

## Keller Üzleti Etikai Kódex – munkamódszereink

Sokat számít, hogy miként viselkedünk. Mi mindannyian hozzájárulunk a Keller vállalati kultúrájához és annak, amit megteszünk vagy nem teszünk meg, közvetlen következménye van a körülöttünk lévő emberekre. Csupán egyetlen tevékenységünk, vagy mulasztásunk tönkretelheti a hírnevünket, részvényárfolyamunkat és a jövőnket.

Üzleti Etikai Kódexünk a minimális elvárásokat fogalmazza meg a kollégák felé, függetlenül attól, hogy hol vagyunk, vagy melyik Keller vállalatnál dolgozunk. Kódexünk a biztonságunk érdekében három fő pillérre épül:

1. **A törvényre** – mindig be kell tartanunk a törvényeket – ez fontos szerepet játszik a partnereink Kellerbe vetett bizalmával kapcsolatban.

2. **Munkavégzésünk módjaira és belső szabályozásunkra** – ezek gondoskodnak az információk védelméről, irányításról és támogatnak bennünket abban, hogy ne sértsük meg a törvényt:

- **Az egészség és biztonság megőrzése:** Úgy gondoljuk, hogy senkit sem szabad veszélyeztetni az általunk végzett munka során – megőrizzük mindenki biztonságát és jó egészségét.
- **Munkavállalók jogainak és sokféleségének elfogadása:** Értékeljük, támogatjuk és védjük az egyének jogait és méltóságát, valamint munkatársaink sokféleségét – tiszteletben tartjuk mindezeket.
- **Etikus és tisztességes viselkedésmód:** Mindig becsületesen, tisztességesen cselekszünk és betartjuk a törvényeket – így mindenki bíz bennünk.
- **Távol tartjuk magunkat a megvesztegetéstől és korrupciótól:** Garantáljuk, hogy mindig távol tartjuk magunkat a megvesztegetéstől és korrupciótól, és a projekteket tisztességes módon nyerjük el – így nyilvánvaló, hogy döntéseinket észérvek alapján hozzuk meg.
- **Nyílt és felelősségteljes kommunikációt folytatunk:** Nyíltan, tisztességesen, világosan és felelősségteljesen kommunikálunk.
- **Kiváló ügyfélszolgálat biztosításával és a szállítókkal való jó együttműködéssel biztosítjuk normáink betartását:** Azért dolgozunk, hogy kielégítsük az ügyfelek igényeit és az elvárásaik felett teljesítsünk – így újra és újra együttműködünk. Gondoskodunk arról, hogy szállítóinkkal konstruktív kapcsolatot alakítsunk ki, és megértsék a működésünket szabályozó alapelveket és normákat.
- **Közösségen belüli munka:** Felelősséggel és tiszteletteljesen cselekszünk azon közösségekkel szemben, amelyekben dolgozunk – hiszen azok részei vagyunk.
- **Környezetünk védelme:** Tiszteletben tartjuk és védjük környezetünket, és arra törekszünk, hogy pozitív hatást gyakoroljunk rá – így biztosítjuk a jövőnket.
- **Kiállunk az igazunkért:** Mindig szót emelünk, ha úgy gondoljuk, hogy alapelveinket aláássák – így folyamatosan védelmezzük azokat.

3. **Értékeinkre** – fő értékeink – az integritás, együttműködés és kiválóság – biztosítják, hogy mindig tisztességesen viselkedjünk kollégáinkkal, ügyfeleinkkel, részvényeseinkkel és közösségeinkkel szemben; ez gyakran túlmutat azon, hogy csupán megfeleljünk a törvényeknek és munkamódszereinknek.

További információért keresse a helyi etikai és megfelelési vezetőt, vagy írjon a következő e-mail címre: [secretariat@keller.com](mailto:secretariat@keller.com).