Denuncia de irregularidades

Política

Introducción

Nuestro Código de Conducta Empresarial refleja nuestros valores de Seguridad, Sociedad, Excelencia e Integridad. Establece las expectativas mínimas para todos nuestros empleados, con independencia de dónde se encuentren y de la empresa de Keller para la que trabajen. También incluye los nueve compromisos fundamentales que guían nuestro accionar y existen para protegernos y crear un entorno en el que la equidad, la integridad y el respeto sean normas comunes.

Es responsabilidad de cada uno de nosotros asegurarnos de que siga siendo así. Todos desempeñamos un papel en mantener vivos y relevantes nuestros valores y compromisos en nuestras actividades diarias. En ocasiones, esto implicará afrontar situaciones difíciles en las que debemos defender lo correcto y cuestionar comportamientos o prácticas que consideremos incorrectos.

Cuando esto ocurre, es importante que todos sepamos que Keller siempre nos apoyará. Puede hacer falta valentía para alzar la voz por lo que es correcto. Queremos que todos sepan que animamos a cada empleado a encontrar esa valentía y que apoyaremos a quienes lo hacen.

Ámbito de aplicación y responsabilidades

Esta política se aplica a todas las entidades jurídicas que Keller Group plc posee, ya sea íntegramente o como socio mayoritario o sobre las que ejerce control. Se aplica a cualquier persona que trabaje para Keller, incluidos empleados de todos los niveles, directores, responsables, contratistas, personal temporal, trabajadores de agencias, trabajadores desplazados, voluntarios, becarios y otros trabajadores, con independencia de dónde se encuentren.

Además, se anima a cualquier tercero que trabaje para Keller Group o en su nombre, como proveedores, contratistas, subcontratistas u otros socios comerciales, así como a clientes, a denunciar cualquier inquietud incluida en el ámbito de esta política.

Esta política no forma parte del contrato de trabajo de ningún empleado y puede ser modificada por Keller en cualquier momento.

Objetivos de la política

Como empresa, Keller apoya a todas las personas que defienden nuestros principios y no tolerara ninguna represalia contra ellas. Lo único que pedimos es que la denuncia sea genuina. Tratamos todas las denuncias con seriedad, realizando investigaciones cuando sea necesario y adoptando las medidas apropiadas. Participar en actividades ilegales o socavar nuestros principios puede dar lugar a medidas correctivas o, en el caso de los empleados, a medidas disciplinarias que pueden incluir el despido.

Todo empleado, o persona que trabaja en las instalaciones de Keller, puede ser testigo o sospechar de una conducta indebida. Esta política tiene por objeto orientarle sobre qué hacer si descubre o sospecha una irregularidad en el trabajo. También ofrece un procedimiento interno claro para que las personas hagan sus denuncias y que estas sean recibidas por una persona que pueda investigarlas, si es necesario, y resolverlas de forma independiente y rápida.

A modo orientativo, una irregularidad en el trabajo se refiere a cualquier acto sospechado o real relacionado con Keller, incluidos, entre otros, el fraude, el soborno, la facilitación de la evasión fiscal, cualquier delito penal, el incumplimiento de la ley, el error judicial, el peligro para la salud y la seguridad de cualquier persona, la esclavitud moderna, el daño al medio ambiente, el acoso sexual, cualquier incumplimiento deliberado del Código de Conducta Empresarial u otras políticas de Keller, o el encubrimiento deliberado de lo anterior.

Los canales de comunicación mencionados en esta política no están destinados a cuestiones operativas generales ni a quejas relacionadas con circunstancias personales. Estas deberán plantearse de la forma habitual ante su responsable directo o el punto de contacto pertinente en Keller, o mediante cualquier política de reclamaciones aplicable.

Denunciar una irregularidad en el trabajo

Si usted observa una irregularidad genuina que desea denunciar, intente plantearla lo antes posible a su responsable directo o al punto de contacto pertinente en Keller. Si no se siente cómodo haciéndolo, o prefiere hablar con otra persona, puede ponerse en contacto con su Responsable local de Ética y Cumplimiento o con un miembro de sus equipos locales de Recursos Humanos o Asuntos Legales. Si no conoce los datos de contacto de su Responsable local de Ética y Cumplimiento, póngase en contacto con su responsable local de Recursos Humanos.

Si plantear su denuncia dentro de Keller lo incomoda, puede utilizar la línea de comunicación confidencial gestionada por Safecall, una empresa completamente independiente que se especializa en tratar confidencialmente irregularidades en el trabajo. La línea de comunicación confidencial está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana, en muchos idiomas diferentes. Puede ponerse en contacto con Safecall de las siguientes formas:

- **Por teléfono**: la lista de números de teléfono está disponible en https://www.safecall.co.uk/en/file-a-report/telephone-numbers/ y en el Código de Conducta Empresarial.
- **Por internet**: https://www.safecall.co.uk/en/file-a-report/

Safecall tomará nota de su denuncia y enviará un informe a Keller.

Esperamos que se sienta capaz de expresar su inquietud abiertamente conforme a esta política. No obstante, si desea plantear su inquietud de forma confidencial, haremos todo lo posible por mantener su identidad confidencial. Si fuera necesario para los investigadores conocer su identidad, lo consultaremos primero con usted.

Haremos todo lo posible por investigar las denuncias anónimas, pero la anonimidad puede hacer más difícil, o incluso imposible, la investigación.

Sea cual sea la forma en que decida hacer la denuncia, es importante que proporcione tantos detalles como sea posible para facilitar la investigación. Nos comprometemos a respetar su deseo de anonimidad pero a veces los datos de contacto pueden facilitar la investigación.

No será despedido ni sufrirá perjuicio alguno como consecuencia de denunciar irregularidades genuina y razonablemente fundadas. No obstante, si concluimos que un denunciante ha realizado acusaciones falsas de forma maliciosa, dicho denunciante puede estar sujeto a medidas disciplinarias o correctivas.

No se tolerarán represalias contra usted por plantear una denuncia genuina conforme a esta política y todas las denuncias se investigaran de manera adecuada.

Otros métodos de comunicación

Además de las opciones de comunicación descritas anteriormente, los empleados y otras personas elegibles dentro de un Estado miembro de la Unión Europea (UE) también pueden denunciar irregularidades a través de los canales internos locales establecidos de conformidad con la Directiva de la UE sobre denuncia de irregularidades (Directiva (UE) 2019/1937), cuando proceda. Estos canales están diseñados para garantizar la confidencialidad, la protección frente a represalias y el cumplimiento de los requisitos legales locales. Póngase en contacto su Responsable de Ética y Cumplimiento local en la UE para que le informe sobre esos canales internos locales y sus protecciones.

Cuando proceda, Keller aplica la legislación local sobre denuncia de irregularidades en el trabajo.

Gobernanza

El Comité de Auditoría y Riesgos del Consejo de Administración de Keller Group plc supervisa esta política.

Esta política ha sido aprobada por el Consejo de Administración de Keller Group plc.

Información adicional

- Código de Conducta Empresarial
- Código de Conducta Empresarial de la Cadena de Suministro

Historial de cambios del documento

Estado de la política	FINAL
Fecha de emisión	01.01.2016
Versión revisada y actualizada por última vez	30.07.2026
Responsable de la política	Asesor Jurídico General y Secretario del Consejo de Administración