



Zásady boje proti úplatkářství

Zásady boje proti úplatkářství a podvodům

1. Úvod

Ve společnosti Keller přísně zakazujeme úplatkářství, podvody a všechny ostatní korupční obchodní praktiky. Od lidí, kteří s námi spoluprací a pro nás pracují, očekáváme, že budou dodržovat právní předpisy a zachovávat vysoké etické standardy, jak jsou stanoveny v našem Etickém kodexu, a to vždy a bez ohledu na to, kde ve světě se nacházejí.

Účelem těchto zásad je stanovit odpovědnost společnosti Keller, jakož i lidí, kteří pro nás pracují či naším jménem jednají, při dodržování a zachovávání přístupu společnosti Keller k úplatkům, podvodům a dalším korupčním obchodním praktikám. Za účelem dosažení tohoto závazku společnost Keller:

- bude uplatňovat nulovou toleranci vůči úplatkářství, podvodům a jiným korupčním obchodním praktikám jakékoli povahy;
- vytvoří a bude udržovat účinné kontrolní mechanismy a postupy, které zabrání úplatkářství, podvodům a jiným korupčním obchodním praktikám;
- bude zvyšovat povědomí zaměstnanců a obchodních partnerů o úplatkářství a podvodech a o postupech stanovených v těchto zásadách;
- bude podporovat zaměstnance a třetí osoby, aby hlásili případné výskyty úplatkářství, podvodů či jiných korupčních postupů, a ulehčí pro ně hlášení takových případů;
- zajistí, aby byly rychle a řádně prošetřeny všechny podezřelé, údajné, zamýšlené nebo uskutečněné případy úplatkářství, podvodu nebo jiných korupčních obchodních praktik, a to bez ohledu na zastávanou pozici nebo délku pracovního poměru jakékoli osoby, které se to týká;
- přijme příslušná opatření ve všech případech, kdy se vyšetřováním prokáže pokus o úplatkářství, podvod nebo jiné korupční praktiky;
- provádí proces vyhodnocování získaných poznatků za účelem přezkoumání případů, systémů a postupů, aby se předešlo výskytu podobných případů a aby se v rámci společnosti Keller zavedlo odpovědné obchodní chování.

Pokud zjistíte jakékoliv okolnosti, které představují nebo by mohly představovat porušení těchto zásad, měli byste je neprodleně nahlásit - viz část 11, kde najdete podrobnosti o kanálech pro hlášení, z nichž si můžete vybrat. Veškeré nahlášené incidenty skutečných případů úplatků, korupce nebo podvodu, či podezření na ně, budou neprodleně a řádně prošetřeny.

2. Oblast působnosti a definice

Tyto zásady se vztahují na všechny právní subjekty po celém světě, které společnost Keller Group plc zcela vlastní, v nichž má většinový podíl nebo nad nimiž má celkovou provozní kontrolu.

Vztahují se na všechny, kdo pro společnost Keller pracují nebo jí poskytují služby či jednají jejím jménem v jakémkoliv postavení, včetně zaměstnanců na všech úrovních, ředitelů, úředníků, dodavatelů, dočasného personálu, agenturních pracovníků, vyslaných pracovníků, dobrovolníků, stážistů, zástupců, zprostředkovatelů, dodavatelů, externích poradců, partnerů ve společných podnicích, nezávislých zástupců a všech dalších obchodních partnerů bez ohledu na to, kde se nacházejí.

Tyto zásady nejsou součástí pracovní smlouvy žádného zaměstnance a můžeme je kdykoli změnit.

Definice

V těchto zásadách budou mít následující pojmy níže stanovený význam:

ÚPLATKÁŘSTVÍ – nabízení, slibování, poskytování, přijímání nebo vyzývání k poskytnutí výhod (dále jen „**ÚPLATEK**“) jako pobídky k jednání nebo opomenutí, které jsou nezákonné, neetické, narušují důvěru či jakýmkoliv způsobem nevhodné.

Úplatky zahrnují peníze, dary, pohostinství, laskavosti, půjčky, poplatky, cestovní náklady, slevy, služby, přidělení smluv, politické nebo charitativní příspěvky, sponzorství, nabídky zaměstnání, jakékoliv přímé nebo nepřímé výhody či jakoukoliv jinou hodnotnou věc.

KONFLIKT ZÁJMŮ – je situace, v níž konkurující si zájmy ohrožují schopnost osoby přijímat objektivní, nestranná obchodní rozhodnutí, jako například v případě, že jsou profesionální povinnosti zaměstnance společnosti Keller v rozporu s osobními zájmy. Mezi příklady patří situace, kdy máte vy či člen vaší blízké rodiny nebo přítel podíly, ujednání nebo akcie v podniku, který je konkurentem, zákazníkem, dodavatelem nebo obchodním partnerem společnosti Keller, nebo se jím snaží stát.

KORUPCE - je zneužití pravomoci nebo postavení k osobnímu prospěchu. To může zahrnovat úplatky, podvodné jednání a zneužití konfliktu zájmů.

ODMĚNY ZA URYCHLENÉ VYŘÍZENÍ – jsou platby veřejným činitelům výměnou za provedení či urychlení běžných vládních rozhodnutí či kroků, jako např.:

- zpracování licencí, povolení či jiných úředních dokumentů;
- zpracování žádostí o víza;
- zajištění celního odbavení zboží; nebo
- poskytnutí požadovaných služeb, jako jsou policejní ochrana a vyzvednutí a doručení pošty.

Odměny za urychlené vyřízení se také označují jako „peníze pod rukou“ nebo „podmazání“. Často se jedná o drobné částky, nicméně stejně jako v případě jiných úplatek, mohou mít formu hotovosti, poukázek, předplacených telefonních karet, alkoholu, parfémů, cigaret, lístků na události či jakékoliv jiné hodnotné věci. Představují formu vydírání, úplatek a korupce.

PODVOD – je nečestné získání výhody nebo způsobení ztráty podvodem, zavádějícím prohlášením nebo zneužitím postavení, či pokus o ně. Podvod je velice široký koncept a zahrnuje rozsáhlou paletu nečestného jednání. K příkladům patří:

- podvod formou zavádějícího prohlášení, např. vědomé zavádějící prohlášení týkající se společnosti;
 - podvodné účetnictví či finanční výkazy, např. skrývání ztrát, falšování zisků, vedení dvojího účetnictví;
 - nečestné vyhýbání se zveřejnění informací, jejichž zveřejnění je povinné dle právních předpisů;
 - nečestné zneužívání pozice odpovědné za ochranu finančních zájmů jiných;
 - podíl na podvodném podnikání;
 - nečestné získávání služeb;
 - daňové podvody;
 - majetková krádež;
 - zpronevěra;
 - krádež duševního vlastnictví;
 - výdajové podvody;
 - phishing a jiné kybernetické trestné činy;
 - součinnost s jinými osobami za účelem podvodu vůči třetí osobě, např. odcizení jejích peněz nebo majetku;
 - jakékoliv další klamavé obchodní praktiky; nebo
- napomáhání, spoluvina, poskytování rad nebo zajišťování čehokoliv z výše uvedeného.

NEZÁKONNÁ PROVIZE – je obvykle platba prováděná výměnou za obchodní laskavost nebo výhodu, jako je udělení zakázky.

VEŘEJNÝ ČINITEL – je každá osoba, která:

- zastává legislativní, administrativní nebo soudní funkci jakéhokoliv druhu, ať už jmenovanou nebo volenou, placenou či neplacenou, v zemi nebo na území; nebo
- zastává veřejnou funkci jménem takové země nebo území či kteréhokoliv z jejich veřejných orgánů či veřejných podniků; nebo
- je úředníkem nebo zástupcem veřejné mezinárodní organizace.

To zahrnuje například úředníky jakéhokoliv národního nebo státního ministerstva nebo orgánu, politiky, kandidáty na veřejné funkce, ředitele a zaměstnance státem vlastněných či státem provozovaných společností, jakož i všechny osoby jednající jejich jménem.

3. Proč má společnost Keller zásady boje proti úplatkářství a podvodům

Zásadou společnosti Keller je dodržovat všechny platné zákony, pravidla a předpisy upravující boj proti úplatkářství, korupci a podvodům ve všech zemích, kde působí. Jako společnost Spojeného království (UK) se však společnost

Keller řídí také zákony Spojeného království, včetně zákona o úplatkářství z roku 2010, zákona o finančních prostředcích z trestné činnosti z roku 2017 a zákona o hospodářské kriminalitě a firemní transparentnosti z roku 2023, které určují její chování doma i v zahraničí.

V souladu s britským zákonem o úplatkářství z roku 2010 je trestným činem nabízet, slibovat, poskytovat, požadovat nebo přijímat úplatek. Pokud společnost nezabrání úplatkářství v jejím jménu, může rovněž nést trestněprávní odpovědnost.

V souladu s britským zákonem o hospodářské kriminalitě a firemní transparentnosti z roku 2023 nese společnost od 1. září 2025 trestněprávní odpovědnost také za nezajištění prevence podvodů s cílem zajistit prospěch společnosti nebo jejích klientů.

Podobně pak v souladu s britským zákonem o finančních prostředcích z trestné činnosti z roku 2017 nese společnost trestněprávní odpovědnost za nezabránění prevence ulehčení daňových podvodů jinou osobou. Další podrobnosti o tomto trestném činu najdete v Zásadách společnosti Keller o firemních trestných činech (Prevence ulehčení daňových podvodů).

Za úplatkářství a podvody hrozí jednotlivcům trest odnětí svobody až na deset let. Úplatkářství a podvody jsou zakázány i v souladu s těmito zásadami a mohou vést k okamžitému propuštění dotčených osob.

Pokud se zjistí, že se společnost podílela na úplatkářství nebo podvodu, může jí být uložena neomezená pokuta a může být vyloučena z výběrových řízení o státní zakázky. To platí ve Spojeném království a v mnoha dalších zemích po celém světě, kde společnost Keller podniká.

Podvodné jednání, úplatkářství a další korupční obchodní praktiky mohou způsobit mnohem více než jenom finanční ztráty: mohou rovněž způsobit škodu zemím a společenstvím, kde pracujeme, a poškodit dobré jméno společnosti. Pověst společnosti Keller Group plc, pokud jde o zákonné a odpovědné obchodní chování, má mimořádný význam.

Společnost Keller bere své zákonné povinnosti v této oblasti velmi vážně.

4. Dodržování zásad

Všechny osoby uvedené v části 2 těchto zásad mají následující povinnosti:

- seznámit se s těmito zásadami a Etický kodexem společnosti Keller a jednat v souladu s nimi, dodržovat zákony, jednat poctivě a čestně a zachovávat vysoké etické standardy;
- zajistit provádění odpovídajících kontrol u třetích osob, s nimiž spolupracují - viz část 10 níže; a
- neprodleně hlásit podezřelé jednání nebo obavy a spolupracovat v rámci jakéhokoli vyšetřování - viz část 11 níže.

Společnost Keller zajistí školení o boji proti úplatkům a podvodům. Jeho absolvování je povinné pro všechny zaměstnance společnosti Keller, kterým bude školení předepsáno. Neabsolvování předepsaného školení ve stanovených lhůtách může mít za následek disciplinární kroky.

5. Úplatkářství a korupce

Společnost Keller uplatňuje nulovou toleranci vůči úplatkům a korupci. Nikdo, kdo pracuje pro společnost Keller nebo vystupuje jejím jménem, ať už jde o externí či interní osobu, nesmí:

- nabízet, poskytovat, platit úplatky jakékoliv osobě, včetně Veřejných činitelů, ani od nich úplatky vyžadovat, přijímat nebo akceptovat; ani
- se zapojovat do jakékoliv formy úplatkářství nebo korupce.

Společnost Keller přísně zakazuje nabízení, vyžadování nebo přijímání jakýchkoliv úplatků, ať již v hotovosti nebo jinou formou pobídky:

- od, stejně jako pro jakoukoliv osobu nebo společnost, bez ohledu na to, kde ve světě se nacházejí, a bez ohledu na to, zda se jedná o soukromou osobu nebo společnost či Veřejného činitele, bez ohledu na to, zda by přijetí takového úplatku bylo trestným činem pro takovou osobu, společnost nebo Veřejného činitele v zahraničním právním řádu, nebo nikoliv;
- jakoukoliv osobou uvedenou v části 2 těchto zásad, včetně jakéhokoliv jednotlivého zaměstnance, zástupce, subdodavatele či jiné osoby či jiného orgánu jednajícího jménem kterékoliv ze společností Skupiny Keller;
- za účelem získání jakéhokoliv komerčního, smluvního, regulačního nebo jiné výhody pro kteroukoliv ze společností Skupiny Keller;
- za účelem zabránění či omezení nevýhod pro kteroukoliv ze společností Skupiny Keller nebo jakoukoliv jednotlivou osobu;
- jako odměnu za nebo pobídku pro nevhodné jednání ve vztahu k udělení zakázky společností Keller; nebo
- za účelem dosažení jakékoliv osobní výhody, finanční či jiné, pro jakoukoliv jednotlivou osobu či kohokoliv s nimi spojeného.

Úplatky mohou mít formu peněz, darů, půjček, poplatků, pohostinství, laskavostí, cestovních nákladů, služeb, slev, přidělení smluv, nabídek zaměstnání, politických nebo charitativních příspěvků, sponzorství nebo jakékoliv jiné přímé nebo nepřímé výhody či jakékoli jiné hodnotné věci.

Není stanoven žádný finanční limit, který definuje úplatek, a podmínkou není ani to, aby úplatek samotný vedl k úspěšné korupci. Pro naplnění skutkové podstaty trestného činu je dostatečné i pouhé slibování nebo nabízení úplatku. Úplatky mohou být přímé nebo nepřímé prostřednictvím třetích osob, jako jsou zástupci, zprostředkovatelé a partneři.

Tyto principy platí v rámci celé Skupiny Keller po celém světě.

6. Odměny za urychlené vyřízení a nezákonné provize

Společnost Keller zakazuje odměny za urychlené vyřízení a nezákonné provize.

Odměny za urychlené vyřízení, známé také jako „podmazání“, jsou obvykle malé, neoficiální platby, které jsou poskytovány Veřejnému činiteli za účelem zajištění nebo urychlení běžných a zákonných státních úkonů bez možnosti vlastního uvážení. Nezákonné provize jsou obvykle platby prováděné výměnou za obchodní laskavost nebo výhodu, jako je udělení smlouvy.

Společnost Keller uplatňuje nulovou toleranci vůči odměnám za urychlené vyřízení a nezákonným provizím, neboť jsou formou úplatků a korupce. Tyto platby jsou rovněž zakázány zákonem v mnoha právních řádech, včetně Spojeného království. Musíte se vyvarovat jakékoli činnosti, která by mohla vést k tomu, že společnost Keller provede nebo přijme odměnu za urychlené vyřízení nebo nezákonnou provizi nebo jejím jménem bude provedena nebo přijata odměna za urychlené vyřízení nebo nezákonná provize, nebo činnosti, která by mohla nasvědčovat tomu, že taková platba bude provedena nebo přijata.

Pokud budete požádáni o platbu jménem společnosti Keller, vždy byste měli ověřit, zda jde o podložený a oprávněný požadavek. Zkontrolujte, čeho se platba týká a zda je požadovaná částka úměrná dodávanému zboží či poskytované službě. Mimořádně opatrní buďte v případech, kdy Veřejný činitel požaduje dodatečnou platbu nebo jiné formy úplatků výměnou za provedení běžných státních úkonů, či za jejich urychlení. Vždy byste měli požádat o fakturu před platbou a následné potvrzení s uvedením důvodu platby.

Pokud máte jakékoli podezření, pochybnosti nebo otázky týkající se žádosti o platbu, měli byste je co nejdříve sdělit svému přímému nadřízenému, členovi právního nebo etického týmu a úředníkovi pro soulad s předpisy.

7. Dary a pohostinnost

Zaměstnanci a zástupci musí dodržovat následující požadavky na dary a pohostinnost.

Dary a projevy pohostinnosti jsou povoleny v následujících případech:

- jejich záměrem není přimět příjemce k nevhodnému jednání a nevytvářejí konflikt zájmů;
- jsou jasně povoleny místními právními předpisy, s výjimkou případů, kdy se jedná o odměny za urychlené vyřízení, které jsou zakázány v každém případě;
- na daném trhu jsou obvyklé;
- jsou v souladu se zákonnými obchodními praktikami;
- jsou přiměřené, úměrné a nikoli nepřiměřené rámci daného obchodního vztahu;
- jsou poskytovány nebo přijímány jménem společnosti Keller, a nikoli jménem zaměstnance;
- byly řádně zaznamenány v souladu s požadavky uvedenými v těchto zásadách; a
- byly poskytnuty výhradně pro propagaci zákonných podnikatelských zájmů společnosti Keller, nebo pokud jsou kulturně přiměřené a očekávané.

Společnost Keller přísně zakazuje jakékoli pobídky, které vedou k osobnímu prospěchu nebo výhodě pro příjemce nebo jakoukoli osobu či orgán s nimi spojený, a jejichž cílem je ovlivnit je k jednání, které nemusí být výhradně v zájmu Skupiny Keller nebo osoby či orgánu, který je zaměstnává nebo kterou zastupují.

V souvislosti s dary a projevy pohostinnosti to znamená, že je nepřípustné, abyste vy (nebo kdokoliv vaším jménem):

- poskytl nebo přijal dary nebo projevy pohostinnosti během jakéhokoli obchodního jednání nebo výběrového řízení, pokud by to mohlo být vnímáno jako zamýšlené nebo pravděpodobné ovlivnění výsledku;
- poskytl nebo přijal projevy pohostinnosti jako pobídku nebo odměnu za konkrétní kroky příjemce nebo za účelem nevhodného ovlivnění komerčního jednání jakékoliv třetí osoby;
- přijali platbu, dar nebo projevy pohostinnosti od třetí osoby, o kterých víte nebo máte podezření, že jsou nabízeny s očekáváním, že to takové třetí osobě nebo někomu jinému výměnou poskytne obchodní výhodu;
- umožnili, aby jakýkoliv dar nebo projev pohostinnosti ovlivnil komerční jednání vás nebo jakéhokoliv zaměstnance či zástupce společnosti Keller;
- přijali projevy pohostinnosti od třetí osoby, které jsou za daných okolností nepřiměřeně štědré nebo drahé;
- nabídli Veřejnému činiteli dary nebo projevy pohostinnosti, nebo je od něj přijali, bez předchozího souhlasu Generálního výboru Skupiny; nebo
- nedodrželi požadavky na evidenci a schvalování darů a projevů pohostinnosti uvedené v těchto zásadách.

Společnost Keller si uvědomuje, že tržní praxe se na různých územích, kde působí, liší a že to, co je běžné a přijatelné na jednom území, nemusí být přijatelné na jiném. Společnost Keller si rovněž uvědomuje, že odmítnutí daru za určitých okolností a/nebo v určitých zemích může naše obchodní partnery urazit. Za všech okolností je třeba posoudit, zda je dar nebo projev pohostinnosti zákonný, přiměřený a ospravedlnitelný. Jaký je účel daru? Je třeba zajistit, aby se zabránilo jakémukoli podezření na nevhodný vliv.

Hotovostní dary: darování jakékoli hotovosti nebo jejího ekvivalentu (např. dárkových certifikátů nebo poukázek) není povoleno.

Nehotovostní dary: v příkladem nehotovostních darů patří například oblečení, umělecká díla, nápoje a jídlo, doprava, úhrada cestovních nákladů, využití rekreačních zařízení a vstupenky. Tyto jsou přípustné, pokud budou dodrženy požadavky těchto zásad.

Pohostinnost: k příkladům pohostinnosti patří obchodní obědy/večeře, pozvánky nebo vstupenky na rekreační, kulturní nebo sportovní akce a místa, stejně jako případné související cestovní náklady, ubytování, stravování a občerstvení. Projevy pohostinnosti jsou přípustné, pokud budou dodrženy požadavky těchto zásad. Zástupce společnosti Keller se musí zúčastnit všech takto poskytnutých projevů pohostinnosti.

Dary a projevy pohostinnosti („DaP“): požadavky na vedení záznamů a schvalování

Dary a projevy pohostinnosti, které jsou přípustné v souladu s výše uvedenými principy, musí rovněž splňovat následující požadavky na vedení záznamů a předchozí schválení:

Pochází DaP (libovolné hodnoty) od Veřejného činitele nebo jsou mu určeny?	Jsou DaP zaznamenány v rejstříku?	Vyžaduje se souhlas divizního úředníka pro etiku a soulad s předpisy?	Vyžaduje se souhlas Generálního výboru Skupiny?
Ano	Ano	Ano	Ano
Ne	Viz tabulku níže		

Hodnota poskytnutých nebo přijatých DaP	Pochází DaP od Veřejného činitele nebo jsou mu určeny?	Jsou DaP zaznamenány v rejstříku?	Vyžaduje se souhlas místního úředníka pro etiku a soulad s předpisy?	Vyžaduje se souhlas divizního úředníka pro etiku a soulad s předpisy?
Méně než 50 GBP na osobu	Ne	Ne	Ne	Ne
50 GBP a více, až do 100 GBP na osobu (včetně)	Ne	Ano	Ne	Ne
100 GBP a více, až do 250 GBP na osobu (včetně)	Ne	Ano	Ano	Ne
Více než 250 GBP na osobu	Ne	Ano	Ano	Ano

Zaměstnanci musí vzít na vědomí, že souhlas s poskytnutím nebo přijetím nepeněžního daru v hodnotě vyšší než 250 GBP je velmi nepravděpodobné získat a bude zvažován pouze ve výjimečných případech. Bez ohledu na hodnotu nelze v kalendářním roce poskytnout stejnému příjemci nebo obdržet ze stejného zdroje více než tři nepeněžní dary. ECO nesou odpovědnost za vedení rejstříku DaP pro své příslušné části podniku.

Zaměstnanci musí rovněž získat předchozí souhlas od svého přímého nadřízeného a dodržet případné dodatečné požadavky v souladu se zásadami Orgánu pověřených zástupců a případných platných zásad pro výdaje.

8. Politické a charitativní dary

Společnost Keller neposkytuje dary na politické účely.

Charitativní dary musí být schváleny v souladu se Zásadami charitativních příspěvků společnosti Keller a nesmí sloužit k nevhodnému účelu či úplatkům.

Společnost Keller přísně zakazuje dary nebo příspěvky jménem společnosti politickým stranám či organizacím nebo politickým kandidátům a výdaje na politické účely.

Dary na charitu jménem společnosti Keller musí být v souladu se Zásadami charitativních příspěvků společnosti Keller. Charitativní příspěvky lze poskytovat pouze registrovaným (neziskovým) charitativním organizacím a nelze je používat jako alternativu za dary na politické účely.

Žádný charitativní příspěvek nesmí být poskytnut na žádost obchodního partnera nebo Veřejného činitele, pokud by tento příspěvek mohl vést k nepatřičnému nebo nezákonnému jednání, úplatkářství či korupci, nebo by sám o sobě takové jednání představoval. Charitativní příspěvek poskytnutý jménem společnosti Keller nesmí být v žádném případě poskytován v hotovosti.

Charitativní a politické dary v osobní rovině jsou povoleny za předpokladu, že vůbec nesouvisí s podnikáním společnosti Keller, nejsou poskytovány jménem společnosti Keller a nejsou poskytovány za účelem získání jakékoli výhody v jakékoli obchodní transakci nebo obchodním vztahu ve prospěch společnosti Keller.

9. Podvod

Společnost Keller uplatňuje nulovou toleranci vůči podvodům. Každá interní či externí osoba, která pracuje pro společnost Keller nebo jedná jejím jménem, musí dodržovat následující:

- jednat poctivě a čestně ve všech svých obchodních jednáních; a
- nedopouštět se podvodů ani se nezapojovat do nepoctivých nebo klamavých obchodních praktik.

Podvod zahrnuje jakýkoliv pokus o získání finanční výhody nebo jiné výhody prostřednictvím nepoctivých nebo klamavých prostředků. Podvod často zahrnuje snahu získat pro sebe nebo pro ostatní prospěch, i když to není morální ani zákonné. Pro spáchání podvodu však není nutné, aby motivem byla snaha o vlastní prospěch. K jednání, které by bylo podle těchto zásad považováno za podvod, může vést například snaha vyhnout se kritice, zajistit výhody pro společnost Keller nebo zakrýt neúmyslnou chybu. Podvod může zahrnovat jednu osobu či několik osob ve vzájemné součinnosti.

Za účelem zajištění prostředí, které snižuje riziko interních a externích podvodů vůči společnosti Keller, bude společnost Keller udržovat přiměřený kontrolní rámec, který chrání podnikání a zároveň podporuje účel a obchodní cíle společnosti Keller. Jako každá organizace je i společnost Keller vystavena riziku podvodu, a to jak z interních, tak z externích zdrojů. Společnost Keller již zažila různé situace:

- podvody ve finančním výkaznictví,
- phishingové podvody,
- krádeže ze strany zaměstnanců a
- podvody s výdaji zaměstnanců.

V souladu s britským zákonem o hospodářské kriminalitě a firemní transparentnosti z roku 2023 může společnost od 1. září 2025 nést trestněprávní odpovědnost v případech, že se její zaměstnanec, zástupce, dceřiná společnost nebo jiná propojená osoba dopustí spáchání podvodu se záměrem dosáhnout výhod pro společnost nebo její klienty. Trestný čin lze spáchat i v případě, že není spojen s žádným osobním prospěchem pro osobu, která podvod spáchala, nebo pokud přínos pro společnost je jen nepřímý nebo doplňkový.

Výsledkem hodnocení rizik společnosti Keller je následující nevyčerpávající seznam klíčových rizik podvodu:

1. Finanční výkaznictví
2. Kybernetická kriminalita
3. Zpronevěra majetku
4. Podvody související s pořízováním zboží nebo služeb pro společnost Keller a podvody s výdaji
5. Obcházení kontrolních mechanismů vedením
6. Úplatkářství a korupce
7. Daňové podvody
8. Klamavé obchodní praktiky
9. Krádež duševního vlastnictví

Společnost Keller si je vědoma, že podvody se během doby vyvíjejí. Zaměstnanci a třetí osoby by měly ve všech našich obchodních jednáních zůstat obezřetní vůči podvodům.

K příkladům podvodů, které mohou být uplatněny vůči společnosti Keller nebo přímo společnostmi Keller, patří následující:

- krádež, zneužití a zpronevěra majetku, vybavení, finančních prostředků, materiálů, záznamů nebo jakéhokoli jiného majetku společnosti Keller či třetí osoby;
- zavádějící účetnictví a/nebo vypracování podvodných finančních i nefinančních výkazů s cílem osobního prospěchu nebo prospěchu někoho jiného (např. pracovní výkazy, žádosti o proplacení, objednávky, rozpočty, vykazování příjmů, zákonná podání, manipulace s veřejnými zakázkami, falšování kontrol pracovního oprávnění zaměstnance);
- jakákoli činnost, která zahrnuje pozměňování, ničení, kopírování nebo manipulaci s daty k nepřipustným účelům (např. zvýšení účtovaných nákladů klientovi nebo jakéhokoli třetí osobě);

- jakákoliv činnost, která zahrnuje poskytování nepoctivých prohlášení s cílem zajistit výhody pro společnost Keller (např. nepoctivá přemrštěná prohlášení o úspěších společnosti Keller při snižování uhlíkové stopy pro zajištění veřejné nabídky na základě úspěchů v oblasti trvalé udržitelnosti).

10. Třetí osoby

Společnost Keller může nést odpovědnost za úplatky, podvody nebo jiné korupční jednání třetích osob, které jednají jménem společnosti Keller či vlastním jménem, bez ohledu na to, kde ve světě se nacházejí. V případě spolupráce se třetími osobami vždy provádějte řádný právní audit. Postupujte obezřetně a sledujte případná „varovná znamení“.

Společnost Keller může nést odpovědnost za úplatky, podvody nebo jiné korupční jednání třetích osob, které jednají jménem společnosti Keller, či vlastním jménem. V případě spolupráce se třetími osobami jste povinni zajistit provedení odpovídajících prověrek minulosti a pověsti a posouzení možnosti jejich případného spojení s jakýmkoliv rizikem úplatků, korupce nebo podvodů. Zkontrolovat byste měli především následující:

- riziko podvodů, úplatků a korupce související se zemí, kde transakce probíhá;
- pověst třetí osoby na trhu a pověst jejích klíčových obchodních partnerů;
- udržitelnost třetí osoby pro úkol a okolnosti, za kterých byla vybrána;
- platební podmínky a ujednání; a
- navrhovaný projekt nebo transakce pro maximální možnou identifikaci rizika podvodu, úplatků nebo korupce.

Rovněž byste je měli seznámit se Zásadami boje proti úplatkům a korupci a Etickým kodexem dodavatelského řetězce společnosti Keller.

Společnost Keller od všech třetích osob pro ni pracujících nebo jednajících jejím jménem vyžaduje následující:

- vždy postupovat čestně a poctivě;
- zavést kontroly pro prevenci a identifikaci podvodů;
- dodržovat tyto zásady a Etický kodex dodavatelského řetězce společnosti Keller a přijmout v tomto duchu písemný závazek (nebo formou ekvivalentního smluvního závazku);
- neprodleně informovat společnost Keller o jakémkoliv podezřelé činnosti nebo obavách; a
- plně spolupracovat při jakémkoliv případném vyšetřování podezření.

Níže uvádíme nevyčerpávající seznam možných „varovných znamení“, které mohou vyvolat podezření podle různých zákonů o boji proti úplatkům, korupci a podvodům. Tento seznam není vyčerpávající a slouží pouze pro názornou představu. Pojem „obchodní partner“ zahrnuje jakéhokoliv dodavatele, subdodavatele, partnera ve společném podniku, zástupce, zprostředkovatele, agenta nebo jiného obchodního partnera. Pokud jste osobou mimo společnost Keller, pak pojem „obchodní partner nebo zákazník“ zahrnuje i společnost Keller.

Pokud se při práci pro nás nebo spolupráci s námi setkáte s některým z těchto varovných znamení, jste povinni je neprodleně oznámit:

- zjistíte, že obchodní partner nebo zákazník používá nekalé obchodní praktiky nebo byl obviněn z používání nekalých obchodních praktik;
- dozvíte se, že obchodní partner nebo zákazník mají pověst osoby, která poskytuje úplatky nebo vyžaduje jejich poskytnutí, nebo má pověst osoby, která má „zvláštní vztahy“ s některým Veřejným činitelem;
- obchodní partner, zákazník nebo Veřejný činitel trvá na tom, aby jim byla vyplacena provize nebo odměna předtím, než se zaváže podepsat s námi smlouvu nebo pro nás vykonávat státní funkci nebo proces;
- obchodní partner nebo zákazník požadují platbu v hotovosti a/nebo odmítají podepsat převzetí formální smlouvy o provizi nebo odměně nebo poskytnout fakturu či stvrzenku za provedenou platbu;
- obchodní partner nebo zákazník požadují, aby byla platba provedena do jiné země nebo geografické lokality, než kde sídlí nebo podniká třetí osoba;
- Veřejný činitel, obchodní partner nebo zákazník požadují neočekávanou dodatečnou odměnu nebo provizi za „urychlené vyřízení“ služby;
- obchodní partner nebo zákazník požadují, abyste „nafoukli“ náklady nebo přesouvali náklady mezi projekty;
- obchodní partner nebo zákazník požadují před zahájením nebo pokračováním smluvního jednání nebo poskytováním služeb štědré pohoštění nebo dary;
- obchodní partner nebo zákazník požadují provedení platby za účelem „přehlédnutí“ možného porušení právních předpisů;

- obchodní partner nebo zákazník vás požádají o poskytnutí zaměstnání nebo jiné výhody příteli nebo příbuznému;
- od obchodního partnera obdržíte fakturu, která se zdá být nestandardní nebo přizpůsobená;
- obchodní partner nebo zákazník trvají na používání vedlejších dohod nebo odmítají písemně uvést dohodnuté podmínky;
- zjistíte, že vám byla vyfakturována provize nebo odměna, která se zdá být vzhledem k uvedené poskytnuté službě vysoká;
- obchodní partner nebo zákazník požadují nebo si vyžádají zapojení zástupce, zprostředkovatele, konzultanta, distributora nebo dodavatele, kterého obvykle nevyužíváme nebo kterého neznáme; nebo
- bude vám nabídnut nezvykle štědrý dar či opulentní pohoštění.

11. Oznámení a reakce

Veškeré obavy související se skutečnými případy úplatků, korupce nebo podvodu či podezřením na ně byste měli hlásit co nejdříve.

Všichni zaměstnanci mohou přispět k účinnému předcházení, odhalování a oznamování úplatkářství, korupce a podvodného jednání. Každá osoba pracující pro společnost Keller je povinna dodržovat následující:

- vždy jednat čestně a poctivě;
- neprodleně oznámit podezřelou činnost nebo své pochybnosti; a
- plně spolupracovat při všech interních nebo externích kontrolách nebo vyšetřováních.

Podporujeme vás, abyste na své obavy upozornili co nejdříve. Pokud vám bude nabídnut úplatek, nebo o něj budete požádání, nebo pokud se domníváte, že došlo nebo by mohlo dojít k úplatkům, korupci, podvodu nebo porušení těchto zásad, jste povinni to nahlásit co nejdříve jedním z následujících způsobů:

- přímo Generálnímu výboru Skupiny;
- přímo vedoucímu oddělení rizika a zajištění;
- prostřednictvím důvěrné oznamovací linky provozované společností Safecall, zcela nezávislou specializovanou společností. Oznamovací linka je k dispozici nepřetržitě. Vaše obavy lze nahlásit v mnoha různých jazycích. Své oznámení můžete podat anonymně. Společnost Safecall můžete kontaktovat následujícími způsoby:
 - telefonicky – seznam telefonních čísel naleznete na webové stránce <https://www.safecall.co.uk/en/file-a-report/telephone-numbers/> a v našem Etickém kodexu
 - e-mailem – e-mail můžete zaslat na adresu keller@safecall.co.uk
 - online – oznámení můžete podat na jejich webové stránce <https://www.safecall.co.uk/en/file-a-report>

Zaměstnanci mohou na své obavy upozornit rovněž prostřednictvím svého přímého nadřízeného a/nebo svého divizního či místního úředníka pro etiku a soulad s předpisy či kteréhokoliv člena právního týmu, kteří problém následně předloží prostřednictvím některé z výše uvedených možností.

Lidé, kteří upozorní na své obavy nebo nahlásí chybné jednání někoho jiného, mají často obavy z případné odplaty. Snažíme se podporovat otevřenost a podporu poskytneme vše, kdo v dobré víře upozorní na důvodné obavy v souladu s těmito zásadami, i když se nakonec ukáže, že byly neoprávněné.

Jsme odhodláni zajistit, aby nikdo netrpěl žádnými negativními kroky v důsledku odmítnutí podílu na úplatcích, korupci nebo podvodu, či v důsledku nahlášení případných obav či podezření v dobré víře. Proti každému, kdo s vámi bude jednat nespravedlivě, protože jste takové obavy oznámili, budou přijata disciplinární opatření.

Veškerá hlášení skutečných případů úplatků, korupce nebo podvodu či podezření na ně budou neprodleně, objektivně a pečlivě přezkoumány a zhodnoceny, v maximální možné míře v důvěrném režimu. Generální výbor Skupiny a Vedoucí oddělení rizik a zajištění budou sledovat a stanovovat priority hlášení nekalých praktik a v každém jednotlivém případě rozhodnou o postupu, osobě, která problém interně vyšetří, a zda budou vyžadovány nezávislé zdroje či specialisté.

Pro každý zjištěný případ podvodu bude zaveden účinný plán reakce proti podvodu úměrný zjištěné míře rizika podvodu. V případě podezření na podvodné jednání provede společnost Keller vyšetřování s cílem zjistit, zda k podvodu došlo, a pokud ano, jaká byla jeho hlavní příčina.

Všechna vyšetřování v souladu s těmito zásadami a jejich výsledky budou oznámeny vrcholovému vedení a poté budou předány výboru pro audit a rizika, který je výborem představenstva.

Další informace naleznete v Zásadách oznamování nekalých praktik.

12. Porušení zásad

Je nepřipustné, abyste se vy (nebo někdo vaším jménem) zapojili do jakékoli činnosti, která by mohla vést k porušení těchto zásad.

Zaměstnanec, která se dopustí porušení těchto zásad bude čelit disciplinárním krokům až do ukončení pracovního poměru (včetně).

Náš vztah s jinými osobami a organizacemi, které s námi spolupracují, nebo vystupují naším jménem, můžeme ukončit, pokud se dopustí porušení těchto zásad či jakýchkoliv právních předpisů o boji proti úplatkům, korupci a podvodům.

13. Dohled nad zásadami

Dohled nad těmito zásadami zajišťuje Výkonný výbor Představenstva skupiny Keller Group plc. V povinnostem Představenstva patří zavádění vhodné kultury a přístupu shora, plnění zákonných povinností v souladu s příslušnými právními předpisy, stejně jako revize těchto zásad, jejich aktualizace, šíření a zajištění souladu s nimi.

Právní oddělení skupiny nese hlavní a každodenní odpovědnost za uplatňování těchto zásad, monitorování jejich používání a účinnosti, zodpovězení jakýchkoli otázek týkajících se těchto zásad a spolupráce s oddělením rizik a zajištění při provádění auditů systémů a postupů vnitřní kontroly, aby se zajistilo, že jsou účinné při předcházení úplatkářství a podvodům při provozu společnosti Keller.

Vedoucí pracovníci na všech úrovních nesou odpovědnost za to, aby jejich podřízení rozuměli těmto zásadám a dodržovali je a aby byli náležitě a pravidelně školeni o těchto zásadách a o problematice úplatkářství, korupce a podvodů.

14. Doplňující informace

- Etický kodex
- Zásady oznamování nekalých praktik
- Zásady nákupu
- Zásady poskytování charitativních příspěvků
- Etický kodex dodavatelského řetězce
- Zásady týkající se firemních trestných činů (prevence usnadňování daňových podvodů)
- Zásady správy informací
- Zásady bezpečnosti informací
- Zásady fyzického zabezpečení

15. Historie změn dokumentu

Stav zásad:	FINALNI
Datum vydání:	6. 10. 2016
Poslední revize a aktualizace verze:	1. 8. 2025
Vlastník zásad:	Generální výbor Skupiny