб-сайте и использования интернета.

Компания Google также может передавать эту информацию третьим лицам, когда это требуется по закону или когда такие третьи лица обрабатывают данные от имени компании Google. Компания Google не будет связывать ваш IP-адрес с какими-либо другими данными, имеющимися в распоряжении Google.

Инструменты распространения

На наших веб-сайтах используются инструменты распространения. Они позволяют вам делиться материалами через социальные сети, например LinkedIn и Facebook. При использовании вами одной из таких кнопок сайт социальной сети может сохранить файл cookie на вашем компьютере. Это будет файл cookie от третьего лица, созданный сайтом социальной сети. Если у вас есть вопросы об использовании таких файлов cookie от третьих лиц, просмотрите правила использования файлов cookie соответствующей социальной сети.

Оповещения и электронные письма маркетингового характера

Мы можем связываться с вами по электронной почте, чтобы сообщать о нашей продукции и услугах, например с помощью оповещений или рассылки по электронной почте. Если вы хотите отказаться от получения маркетинговых сообщений, используйте ссылку «Отписаться», включенную в наши электронные письма, или свяжитесь с нами напрямую, и мы перестанем присылать вам подобные сообщения.

Защита

Мы серьезно относимся к защите собираемой нами информации. Мы используем методы хранения и защиты данных, позволяющие защитить ваши персональные данные от несанкционированного доступа, неправомерного использования или раскрытия, несанкционированного изменения, незаконного уничтожения или случайной утраты. Сотрудники и подрядчики группы компаний Keller имеют строгие обязанности по защите конфиденциальности.

Однако в отношении наших веб-сайтов важно помнить, что ни один веб-сайт не может быть защищенным на 100%, и мы не можем нести ответственность за несанкционированный или непреднамеренный доступ по независящим от нас обстоятельствам.

Хранение ваших данных

В целом мы храним персональные данные не дольше, чем это необходимо для достижения целей, с которой они были собраны. В некоторых случаях мы можем хранить их дольше, например если мы обязаны это сделать для соблюдения требований законодательства, налогообложения и бухгалтерского учета либо с целью иметь точные данные о ваших отношениях с нами на случай каких-либо жалоб или споров.

Если мы сохранили ваши персональные данные для предоставления вам маркетинговых материалов о нашей продукции и услугах, мы будем хранить их только до тех пор, пока вы не откажетесь от получения от нас таких материалов.

У нас действует политика хранения данных, применяемая к имеющимся в нашем распоряжении записям. Если ваши персональные данные больше не требуются, мы удалим их безопасным образом.

Внешние ссылки

На наших веб-сайтах могут быть размещены ссылки на сторонние сайты. Поскольку мы не контролируем порядок защиты конфиденциальности на таких веб-сайтах и не отвечаем за него, рекомендуем вам ознакомиться с ним. Настоящая политика касается исключительно персональных данных, собранных посредством наших веб-сайтов.

Ваши права

Согласно законодательству ЕС о защите данных вы можете иметь все следующие права в отношении своих персональных данных или некоторых из них:

- право на получение копии ваших персональных данных вместе с информацией о том, как обрабатываются эти персональные данные;
- право исправить неточные персональные данные (в том числе право дополнить неполные персональные данные);
- право удалить свои персональные данные (в ограниченных случаях, когда они больше не нужны для целей, с которыми они были собраны или подвергались обработке);
- право ограничить обработку ваших персональных данных, если:
 - оспаривается точность персональных данных;
 - обработка является незаконной, но вы возражаете против удаления персональных данных;
 - персональные данные нам больше не требуются, но все еще требуются для обоснования или рассмотрения искового требования либо защиты против него;
- право оспорить обработку, которую мы обосновали наличием законного интереса (в отличие от таких оснований, как ваше согласие или заключение с вами договора);
- право запретить нам отправлять вам материалы прямого маркетинга;
- право отозвать свое согласие на обработку нами ваших персональных данных (когда такая обработка основана на вашем согласии);
- право оспаривать решения, основанные исключительно на автоматизированной обработке или составлении профиля;
- право получить или просмотреть копию надлежащих средств защиты, с применением которых происходит передача ваших персональных данных в третью страну или международную организацию.

В дополнение к вышеперечисленному у вас также есть право подать жалобу в свой местный орган надзора за защитой данных.

В связи со всеми этими правами обращайтесь к нам, используя указанные ниже контактные данные. Мы можем попросить предоставить документ, удостоверяющий личность, и сохраняем за собой право взимать плату, когда это разрешено законом, например если ваш запрос необоснованный или непомерный. Мы стремимся отвечать на ваши запросы в пределах предусмотренных временных рамок.

4. Сфера применения

Настоящая политика действует в отношении всех юридических лиц, в которых Keller Group plc является полным собственником, мажоритарным участником или осуществляет общее управление деятельностью. Настоящая политика применяется ко всем нашим взаимодействиям с клиентами, поставщиками и деловыми партнерами, а также ко всей информации, собранной посредством веб-сайта www.keller.com и других управляемых нами веб-сайтов. Она применяется ко всем лицам, чьи персональные данные обрабатывает группа компаний Keller, кроме сотрудников Keller.

В контексте защиты данных (включая Общий регламент по защите данных) юридическое лицо Keller, с которым вы в основном ведете дела, является «основным оператором» ваших персональных данных. Например, если вы поставщик, то это будет юридическое лицо Keller, которому вы предоставляете услуги. Если вы посетитель веб-сайта, это будет юридическое лицо Keller, которое администрирует этот веб-сайт.

5. Управление

Надзор за соблюдением этой политики осуществляет корпоративный секретариат компании Keller Group plc.

6. Контактные данные

Если у вас есть вопросы касательно данной политики или вы желаете реализовать какие-либо из своих прав, обращайтесь в юридический отдел компании Keller или к местному должностному лицу, ответственному за защиту данных (только в Германии).

Германия: **Роберт Граф (Robert Graf)**
Эл. почта: datenschutzbeauftragter@kellerholding.com

7. История изменений документа

Статус политики	Окончательный вариант
Дата выпуска	Февраль 2018 г. (пересмотрено в июне 2019 г.)
Редакция	2.0
Ответственный за политику	Корпоративный секретариат
Дата пересмотра	Июнь 2020 г.