

## Keller's retningslinjer for forretningsatferd - Våre måter å jobbe på

Hvordan vi oppfører oss har stor betydning. Vi gir alle bidrag til kulturen hos Keller, og det vi gjør, eller ikke gjør, har direkte konsekvenser for folk rundt oss. En enkelt handling eller utelatelse kan ødelegge vårt renommé, vår aksjekurs og vår fremtid.

Våre retningslinjer for forretningsatferd angir våre minimumsforventninger til alle kolleger, uansett hvor vi er basert og uansett hvilken Keller-virksomhet vi jobber for. Koden vår samler tre ting for å holde oss trygge:

1. **Loven** – vi må alltid følge loven – den er kjernen i interessentenes tillit til Keller.
2. **Våre måter å jobbe på og støtte retningslinjer** – disse gir et beskyttende lag med informasjon, veiledning og støtte for å sikre at vi ikke bryter loven:
  - **Holde alle friske og trygge:** Vi mener at ingen skal skades som følge av arbeid vi gjør – slik at alle forblir sunne og friske.
  - **Støtte ansattes rettigheter og mangfold:** Vi verdsetter, støtter og beskytter individets rettigheter og verdighet, og mangfoldet hos oss, slik at alle behandles med respekt.
  - **Beholde en etisk og ærlig oppførsel:** Vi er alltid ærlige, handler med integritet og etterlever loven – slik at alle stoler på oss.
  - **• Holde oss fri fra bestikkelser og korrupsjon:** Vi sørger alltid for at vi er fri for bestikkelser og korrupsjon og vinner prosjekter rettferdig – slik at folk vet at avgjørelsene våre er tatt av de riktige grunnene.
  - **Være åpne og ansvarlige i vår kommunikasjon:** Vi kommuniserer med åpenhet, ærlighet, klarhet og ansvarlighet.
  - **Levere utmerket kundeservice og arbeide med våre leverandører for å sikre at våre standarder overholdes:** Vi arbeider for å møte våre kunders behov og overgå deres forventninger – slik at de vil arbeide med oss igjen og igjen. Vi forsikrer oss om at vi bygger konstruktive relasjoner med våre leverandører, og at de forstår våre prinsipper og de standarder vi jobber etter.
  - **Arbeide i lokalsamfunnet:** Vi opptrer med ansvar og respekt overfor lokalsamfunnene vi arbeider i – fordi vi er en del av dem.
  - **Beskytte miljøet:** Vi respekterer og beskytter miljøet, og minimaliserer vår innvirkning på det – slik at vi ivaretar fremtiden.
  - **Stå opp for det som er rett:** Vi sier alltid ifra når vi tror at våre prinsipper brytes – slik at vi sammen etterlever våre prinsipper.
3. **Våre verdier** – våre kjerneverdier integritet, samarbeid og foretrekkelighet sikrer at vi alltid gjør de rette tingene for våre kollegaer, kunder, aksjonærer og lokalsamfunn – og ofte går lenger enn å bare følge loven og våre arbeidsmåter.  
For mer informasjon vennligst kontakt din lokale etikk- og complianceansvarlig eller [secretariat@keller.com](mailto:secretariat@keller.com)