



Zásady kvality a neustálého zlepšování

Úvod

Společnost Keller Group plc (dále jen „společnost Keller“) usiluje o kvalitu a neustálé zlepšování způsobu, jakým poskytuje své výrobky, služby a řešení.

Cíl zásad

Cíle těchto zásad spočívají v tom, abychom vždy poskytovali služby a výrobky podle očekávání našich zákazníků a zároveň se neustále zlepšovali ve všech našich strategických oblastech.

Plnění našich cílů

Plnění našich cílů zajistíme prostřednictvím následujících opatření:

- zajištěním toho, aby všichni zaměstnanci a zúčastněné strany znali náš přístup ke kvalitě a neustálému zlepšování,
- vyvíjením integrovaných systémů a procesů, které usnadňují plnění našich cílů, a zároveň porozuměním hodnotě, kterou vytváříme,
- zavedením metrik, které nám umožní porozumět a sledovat, jak postupujeme v plnění našich cílů a cílů našich zákazníků,
- zavedením souboru nástrojů a technik, které společnosti umožní zachytit neúspěchy nebo chyby, analyzovat je a poučit se z nich,
- neustálým přezkoumáváním našeho přístupu ke snižování možného plýtvání v našich procesech, materiálech a zdrojích a
- poskytováním režimu zajištění, který zaručuje, že splníme potřeby zákazníků a zúčastněných stran.

Oblast působnosti

Tyto zásady se vztahují na všechny právní subjekty, které společnost Keller zcela vlastní, v nichž má většinový podíl nebo nad nimiž má celkovou provozní kontrolu.

Dohled nad zásadami

Dohled nad těmito zásadami vykonává výkonný výbor společnosti Keller Group plc.

Odpovědnosti

Tyto zásady platí pro všechny osoby, které jsou zaměstnány v jakékoli společnosti skupiny Keller nebo vykonávají práci jejím jménem, včetně smluvních partnerů, dočasných zaměstnanců a agenturních pracovníků.

Doplňující informace

- Etický kodex
- Zásady správy informací
- Zásady nákupu
- Etický kodex dodavatelského řetězce
- Zásady udržitelnosti

Historie změn dokumentu

Stav zásad	FINÁLNÍ
Datum vydání	17. 10. 2016
Poslední přezkoumání a aktualizace verze	15. 12. 2023
Vlastník zásad	Technická a provozní funkce skupiny