



# Tietosuoja-

## seloste

# Tietosuojaseloste

## 1. Johdanto

Tämän käytännön tarkoituksena on asettaa ryhmän velvollisuudet koskien asemaamme henkilötietojen keräämiseksi, käyttämiseksi ja luovuttamiseksi, ja se on tärkein ulkopuolinen tietosuojakäytäntöilmoitus. Lue tämä käytäntö huolella. Se ehkä päivitetään ajoittain, joten palaa tarkastamaan muutokset aina aika ajoin.

Saat lisätietoja Kalifornian asukkaita koskevasta yksityisyyden suojasta tutustumalla [Kalifornian asukkaiden tietosuojailmoitukseen](#) (California Resident Privacy Notice).

Keller-ryhmä koostuu Keller Group plc -ryhmästä ja sen tytäryhtiöistä sekä yhteistyökumppaneista. Henkilötietojesi ”rekisterinpitäjä” (tietosuojalain mukaisiin tarkoituksiin) on henkilötietojasi keräävä Keller-yhtiö. Muiden Keller-ryhmän yhtiöiden tarvitsee kuitenkin ehkä käyttää tietojasi ajoittain tässä käytännössä asetettujen tarkoitusten mukaisesti.

## 2. Käytännön tavoitteet

Tämän sitoumuksen saavuttamiseksi Keller

- käsittelee henkilötietoja laillisesti ja jakaa tietoja käsittelystä suppeassa, läpinäkyvässä, ymmärrettävässä ja helposti saatavilla olevassa muodossa
- kerää henkilötietoja erityistä laillista tarkoitusta varten eikä käsittele niitä millään tavalla, mikä ei kohdistu kyseiseen tarkoitukseen
- rajoittaa henkilötiedot tarkoitukseen, jota varten niitä käsitellään
- ryhtyy kohtuullisiin toimiin kerättyjen henkilötietojen pitämiseksi tarkkoina ja päivitettyinä
- säilyttää henkilötietoja vain niin kauan kuin on välttämätöntä siihen tarkoitukseen, jota varten niitä käsitellään
- käsittelee henkilötietoja tavalla, mikä suojelee henkilötietojen turvallisuutta
- luo prosesseja ja toimenpiteitä ylläpitääkseen henkilötietojen käsittelyn vastuullisuutta.

## 3. Tavoitteidemme toteuttaminen

### Tietojen keräyskohteet

Keräämme henkilötietoja seuraavista henkilöistä:

- organisaatioiden yksittäiset edustajat (työntekijät, johtajat, jäsenet jne.), jotka ovat mahdollisia ja nykyisiä asiakkaitamme (”asiakkaat”)
- organisaatioiden yksittäiset edustajat (työntekijät, johtajat, jäsenet jne.), jotka ovat mahdollisia tai nykyisiä toimittajiamme (”toimittajat”)
- Keller Group plc -ryhmän mahdolliset, nykyiset ja aikaisemmat osakkeenomistajat
- verkkosivujemme vierailijat.

## Automaattisesti keräämämme tiedot

Kun vieraillet verkkosivustollamme, palvelimemme kerää automaattisesti tiettyjä selaimen tai laitteen luomia tietoja, mukaan lukien, mutta rajoittumatta, seuraaviin tietoihin:

- verkkotunnus
- IP-osoite
- esim. vierailun päivämäärä, kellonaika ja kesto
- selaintyyppi
- käyttöjärjestelmä
- sivustovierailut.

## Toimittamasi tiedot

Jos olet asiakas tai toimittaja, voit toimittaa meille henkilötietoja vapaaehtoisesti (yleensä rajoitettuna perustietoihin, kuten nimi ja yhteystiedot) seuraavalla tavalla:

- viestienvaihdossa Keller-yhtiön kollegoiden kanssa
- Keller-yhtiön tapahtumiin osallistumalla
- työskennellen Keller-yhtiön kanssa koskien sopimuksia tai muita projekteja.

Voimme kerätä henkilötietoja työsuoritusarkistuksissa (esim. seuraamustarkastukset) koskien asiakkaitamme tai toimittajiamme varsinkin, jos he ovat johtajia tai yhtiön omistajia.

Jos olet sijoittanut Keller-yhtiöön, olet toimittanut perushenkilötietoja tilatessasi osakkeitamme.

Käyttäessäsi verkkosivujamme voit toimittaa vapaaehtoisesti henkilötietoja meille seuraavin tavoin:

- tilaamalla sähköposti-ilmoituksia (mukaan lukien kolmannen osapuolen liikeyhteistyöilmoituksia), uutiskirjeitä tai muita viestintämuotoja
- täyttämällä lomakkeita, kuten "Ota yhteyttä meihin" ("Contact us"), "Pyydä apua" ("Get assistance"), "Pyydä tarjous" ("Request a quote") tai muita samantapaisesti nimettyjä lomakkeita
- rekisteröitymällä tapahtumaan tai webinaariin
- olemalla yhteydessä meihin puhelimitse, sähköpostitse tai muulla tavalla käyttämällä verkkosivustoilla toimitettuja yhteystietoja tai
- hakemalla työpaikkaa tai työharjoittelua verkossa.

Tyypillisesti antamasi henkilötiedot sisältävät nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen ja muita tarvittavia henkilötietoja, joita tarvitaan tiedusteluun tai valitukseen vastaamiseen.

Kun haet työpaikkaa tai työharjoittelua, sinua pyydetään toimittamaan lisätietoja, kuten esimerkiksi tietoja koulutuksesta, työtaustasta, työluvasta ja terveydestä, ja ne voidaan toimittaa erillisen tietosuojailmoituksen kanssa.

## Henkilötietojen käyttö

Suurimmassa osassa tapauksia henkilötietojen käyttö tai käsittely on oikeutettua pohjautuen seuraaviin perusteisiin:

- olet antanut suostumuksen käsittelyyn (esimerkiksi kun annat suostumuksen evästeiden asettamiselle verkkosivustoillamme tai kun tilaat itse Keller-yhtiön sähköposti-ilmoitukset)
- meidän on välttämätöntä noudattaa laillista vaatimusta (esimerkiksi koskien tiettyjä tarkastuksia, joita meidän on suoritettava koskien mahdollisia asiakkaita tai toimittajia, annettava veroviranomaisten vaatimia tietoja tai tietoja, joita meidän on säilytettävä koskien osakkeenomistajiamme) tai
- se on laillinen etumme ottaen huomioon sinun etusi ja perusoikeutesi. Meidän laillisena etunamme on esimerkiksi rakentaa hyviä suhteita asiakkaidemme kanssa ylläpitämällä asiakassuhteiden hallintatietokantoja ja ottamalla yhteyttä asiakkaihimme silloin tällöin.

Käytämme keräämiämme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassopimusten saamiseksi ja sitten viestimiseksi asiakkaidemme kanssa toimitusten aikana
- toimittajiemme nimittämiseksi ja heidän kanssaan työskentelemiseksi
- osakkeiden jakamiseksi, jäsenrekisterimme ylläpitämiseksi ja kyseisten jäsenten kanssa viestimiseksi (raporttien lähettäminen, kokouksien järjestäminen jne.)
- verkkosivustojemme parantamiseksi perustuen siihen, kuinka sinä ja muut käyttäjät toimitte vuorovaikutuksessa niiden kanssa
- verkkosivustojemme räätälöimiseksi tai personoimiseksi käyttäjien tarpeisiin (esimerkiksi esittämällä sisältöä tai valitsemalla kielen maantieteelliseen sijaintiin sopien)
- olemaan yhteydessä verkkosivustojen käyttäjien kanssa heidän tiedusteluihinsa tai valituksiinsa vastaamiseksi
- hallinnoimaan rekrytointia ja työharjoittelua, mukaan lukien hakemusten harkinta ja tarjousten tekeminen
- toimittamaan sinulle kaikki pyytämäsi palvelut ja
- lähettämään sinulle markkinointiviestejä (uutiskirjeet mukaan lukien), kun meillä on oikeus siihen.

## Henkilötietojen luovuttaminen ja kansainväliset siirrot

Olemme ryhmä, jolla on jaostoja, liikeyrityksiä ja toimistoja eri puolilla maailmaa, joten meidän on välttämätöntä silloin tällöin välittää tietojasi kansainvälisesti eri sijaintipaikkojen välillä. Täysin kattava lista sijaintipaikoistamme on saatavana osoitteessa <https://www.keller.com/worldwide-contacts>.

Voimme nimittää myös kolmannen osapuolen palveluntoimittajan (joka toimii ohjeidemme mukaisesti) auttamaan meitä tietojen ja palvelujen toimittamiseksi sinulle (esimerkiksi asiakassuhdehallinnon ja markkinoinnin ratkaisujen toimittajia) tai verkkosivustojen hallinnoimiseksi ja parantamiseksi. Nämä kolmannet osapuolet voivat myös tarvita pääsyn tietoihisi.

Koskien kansainvälisiä siirtoja Keller-yhtiölle olemme tehneet ryhmän sisäisen tiedonsiirtosopimuksen. Sopimus sisältää EU:n komission hyväksymät vakiosopimuslausekkeet varmistuen, että henkilötiedot saavat saman tason suojauksen kuin jos ne olisivat pysyneet Euroopan talousalueen (ETA) sisällä.

Voimme myös tehdä tiedonsiirtosopimuksia käyttämällä EU-komission hyväksymiä vakiosopimuslausekkeitä kolmansien osapuolten kanssa tai luottaa sertifiointiohjelmiin ja sovellettavien lakien tarjoamiin muihin mekanismeihin.

Sinulla on oikeus saada tietoja mekanismeista, jonka alaisena tietojasi siirretään ETA:n ulkopuolelle.

Voimme jakaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa, jos me tai kaikkien meidän tai kyseisen tytäryhtiön varojamme hankitaan kolmannen osapuolen toimesta. Tässä tapauksessa hallussamme olevat tiedot käyttäjäsi voivat olla yksi siirretyistä varoista.

Vastaamme myös pyyntöihin tiedoista, kun laki velvoittaa siihen tai kun uskomme, että tietojen luovuttaminen on välttämätöntä oikeuksiesi ja/tai oikeudenkäyntitoimien, oikeuden määräyksen, noudattamiseksi sääntelyviranomaiselta tai muun meitä koskevan oikeudellisen menettelyn vuoksi.

## Evästeet

Eväste on pieni tiedosto, joka voidaan asettaa laitteen kovalevyyn tai verkkosivuston palvelimeen. Käytämme evästeitä hankkiaksemme tiettyjä automaattisesti kerättyjä edellä kuvattuja tietoja. Useimmat selaimet keräävät evästeitä automaattisesti, mutta voit kieltäytyä evästeiden käytöstä. Katso lisätietoja evästeiden estämisestä [evästesivuiltamme](#) tai [sijoittajakeskuksestamme](#).

Hallitse evästeitä verkkosivustojemme alatunnisteen evästeiden hallinnan linkistä.

## Työkalujen jakaminen

Verkkosivumme käyttävät jaettavissa olevia työkaluja. Nämä mahdollistavat sisällön jakamisen sosiaalisten verkostojen, kuten LinkedInin ja Facebookin, kanssa. Kun käytät yhtä näistä painikkeista, sosiaaliset verkostot voivat asettaa evästeen tietokoneeseen. Tämä on sosiaalisen verkoston sivuston asettama kolmannen osapuolen eväste. Jos sinulla on kysymyksiä näistä kolmannen osapuolen evästeistä, sinun on tarkastettava kyseisen sosiaalisen verkoston evästekäytäntö.

## Markkinointi-ilmoitukset ja sähköpostit

Viestimme sinulle sähköpostitse kertoaksemme tuotteistamme ja palveluistamme esimerkiksi sähköposti-ilmoitusten tai uutiskirjeiden kautta. Jos haluat perua markkinointiviestinnän, paina lähettämässämme uutiskirjeissä olevaa Peruuta uutiskirje -linkkiä (Unsubscribe-linkki) ja peruuta kukin haluamasi uutiskirje, tai ota meihin yhteyttä suoraan ja lopetamme niiden lähettämisen.

## Turvallisuus

Otamme vakavasti keräämiemme tietojen turvallisuuden. Käytämme tiedontallennus- ja turvallisuusmenetelmiä henkilötietojesi suojelemiseksi valtuuttamattomalta pääsylvä, asiattomalta käytöltä tai tietojen luovuttamiselta, valtuuttamattomilta muunnoksilta tai laittomalta hävittämiseltä tai tahattomalta menetykseltä. Kellerin kollegat ja urakoitsijat ovat tiukkojen salassapitovelvoitteiden alaisia.

Verkkosivustoihimme liittyen on kuitenkin tärkeää muistaa, että kun vieraillet verkkosivustollamme ja käytät sitä, tiedostat sen riskin, että mikään verkkosivusto ei voi olla sataprosenttisen turvallinen, minkä takia emme ole vastuussa hallintamme ulottumattomissa olevasta valtuuttamattomasta tai tahattomasta pääsylvästä.

## Tietojen säilyttäminen

Yleensä säilytämme henkilötietoja niin kauan kuin sitä vaaditaan niiden tarkoitusten täyttämiseksi, joita varten niitä kerättiin. Voimme säilyttää niitä kauemmin tietyissä olosuhteissa esimerkiksi, kun meidän on tehtävä se laillisten vaatimusten sekä vero- ja tilinpitovaatimusten täyttämiseksi tai siksi, että hallussamme on tarkka tietue toimistasi kanssamme valitus- ja haastetapauksissa.

Kun olemme säilyttäneen henkilötietojasi toimittaaksemme sinulle markkinointiaineistoa tuotteistamme ja palveluistamme, säilytämme tiedot vain edellyttäen, että et peru kyseisen materiaalin vastaanottopyyntöä.

Meillä on tietojensäilytyskäytäntö, jota sovellamme hallussamme oleviin tietoihin. Jos henkilötietoja ei enää tarvita, poistamme ne turvallisesti.

## **Ulkopuoliset linkit**

Verkkosivustomme voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten sivuille. Koska emme hallitse näiden verkkosivustojen tietosuojakäytäntöjä emmekä ole vastuussa niistä, suosittelemme, että tarkastat ne. Tämä käytäntö koskee yksinomaan meidän verkkosivustomme toimesta kerättyjä henkilötietoja.

## **Oikeutesi**

EU:n tietosuojalakiin mukaisesti sinulla voi olla joitakin tai kaikki seuraavassa mainituista oikeuksista koskien henkilötietoja:

- saada kopio henkilötiedoistasi sekä tietoja siitä, kuinka kyseisiä henkilötietoja käsitellään
- oikaista epätarkkoja henkilötietoja (mukaan lukien oikeus täydentää vaillinaiset henkilötiedot)
- poistaa henkilökohtaisia tietojasi (rajoitetuissa tapauksissa, kun ne eivät ole enää välttämättömiä niitä tarkoituksia varten, joihin niitä kerättiin tai käsiteltiin)
- rajoittaa henkilötietojen käsittelyä, kun:
  - henkilötietojen tarkkuus asetetaan kyseenalaiseksi
  - käsittely on laitonta, mutta vastustat henkilötietojen poistamista
  - emme enää tarvitse henkilötietoja, mutta niitä vaaditaan edelleen laillisen vaateen laatimiseksi, käyttämiseksi tai käsittelemiseksi
- haastetapauksissa, johon katsomme olevamme oikeutettuja laillisen edun pohjalta (toisin kuin suostumukseesi perustuen tai sopimuksen suorittamiseksi)
- estää meitä lähettämästä sinulle suoramarkkinointia
- perua suostumuksesi henkilötietojen käsittelemiseksi (kun käsittely pohjautuu suostumukseen)
- vastustaa päätöksiä, jotka pohjautuvat yksinomaan automatisoituun käsittelyyn tai profilointiin ja
- hankkia tai nähdä kopio asianmukaisista suojaustoimista, joiden alaisena henkilötietojasi siirretään kolmannelle osapuolelle tai kansainväliselle organisaatiolle.

Yllä mainitun lisäksi sinulla on oikeus tehdä valitus paikalliselle tietosuojaviranomaiselle.

Kaikkiin näihin oikeuksiisi liittyvissä asioissa ota meihin yhteyttä edempänä annetuilla tiedoilla. Voimme pyytää henkilöllisyystodistusta ja pidätämme oikeuden veloittaa maksun lain sen salliessa esimerkiksi, jos pyyntösi on perusteeton tai liiallinen. Tavoitteenamme on vastata pyyntöihisi kaikkien sovellettavien aikakehysten puitteissa.

## **4. Laajuus**

Tämä käytäntö koskee kaikkia laillisia yksiköitä, jotka Keller Group plc omistaa kokonaan, joiden osakkeista yhtiö omistaa suurimman osan tai kun se hallitsee kyseisen yksikön toimintoja. Se koskee vuorovaikutusta asiakkaidemme, toimittajiemme ja liiketoimintakumppaniemme kanssa ja myös kaikkia

www.keller.com-verkkosivuston ja muiden verkkosivustojen kautta keräämiämme tietoja. Se koskee kaikkia, joiden henkilötietoja käsitellään Keller-yhtiön toimesta, mutta ei Keller-yhtiön kollegoita.

Tietosuojastarkoituksia varten (mukaan lukien yleinen tietosuojasetus) se Keller-yhtiön yksikkö, jonka kanssa lähinnä olet liiketoimintasuhteessa, on henkilötietojen ”ensisijainen rekisterinpitäjä”. Esimerkiksi jos olet toimittaja, tämä on se Keller-yhtiön yksikkö, jolle toimitatte palveluja. Jos olet verkkosivustovierailija, se on kyseistä verkkosivustoa operoiva Keller-yhtiön yksikkö.

## 5. Hallinnointi

Keller Group plc -ryhmän tietosuojan ohjauskomitea valvoo tätä käytäntöä.

## 6. Yhteystiedot

Jos sinulla on tätä käytäntöä koskevia kysymyksiä tai jos haluaa käyttää jotain oikeuksistasi, pyydämme ottamaan yhteyttä Keller Legal -osastoon tai Tietosuojan ohjauskomiteaan.

sähköposti: [data.protection@keller.com](mailto:data.protection@keller.com)

## 7. Asiakirjamuutoshistoria

<b>Käytännön tila:</b>	Lopullinen versio
<b>Julkaisupäivä:</b>	Helmikuu 2018
<b>Versio viimeksi tarkistettu ja päivitetty:</b>	Toukokuu 2024
<b>Seuraava tarkistuspäivä:</b>	Toukokuu 2025
<b>Käytännön omistaja:</b>	Tietosuojan ohjauskomitea