



**Politique  
relative à la qualité  
et à l'amélioration  
continue**

## Introduction

Keller Group plc (« Keller ») s'efforce d'assurer la qualité et l'amélioration continue dans sa manière de fournir des produits, services et solutions.

## Objectifs de la politique

Les objectifs de cette politique sont de fournir des services et des produits conformes aux attentes de nos clients, tout en améliorant continuellement nos leviers stratégiques.

## Atteindre nos objectifs

Nous veillerons à concrétiser nos objectifs en prenant les mesures suivantes :

- S'assurer que tous les membres de notre personnel et nos parties prenantes connaissent notre approche en matière de qualité et d'amélioration continue ;
- Développer des systèmes et des processus intégrés qui facilitent l'atteinte de nos objectifs tout en comprenant la valeur que nous créons ;
- Mettre en place des mesures qui nous permettent de comprendre et de suivre la manière dont nous progressons par rapport à nos objectifs et à ceux de nos clients ;
- Mettre en œuvre un ensemble d'outils et de techniques qui donnent à notre entreprise les moyens de détecter les défaillances et les erreurs, de les analyser et d'en tirer des leçons ;
- Revoir continuellement notre approche afin de réduire les gaspillages potentiels dans nos processus, matériaux et ressources ; et
- Mettre en place un processus de vérification qui s'assure que nous répondons aux besoins de nos clients et parties prenantes.

## Portée

Cette politique s'applique à toutes les entités juridiques que Keller possède en totalité, dans lesquelles il détient une participation majoritaire ou dont il a le contrôle opérationnel global.

## Gouvernance

Le Comité exécutif de Keller Group plc assure la supervision de cette politique.

## Responsabilités

Cette politique s'applique à tous les individus qui sont membres du personnel ou qui travaillent pour le compte d'une entreprise du groupe Keller, notamment les entrepreneurs, le personnel temporaire et les intérimaires.

## Informations complémentaires

- Code de conduite professionnelle
- Politique relative à la gestion de l'information
- Politique d'approvisionnement
- Code de conduite professionnelle pour la chaîne d'approvisionnement
- Politique en matière de développement durable

## Historique des modifications du document

Statut de la politique	FINAL
Date de publication	17/10/2016
Dernière version révisée et mise à jour	15/12/2023
Propriétaire de la politique	Ingénierie et opérations du groupe