



# Zásady

ochrany osobných údajov

# Zásady ochrany osobných údajov

## 1. Úvod

Účelom týchto zásad je stanoviť zodpovednosť skupiny pri dodržiavaní a presadzovaní našej pozície v oblasti zhromažďovania, používania a prístupňovania osobných údajov a je našim hlavným externým upozornením na ochranu súkromia. Prečítajte si pozorne tieto zásady. Čas od času sa môžu aktualizovať. Preto ich pravidelne kontrolujte, či nedošlo k zmenám.

Skupina Keller zahŕňa spoločnosť Keller Group plc a jej dcérske a pridružené spoločnosti. „Správcom“ vašich osobných údajov (na účely zákona o ochrane údajov) bude spoločnosť Keller, ktorá zhromaždila vaše osobné údaje. Iné spoločnosti zo skupiny Keller však budú musieť čas od času používať vaše údaje v súlade s cieľmi stanovenými v týchto zásadách."

## 2. Ciele zásad

Aby sme dodržali tento záväzok, Keller:

- Bude spracovávať osobné údaje zákonným spôsobom a zdieľať informácie o spracovaní v stručnej, prehľadnej, zrozumiteľnej a ľahko prístupnej forme.
- Bude zhromažďovať osobné údaje na konkrétny legitímny účel a nespracovávať ich spôsobom, ktorý nie je v súlade s týmto účelom.
- Obmedzí osobné údaje na účel, na ktorý sa spracovávajú.
- Urobí všetky primerané kroky, aby sa zachovala presnosť a aktuálnosť získaných osobných údajov.
- Bude uchovávať osobné údaje iba tak dlho, ako bude potrebné na účel, na ktorý sa spracovávajú.
- Bude spracovávať osobné údaje spôsobom, ktorý ochráni bezpečnosť osobných údajov.

## 3. Zabezpečenie našich cieľov

### Osoby, od ktorých zhromažďujeme údaje

Osobné údaje zhromažďujeme od:

- individuálnych zástupcov (zamestnanci, riaditelia, členovia atď.) organizácií, ktoré sú našimi perspektívnymi a súčasnými zákazníkmi („zákazníci“);
- individuálnych zástupcov (zamestnanci, riaditelia, členovia atď.) organizácií, ktoré sú našimi perspektívnymi a súčasnými dodávateľmi („dodávatelia“);
- potenciálnych, súčasných a bývalých akcionárov spoločnosti Keller Group plc;
- návštevníkov našich webových stránok.

### Informácie, ktoré zhromažďujeme automaticky

Pri návšteve našich webových stránok náš server automaticky zhromažďuje určité informácie generované prehliadačom alebo zariadeniami, vrátane, ale nielen, o vašej:

- doméne;
- IP adrese;

- návšteve, napr. dátum, čas a trvanie;
- type prehliadača;
- operačnom systéme; a
- navštívených stránkach
- napr. dátum, čas a trvanie;
- type prehliadača;
- operačnom systéme; a
- návštevách stránky.

## Informácie, ktoré poskytujete

Ak ste zákazník alebo dodávateľ, môžete nám dobrovoľne poskytnúť osobné informácie (zvyčajne obmedzené na základné informácie, ako napr. vaše meno a kontaktné údaje):

- zodpovedajúce kolegom Keller;
- účasti na akciách spoločnosti Keller;
- spolupráce s firmou Keller na zmluvách alebo iných projektoch.

Môžeme zhromažďovať ďalšie osobné informácie o vás pri vykonávaní náležitej starostlivosti (napr. kontroly sankcií) pre našich zákazníkov a dodávateľov, najmä ak ste riaditeľom alebo majiteľom spoločnosti.

Ak ste investorom v spoločnosti Keller, poskytli ste nám základné osobné údaje pri podpise našich akcií.

Pri používaní našich webových stránok nám môžete dobrovoľne poskytnúť osobné informácie nasledujúcimi spôsobmi:

- registráciou pre e-mailové upozornenia (vrátane informácií od našich partnerov ako tretích strán), newsletterov alebo iných foriem komunikácie;
- vyplnením formulára „Kontaktujte nás“, „Požiadajte o pomoc“, „Požiadajte o cenovú ponuku“ alebo podobne označených formulárov.
- registráciou na podujatie alebo webinár;
- zodpovedajúcim spôsobom telefonicky, e-mailom alebo iným spôsobom pomocou kontaktných údajov uvedených na našich webových stránkach; alebo
- podaním žiadosti o zamestnanie, zaradením na pracovisko alebo on-line stáž.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete, budú zvyčajne zahŕňať vaše meno, adresu, e-mailovú adresu, telefónne číslo a všetky osobné údaje potrebné na vyriešenie vašej žiadosti alebo sťažnosti.

Ak žiadate o prácu, zaradenie na pracovisko alebo stáž, budete vyzvaní, aby ste poskytli dodatočné informácie, napríklad o vašej vzdelanosti, histórii zamestnania, oprávnení pracovať a zdraví, a môže vám byť poskytnuté samostatné oznámenie o ochrane osobných údajov.

## Používanie osobných údajov

vo väčšine prípadov bude používanie alebo spracovanie vašich osobných údajov odôvodnené na základe toho, že:

- ste súhlasili so spracovaním (napr. keď súhlasíte s umiestňovaním cookies na našich webových stránkach alebo ak sa aktívne zaregistrujete na upozornenie e-mailom od spoločnosti Keller);
- je nevyhnutné, aby sme dodržiavali zákonnú požiadavku (napr. v súvislosti s určitými kontrolami, ktoré musíme vykonávať s potenciálnymi zákazníkmi alebo dodávateľmi, s údajmi, ktoré musíme poskytnúť daňovým úradom alebo s údajmi, ktoré sme povinní uchovávať o našich akcionároch); alebo
- je to v našich legitímnych záujmoch, s výhradou vašich záujmov a základných práv. Napríklad máme oprávnený obchodný záujem na budovaní dobrých vzťahov s našimi zákazníkmi tým, že udržiavame databázy riadenia vzťahov so zákazníkmi a občas kontaktujeme našich zákazníkov.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, používame na:

- získanie zákazníckych zmlúv a následnú komunikáciu s našimi zákazníkmi počas ich dodania;
- menovanie spoluprácu s našimi dodávateľmi;
- prideľovanie akcií, udržiavanie registra členov a komunikáciu s týmito členmi (prostredníctvom správ, stretnutí atď.),
- vylepšovanie našich webových stránok podľa toho, ako s nimi vy a ostatní používatelia komunikujú;
- prispôbenie alebo personalizovanie našich webových stránok podľa potrieb používateľov (napr. zobrazením obsahu alebo jazyka relevantného pre vašu geografickú lokalitu);
- odpovedanie používateľom webových stránok, aby vyriešili svoje otázky alebo sťažnosti;
- riadenie náboru, zaradenia na pracovisko alebo stáž, vrátane posudzovania žiadostí a ponuky;
- poskytnutie vám akýchkoľvek služieb, ktoré požadujete; a
- zasielanie marketingovej komunikácie (vrátane newsletterov), ak je to pre nás zákonné.

## Poskytovanie osobných informácií a medzinárodné prevody

Sme skupina s divíziami, podnikmi a kancelármi po celom svete, takže čas od času bude potrebné preniesť informácie medzi rôznymi lokalitami na medzinárodnej úrovni. Úplný zoznam našich lokalít nájdete tu: <https://www.keller.com/worldwide-contacts>

Môžeme tiež vymenovať poskytovateľov služieb tretích strán (ktorí budú pracovať podľa našich pokynov), aby nám pomohli poskytovať informácie alebo služby (napríklad dodávateľa služieb riadenia vzťahov so zákazníkmi alebo marketingové riešenia) alebo spravovať a zlepšovať webové stránky. Tieto tretie strany môžu tiež potrebovať prístup k vašim informáciám.

Vo vzťahu k medzinárodným prevodom v spoločnosti Keller sme uzavreli dohodu o preprave údajov v rámci skupiny. Zahŕňa štandardné zmluvné doložky schválené Komisiou, ktoré zabezpečujú, že vaše osobné informácie získajú rovnakú úroveň ochrany, ako keby zostali v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

Môžeme tiež osloviť poskytovateľov služieb ako tretie strany (ktorí budú pracovať podľa našich pokynov), aby nám pomohli poskytovať informácie alebo služby (napríklad dodávateľa služieb riadenia vzťahov so zákazníkmi alebo marketingové riešenia) alebo spravovať a zlepšovať webové stránky. Tieto tretie strany môžu tiež potrebovať prístup k vašim údajom.

Vo vzťahu k medzinárodným prenosom v spoločnosti Keller sme uzavreli dohodu o prenose údajov v rámci skupiny. Táto dohoda zahŕňa štandardné zmluvné doložky schválené Komisiou, ktoré zabezpečujú, že vaše osobné údaje získajú rovnakú úroveň ochrany, ako keby zostali v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP).

Môžeme tiež uzavrieť dohody o prenose údajov s tretími stranami s použitím štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou alebo sa spoliehať na certifikačné schémy, ako napríklad štít ochrany údajov EÚ - USA alebo iných mechanizmov ustanovených platnými zákonmi.

Máte právo na podrobnosti o mechanizme, na základe ktorého sa vaše údaje prenášajú mimo EHP.

Vaše osobné informácie môžeme zdieľať s tretími stranami, ak my alebo v podstate všetky naše alebo relevantné aktíva pridruženej spoločnosti získala tretia strana. V takomto prípade môžu byť osobné údaje, ktoré máme k dispozícii o našich užívateľoch, jedným z prevedených aktív.

Taktiež odpovieme na žiadosti o informácie, ak to vyžaduje zákon, alebo keď sa domnievame, že zverejnenie je nevyhnutné na ochranu našich práv a/alebo na v prípade súdneho konania, súdneho príkazu, žiadosti od regulátora alebo akéhokoľvek iného právneho postupu.

## **Súbory cookie**

Súbor cookie je malý súbor, ktorý môžete umiestniť na pevný disk vášho zariadenia alebo na server webových stránok. Cookies používame na získanie niektorých automaticky zhromaždených informácií popísaných vyššie. Väčšina prehliadačov automaticky zhromažďuje súbory cookie, no používanie súborov cookie môžete odmietnuť. Ďalšie informácie, vrátane informácií o tom, ako to urobiť, nájdete na stránke <https://www.keller.com/manage-cookies>

Na správu súborov cookie na našich webových stránkach použite odkaz na správu súborov cookie umiestnený v päte stránky.

## **Nástroje na zdieľanie**

Naše webové stránky používajú nástroje na zdieľanie. Tie umožňujú zdieľať obsah prostredníctvom sociálnych sietí, ako sú napríklad LinkedIn a Facebook. Keď použijete jedno z týchto tlačidiel, sociálna sieť môže umiestniť do počítača súbor cookie. Išlo by o súbor cookie tretej strany nastavený webom sociálnych sietí. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa použitia súborov cookie tretej strany, mali by ste skontrolovať príslušné pravidlá súborov cookie sociálnych sietí.

## **Marketingové upozornenia a e-maily**

Môžeme s vami komunikovať prostredníctvom e-mailu, aby sme vás mohli informovať o našich produktoch a službách, napríklad prostredníctvom emailového upozornenia alebo newslettera. Ak chcete zrušiť odoberanie marketingových oznámení, použite odkaz „zrušiť odber“ uvedený v našich e-mailoch a samostatne zrušte odber každého marketingového materiálu, ktorého odber chcete zrušiť, alebo nás priamo kontaktujte a my vám ich prestaneme posilať.

## **Bezpečnosť**

Bezpečnosť informácií, ktoré zhromažďujeme, je pre nás veľmi dôležitá. Na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným prístupom, nesprávnym použitím alebo zverejnením, neoprávnenou úpravou alebo nezákonným zničením či náhodnou stratou používame techniky ukladania a zabezpečenia dát. Na kolegov Keller a dodávateľov sa vzťahujú prísne povinnosti zachovávať dôvernosť.

Vo vzťahu k našim webovým stránkam je však dôležité pamätať na to, že prístupom a používaním našej webovej stránky ste oboznámení s rizikom toho, že žiadna webová stránka nemôže byť 100 % bezpečná a že nemôžeme byť zodpovední za neoprávnený alebo neúmyselný prístup, ktorý je mimo našej kontroly.

## Uchovávanie vašich informácií

Vo všeobecnosti uchovávame osobné údaje iba tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelov, na ktoré boli zhromaždené. V niektorých prípadoch ich môžeme uchovávať dlhšie, napríklad keď sme povinní dodržiavať právne, daňové a účtovné požiadavky. Alebo aby sme mali presný záznam o vašich rokovaníach s nami v prípade akýchkoľvek sťažností alebo problémov.

V prípade, že sme uchovávali vaše osobné informácie na to, aby sme vám poskytli marketingový materiál o našich produktoch a službách, uložíme ich iba vtedy, ak sa od nás nedostanete od takéhoto materiálu.

Na záznamy v našej starostlivosti uplatňujeme politiku uchovávania údajov. Ak vaše osobné údaje už nie sú potrebné, bezpečne ich vymažeme.

## Externé odkazy

Naše webové stránky môžu obsahovať odkazy na stránky tretích strán. Vzhľadom na to, že nemáme kontrolu a nie sme zodpovední za postupy týkajúce sa ochrany osobných údajov týchto webových stránok, odporúčame vám skontrolovať ich. Tieto pravidlá sa vzťahujú výlučne na osobné informácie zhromaždené našimi webovými stránkami.

## Vaše práva

Podľa právnych predpisov EÚ o ochrane údajov môžete mať niektoré alebo všetky nasledujúce práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi:

- získať kópiu vašich osobných informácií spolu s informáciami o tom, ako sa tieto osobné údaje spracovávajú;
- opraviť nepresné osobné údaje (vrátane práva na doplnenie neúplných osobných údajov);
- vymazanie vašich osobných údajov (v obmedzených prípadoch, ak už nie sú potrebné vo vzťahu k účelom, na ktoré boli zhromaždené alebo spracované);
- obmedziť spracovanie vašich osobných údajov, ak:
  - presnosť osobných údajov je sporná;
  - spracovanie je nezákonné, no vy namietate proti vymazaniu osobných údajov;
  - už viac nepotrebujeme osobné informácie, ale stále sú potrebné na zriadenie, výkon alebo obranu právneho nároku;
- spochybníť spracovanie, ktoré sme odôvodnili na základe legitímneho záujmu (na rozdiel od vášho súhlasu alebo aby sme s vami uzavreli zmluvu);
- zabrániť tomu, aby sme vám posielali priamu reklamu;
- zrušiť svoj súhlas s spracovaním vašich osobných údajov (ak je toto spracovanie založené na vašom súhlase);
- namietat' proti rozhodnutiam založeným výlučne na automatizovanom spracovaní alebo profilovaní; a
- získať kópiu príslušných ochranných opatrení, na základe ktorých sú vaše osobné údaje prenesené do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Okrem vyššie uvedeného máte právo na podanie sťažnosti u vášho miestneho orgánu dohľadu na ochranu údajov.

V súvislosti so všetkými týmito právami nás kontaktujte pomocou nižšie uvedených údajov. Môžeme požiadať o dôkaz totožnosti a vyhradzuje si právo účtovať poplatok, ak to umožňuje zákon, napríklad ak je vaša žiadosť neopodstatnená alebo nadmerná. Naším cieľom je odpovedať na vaše požiadavky v rámci všetkých platných časových lehôt.

#### 4. Rozsah pôsobnosti

Tieto pravidlá sa vzťahujú na všetky právnické osoby, ktoré spoločnosť Keller Group plc vlastní, má väčšinový podiel alebo celkovú prevádzkovú kontrolu nad spoločnosťou. Okrem vzťahov so zákazníkmi, dodávateľmi a obchodnými partnermi sa vzťahuje aj na všetky údaje zhromaždené na stránke [www.keller.com](http://www.keller.com) a na iných webových stránkach, ktoré prevádzkujeme. Vzťahuje sa na každého, ktorého spracováva osobné údaje Keller, ale nie na kolegov v spoločnosti Keller.

Na účely ochrany údajov (vrátane všeobecného nariadenia o ochrane údajov) bude spoločnosť Keller, s ktorou primárne obchodujete, „primárnym kontrolórom“ vašich osobných údajov. Napríklad, ak ste dodávateľom, je to subjekt Keller, pre ktorý poskytujete služby. Ak ste návštevníkom webových stránok, je to spoločnosť Keller, ktorá túto webovú stránku prevádzkuje.

#### 5. Kontrola

Sekretariát spoločnosti Keller Group plc vykonáva dohľad nad týmito pravidlami.

#### 6. Kontaktné informácie

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto zásad alebo chcete uplatniť akékoľvek vaše práva, kontaktujte právne oddelenie spoločnosti Keller alebo miestneho úradníka pre ochranu údajov (len Nemecko):

Nemecko **Peter Vormbruck**  
e: [datenschutzbeauftragter.europe@keller.com](mailto:datenschutzbeauftragter.europe@keller.com)

#### 7. História zmien dokumentu

<b>Stav zásad:</b>	Finálna verzia
<b>Dátum vydania:</b>	Február 2018
<b>Verzia bola naposledy skontrolovaná a aktualizovaná:</b>	Máj 2022
<b>Dátum kontroly:</b>	Máj 2023
<b>Vlastník politiky:</b>	Sekretariát spoločnosti