

## Novo Código de Conduta Comercial Keller

A forma como nos comportamos é muito importante. Juntos, todos contribuimos para a cultura Keller e o que fazemos, ou deixamos de fazer, tem consequências diretas para as pessoas que nos rodeiam. Apenas uma ação ou omissão pode destruir a nossa reputação, o valor das nossas ações e o nosso futuro.

O nosso Código de Conduta Comercial define as nossas expectativas mínimas em relação a todos os colegas, independentemente do local onde nos encontramos e da Unidade Keller onde trabalhamos. O nosso Código reúne três pontos para nos manter seguros:

1. **Lei** - devemos respeitar sempre a lei – é o centro da confiança do cliente na Keller
2. **As nossas formas de trabalhar** - estas oferecem uma camada de informação protetora, orientação e apoio para garantir que não infringimos a lei:
  - **Manter todos saudáveis e seguros**  
Acreditamos que ninguém deve ser afetado devido a qualquer trabalho que façamos - por isso todos se mantêm seguros e bem.
  - **Apoiar os direitos e diversidade dos funcionários**  
Valorizamos, apoiamos e protegemos os direitos e dignidade da pessoa e a diversidade dos nossos funcionários - por isso todos somos tratados com respeito.
  - **Manter um comportamento honesto e ético**
    - Somos sempre honestos, agimos com integridade e cumprimos a lei - por isso todos confiam em nós.
  - **Evitar subornos e corrupção**
    - Certificamo-nos sempre que evitamos subornos e corrupção e conquistamos os projetos de forma justa - por isso as pessoas sabem que as nossas decisões são tomadas pelos motivos certos.
  - **Manter as nossas comunicações abertas e responsáveis**  
Comunicamos de forma aberta, honesta, clara e responsável.
  - **Prestar um excelente serviço ao cliente e trabalhar com os nossos fornecedores para garantir que os nossos padrões são cumpridos**  
Trabalhamos para satisfazer as necessidades dos nossos clientes e superar as suas expectativas - para que voltem a trabalhar connosco. Certificamo-nos de que criamos relações construtivas com os nossos fornecedores e que compreendem os nossos princípios e os padrões pelos quais nos regemos.
  - **Trabalhar dentro da comunidade**  
Agimos de forma responsável e respeitosa perante as comunidades onde trabalhamos - porque fazemos parte delas.
  - **Proteger o nosso ambiente**  
Respeitamos e protegemos o ambiente e minimizamos o nosso impacto nele - para salvaguardar o futuro.

- **Defendemos o que está certo**

Lutamos sempre quando acreditamos que os nossos princípios estão a ser prejudicados - defendemos os nossos princípios juntos.

3. **Os nossos valores** – os nossos valores principais de **Integridade, Colaboração e Excelência** garantem que fazemos sempre o mais certo relativamente aos nossos colegas, clientes, acionistas e comunidades – muitas vezes indo para além do simples cumprimento da lei e das nossas formas de trabalhar.

Para mais informações, contacte diretamente o Diretor de Ética e Conformidade local ou através do e-mail [secretariat@keller.com](mailto:secretariat@keller.com)