

Kelleri uus ärikäitumise juhend – meie töötamise põhimõtted

Meie kõigi käitumisel on väga suur roll. Igaüks meist annab oma osa Kelleri kultuuri ja asjadel, mida me teeme või ei tee, on otsene mõju inimestele meie ümber. Üheskoos panustame me kõik Kelleri kultuuri loomisele ja sellele, mida me teeme või siis tegemata jätame, on otsesed tagajärjed meid ümbritsevatele inimestele. Ka üksainus tegu või tegemata jätmine võib avaldada laastavat mõju meie mainele, aktsia hinnale ja ettevõtte tulevikule.

Meie ärikäitumise juhendis on esitatud minimaalsed ootused kõigile meie kolleegidele, kus iganes me ka ei asuks ja millises Kelleri ettevõttes me ka ei töotaks. Selles juhendis on ühendatud kolm asja, mis hoiavad meid kindlal teel.

- Seadused** – me peame alati järgima seadusi – sellel põhineb osanike usaldus Kelleri vastu.
- Meie töömeetodid ja tööjuhendid** – need tagavad meile vajaliku teabe, juhtnöörid ja toe, mis kindlustavad, et me ei rikuks seadust:
 - **Igaühe tervise ja ohutuse tagamine.** Me oleme veendunud, et keegi ei tohi meie töö tulemusel viga saada – nii on tagatud kõigi ohutus ja heaolu.
 - **Töötajate õiguste ja mitmekesisuse toetamine.** Me hindame, toetame ja kaitseme üksikisiku õigusi ja väarikust ning oma inimeste mitmekesisust – et igaüht meist koheldaks lugupidamisega.
 - **Eetiline ja aus käitumine.** Me oleme alati ausad ning järgime seadusi – see tagab meie usaldusväarsuse.
 - **Hoidumine altkäemaksust ja korrupsioonist.** Me hoidume altkäemaksust ja korrupsioonist ning võidame projekte ausal teel – see tagab meie otsuste läbipaistvuse.
 - **Avatud ja vastutustundlik suhtlus.** Me suhtleme avatud, ausal, selgel ja vastutustundlikul moel.
 - **Kvaliteetse klienditeeninduse pakkumine ja koostöö tarnijatega, et tagada meie standardite järgimine.** Me teeme tööd selle nimel, et vastata oma klientide vajadustele ja ületada nende ootusi – et nad tahaksid meiega üha uuesti koostööd teha. Me kanname hoolt selle eest, et looksime oma tarnijatega konstruktiivseid suhteid ning et nad mõistaksid neid põhimõtteid ja standardeid, millest oma töös juhindume.
 - **Töö kogukondades.** Me kohtleme kogukondi, kus me töötame, vastutustundlikult ja lugupidamisega – sest et oleme üks osa neist.
 - **Keskkonna kaitsmine.** Me austame ja kaitseme keskkonda ning meie püüame seda võimalikult vähe mõjutada – nii aitame kindlustada meie kõigi tulevikku.
 - **Oma põhimõtete eest seismine.** Me võtame alati sõna, kui tunneme, et miski läheb meie põhimõtetega vastuollu – nii astume välja selle eest, mis on õige.
- Meie väärtused** – meie põhiväärtused usaldusväarsus, koostöö ja kvaliteet tagavad, et teeksime alati seda, mis on meie kolleegide, klientide, aktsionäride ja kogukondade jaoks parim – tihtilugu tähendab see enam kui vaid seaduste ja meie tööviiside järgimist.